POLITICA INTEGRATA

Qualità · Sicurezza alimentare e legalità dei prodotti · Salute e sicurezza sul lavoro · Ambiente · Security

ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 28000	IFS Logistics	BIO
Qualità	Ambiente	Salute e sicurezza	Security	Sicurezza alimentare	Reg. (UE) 2018/848

Italtrans S.p.A. offre servizi di trasporto e logistica per merci alimentari e non alimentari attraverso una rete di poli logistici in Italia e un parco mezzi proprio, operando sia in magazzini propri sia all'interno di siti messi a disposizione dai clienti.

La Direzione considera la qualità del servizio, la sicurezza e la legalità dei prodotti, la salute e sicurezza delle persone, la tutela dell'ambiente e la protezione della catena di fornitura parti integranti del modo di lavorare, non adempimenti separati. Per questo ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e ISO 28000, allo standard IFS Logistics e al Reg. (UE) 2018/848 sulla produzione biologica, applicato a sedi, poli logistici e parco mezzi.

La Politica nasce dall'analisi del contesto in cui l'azienda opera, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi e delle opportunità, ed è il riferimento per fissare ogni anno obiettivi misurabili e verificarne il raggiungimento.

La Direzione si impegna a:

01 RISPETTO DELLE REGOLE

- rispettare le prescrizioni legali applicabili – in particolare in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), ambiente (D.Lgs. 152/2006), igiene e sicurezza degli alimenti (Reg. CE 852/2004 e 178/2002), produzione biologica e autotrasporto – e gli impegni sottoscritti con clienti e altre parti interessate, tenendoli aggiornati e verificandone periodicamente il rispetto.

02 CLIENTI E QUALITÀ DEL SERVIZIO

- comprendere i requisiti di ciascun cliente e tradurli in istruzioni operative chiare per i poli logistici e per gli autisti;
- misurare le prestazioni del servizio (puntualità, integrità della merce, accuratezza delle operazioni) e la soddisfazione dei clienti, utilizzando i risultati per migliorare;
- gestire reclami e non conformità in modo tempestivo, analizzandone le cause e adottando azioni correttive di cui verificare l'efficacia.

03 SICUREZZA ALIMENTARE, LEGALITÀ E INTEGRITÀ DEI PRODOTTI

- mantenere efficace il sistema di autocontrollo HACCP in tutti i poli e sui mezzi: igiene di ambienti e veicoli, lotta agli infestanti, controllo delle condizioni di conservazione, compresa la temperatura dove richiesta;
- garantire la rintracciabilità della merce in deposito e in transito e la capacità di gestire rapidamente blocchi, ritiri e richiami;
- prevenire contaminazioni, frodi e manomissioni intenzionali dei prodotti (food defense) e, per i prodotti biologici, assicurarne identificazione e separazione per evitare commistioni con i prodotti convenzionali;
- sviluppare una cultura della sicurezza alimentare in cui ogni persona sa come il proprio lavoro incide sulla sicurezza del prodotto e si sente libera di segnalare un problema.

04 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli e riducendo i rischi secondo la gerarchia delle misure di prevenzione e protezione;

- presidiare con priorità i rischi tipici della logistica e del trasporto: interferenza tra mezzi e pedoni, uso dei carrelli elevatori, operazioni di carico e scarico, movimentazione manuale dei carichi, lavoro in ambienti refrigerati dove presenti, guida su strada;
- promuovere la segnalazione di infortuni, mancati infortuni (near miss) e situazioni pericolose, analizzandoli per imparare e non per cercare colpevoli;
- consultare e far partecipare i lavoratori e i loro Rappresentanti per la Sicurezza (RLS) nelle decisioni che riguardano la loro salute e sicurezza.

05 AMBIENTE ED ENERGIA

- proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento, con particolare attenzione alla corretta gestione dei rifiuti e degli imballaggi, alla prevenzione di sversamenti di carburanti e oli e al controllo dei gas refrigeranti;
- ridurre consumi ed emissioni attraverso il rinnovo del parco mezzi, l'ottimizzazione di percorsi e carichi, la formazione alla guida efficiente, l'efficienza energetica dei magazzini e l'uso crescente di energia da fonti rinnovabili;
- considerare gli effetti dei cambiamenti climatici (eventi meteorologici estremi, ondate di calore) sulle attività, sulle persone e sulla merce.

06 SECURITY DELLA CATENA DI FORNITURA ED EMERGENZE

- proteggere merci, mezzi, sedi, informazioni e dati da furti, manomissioni e accessi non autorizzati, mediante controllo degli accessi, sistemi di sorveglianza, procedure di verifica di personale, vettori e subvettori e misure di sicurezza informatica;
- individuare in anticipo gli scenari di emergenza (incendio, sversamento, infortunio, intrusione, interruzione della catena del freddo) e mantenere piani di risposta aggiornati e verificati con prove periodiche.

07 PERSONE, FORNITORI E APPALTATORI

- assicurare che ogni persona abbia ruolo e responsabilità chiari e le competenze necessarie, attraverso formazione e addestramento di cui verificare l'efficacia;
- selezionare e valutare periodicamente fornitori, subvettori, cooperative e imprese appaltatrici anche sulla base dei loro requisiti di qualità, sicurezza alimentare, salute e sicurezza, ambiente e legalità, coordinando le attività in appalto per eliminare o ridurre i rischi da interferenza.

08 COME LA POLITICA VIENE ATTUATA

La Direzione mette a disposizione le risorse necessarie – persone, competenze, mezzi e investimenti – e:

- definisce ogni anno obiettivi misurabili, con responsabili, scadenze e indicatori, coerenti con questa Politica;
- ne verifica l'attuazione con audit interni, sopralluoghi periodici nei poli logistici e monitoraggio degli indicatori, e ne valuta i risultati nel Riesame della Direzione, in un'ottica di miglioramento continuo;
- diffonde la Politica a tutto il personale, la affigge in tutti i poli logistici, la rende disponibile alle parti interessate e la riesamina almeno una volta all'anno.

> ***La Direzione chiede a dipendenti, collaboratori, fornitori e appaltatori di condividere questi impegni e di contribuire attivamente al loro raggiungimento, segnalando situazioni pericolose, anomalie e opportunità di miglioramento.***

Calcinate (BG), 27/10/2026

La Direzione