

**POLITICA AZIENDALE QUALITÀ, SICUREZZA (ALIMENTARE E SECURITY) LUNGO LA CATENA DI FORNITURA,
LEGALITÀ DEI PRODOTTI, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E TUTELA DELL'AMBIENTE**

La Direzione di Italtrans S.p.A., società che si occupa dei servizi di trasporto e logistici di merce alimentare e non, mette in atto e sostiene una Politica integrata in materia di sicurezza (alimentare e security) lungo la catena di fornitura, legalità dei prodotti, sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente.

L'approccio aziendale a dette tematiche è basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di adottare tutte le misure necessarie per gestire le non conformità e le eventuali anomalie in un'ottica di miglioramento continuo, di piena soddisfazione dei clienti e salvaguardia dell'ambiente, dei lavoratori e dell'intera collettività.

Il presente documento sintetizza pertanto gli indirizzi in cui la Direzione crede fermamente e che in un'ottica di miglioramento continuo, vuole condividere con tutti i Dipendenti, Collaboratori, gli Appaltatori / Fornitori, a cui chiede pieno impegno collaborativo:

- Rispetto di tutta la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, security, HACCP, ambientale, nonché di tutti gli accordi privati sottoscritti;
- Selezione di personale esperto e preparato, assegnazione delle attività e mansioni proporzionate alle inclinazioni personali, conoscenze ed esperienze maturate;
- Coinvolgimento del personale mediante incontri di formazione - informazione e sensibilizzazione alla collaborazione tra colleghi e imprese per il raggiungimento degli obiettivi, la gestione delle non conformità e il miglioramento continuo;
- Impegno per lo sviluppo e diffusione di una cultura della sicurezza alimentare affinché a tutti i livelli dell'organizzazione ci sia consapevolezza dell'influenza delle proprie attività sulla sicurezza nei prodotti gestiti;
- Individuazione delle esigenze del cliente e dei fattori volti a garantirne la soddisfazione e l'offerta di un servizio di trasporto e di logistica, in linea con le loro aspettative;
- Disponibilità e capacità di rispondere nei tempi richiesti alle esigenze del cliente e competitività delle tariffe;
- Gestione tempestiva delle non conformità e dei reclami dei clienti, mediante il coinvolgimento di tutte le figure aziendali interessate;
- Garanzia di rintracciabilità delle merci durante trasporto e in deposito, in tempi brevi, al fine di garantire un rapido ritiro in caso di allerte sanitarie;
- Utilizzo di mezzi sempre efficienti e puliti per garantire la qualità della merce trasportata, un basso impatto ambientale e la sicurezza / confort di coloro che li utilizzano;
- Implementazione e mantenimento di alti standard di security al fine di garantire la sicurezza delle proprietà aziendali (compresa la sicurezza alimentare), del cliente e dei dati, mediante sistemi tecnologici avanzati e personale specializzato e di fiducia;
- Costante esecuzione di interventi di manutenzione sulle strutture e sugli impianti per garantire la qualità del servizio offerto, la salute e sicurezza dei lavoratori e il minor impatto ambientale possibile;
- Realizzazione di depositi e attivazione di tutti i sistemi (trappole contro i roditori, gli animali volanti, ecc.), volti a garantire la massima igiene della merce stoccata e trasportata;
- Individuazione preventiva dei possibili scenari emergenziali e definizione di tutte le misure necessarie per ridurre al minimo le conseguenze negative sulla salute e sicurezza delle persone, sull'ambiente e sulla merce e dati del cliente;
- Adozione di tutte le misure necessarie a garantire alti standard di salute e sicurezza dei lavoratori, clienti, fornitori e impegno costante nel perseguire obiettivi di prevenzione infortuni e malattie professionali ed eliminazione dei pericoli / riduzione dei rischi;
- Impegno continuo e sistematico finalizzato alla riduzione degli impatti ambientali dell'organizzazione, ottimizzando i consumi di energia, minimizzando la produzione di rifiuti, adottando tecnologie e infrastrutture per una costante riduzione delle emissioni e, in generale, della sostenibilità del proprio business.

Calcinates (BG), 10/06/2024

La Direzione



ITALTRANS S.p.A.
S.P. 89 - Strada Provinciale Est. 11/G
24050 CALGINATE (BG)
C.F. e P. IVA 01569060161