



# *BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022*

GRUPPO ITALTRANS  
ITALTRANS | MAZZOCCO | G.B. TRASPORTI

**ITALTRANS**  
Come e quando vuoi.

# *BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022*

04	Lettera agli stakeholder
05	Nota Metodologica
06	L'analisi di materialità
10	Il Gruppo Italtrans e il contributo all'Agenda 2030 dell'ONU
12	Gruppo Italtrans – HIGHLIGHTS 2022

# 01

## Chi siamo

16	La nostra offerta per il servizio di spese a domicilio
19	La nostra storia
20	La Federazione Autotrasportatori Italiani (F.A.I.)
20	L'Ente Bilaterale Trasporti e Logistica (E.Bi.Tra.L.)
21	Relazioni tra le Società del Gruppo
22	Mission, vision e valori
24	La struttura di governance
25	Il Modello 231: la nostra compliance
25	La formazione sul Modello 231
26	Rischi legati alla corruzione
27	La Politica Anticorruzione
28	I nostri risultati economici

# 02

## Le nostre persone

32	Il vostro lavoro è in buone mani
35	La salute e la sicurezza al centro
37	La tutela della salute
38	La formazione

# 03

## L'eccellenza e l'innovazione per i nostri clienti

41	Le nostre certificazioni
42	L'ottimizzazione dei nostri processi
44	Il ruolo del reparto di Ingegnerizzazione dei Processi Aziendali (IPA)
45	I nostri poli logistici: tra capillarità e automazione
46	Calcio e Calciate: automazione ed innovazione
47	Digitalizzazione e Logistica 4.0
48	Progetto Cojali
49	Tracciabilità e sicurezza in viaggio
49	I nostri Uffici Traffico
51	La soddisfazione dei clienti
52	Il rapporto con i nostri fornitori
54	Le garanzie, messe nero su bianco

# 04

## Il nostro impegno per l'ambiente

56	Il nostro impegno per l'ambiente
57	Compliance Ambientale
57	La Politica Ambientale
58	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici
59	Calcio, siamo sulla strada giusta per rispettare l'ambiente
60	La nostra flotta
63	I nuovi progetti di G.B. Trasporti
64	La gestione delle risorse idriche
64	La gestione dei rifiuti

# 05

## L'impegno per il territorio

68	L'impegno per il territorio
68	I Maestri del Paesaggio
69	Capitale per Sempre
70	Italtrans per l'Ucraina
71	Comunicazione e sostenibilità

72	Indicatori GRI
83	GRI Content Index

## Lettera agli stakeholder

Con il bilancio di sostenibilità di quest'anno continuiamo con convinzione il percorso intrapreso nel 2019.

Da allora abbiamo fatto tanta strada. Letteralmente, con i nostri mezzi al servizio della grande distribuzione e dell'industria alimentare e più in generale con una crescita importante e complessiva a livello aziendale. Siamo cresciuti aumentando il fatturato, allargando gli ambiti del nostro servizio anche alle consegne a domicilio, abbiamo sensibilmente migliorato la nostra capacità logistica con nuove piattaforme, sviluppando e implementando la tecnologia e i processi di automazione. Siamo cresciuti, anche, per quanto riguarda il personale. I numeri, insomma, ci rimandano a una realtà che in quattro anni, nonostante imprevisti e difficoltà, è andata avanti. A volte di corsa.

Per noi, però, i numeri non sono sufficienti. Siamo convinti da tempo che la nostra crescita debba consolidarsi anche e forse soprattutto sul piano dei valori che dall'inizio della nostra avventura ci accompagnano e di conseguenza sul piano della responsabilità condivisa. Responsabilità verso le persone, il lavoro e l'ambiente, nella convinzione che un business sano possa e debba portare benessere, contribuire – potrebbe sembrare un'esagerazione, ma non lo è – alla costruzione di una società e di un mondo migliore.

La "direzione" della nostra responsabilità e del nostro impegno è dunque certamente rivolta all'interno dell'azienda, alle persone che vi lavorano e nello stesso

tempo è rivolta all'esterno, verso clienti e fornitori che abbiamo imparato a considerare come partner, verso il territorio che ci ospita, verso l'ambiente, da custodire e preservare. Per questo continua la ricerca, ad esempio, del minore impatto possibile e del ricorso ad energie rinnovabili, pur sapendo che proprio il nostro settore, quello del trasporto, presenta diverse criticità. Tuttavia questo – e i risultati del nuovo bilancio di sostenibilità lo fanno intendere – non ci ha mai fermato, anche nello sforzo di contribuire a raggiungere gli obiettivi generali dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo sviluppo sostenibile.

Insieme al termine "responsabilità" cerchiamo di coniugare tutti i giorni e dare concretezza a due altre parole chiave per Italtrans: impegno e passione. Anche di questo rende conto il nostro bilancio di sostenibilità, che raccoglie un po' tutti gli sforzi fatti dalla nostra azienda – e dalle controllate cui si è allargata l'analisi di quest'anno – per migliorare ad ogni livello: nei risultati di business, nella sicurezza sul lavoro, nella soddisfazione dei dipendenti e dei partner, nell'ascolto dei bisogni delle realtà dove siamo protagonisti.

Consegniamo allora questo nostro quarto bilancio di sostenibilità come un testo prezioso, un punto di riferimento. Un'occasione di verifica che accende la luce sull'anno passato guardando già al prossimo che viene. Con la fiducia di chi sa di dover affrontare ogni volta sfide importanti ma anche di avere le risorse per poterle superare, grazie a un gruppo – donne e uomini con mansioni e compiti diversi ma ugualmente importanti – che non si tira mai indietro.

**Laura Bertulesi**

**Claudio Bellina**

**Germano Bellina**

## Nota Metodologica

Pubblichiamo quest'anno il nostro quarto Bilancio di Sostenibilità (nel seguito anche solo "**Bilancio**" o "**Documento**"), con l'obiettivo di informare in modo completo e trasparente i nostri stakeholder attraverso un documento volontario e calibrato sulla nostra realtà in continua espansione ed evoluzione. Il Bilancio di Sostenibilità è lo strumento che abbiamo scelto per presentare a tutti i portatori d'interesse le nostre attività e i progetti svolti nel corso dell'esercizio 2022 in ambito ESG (*Environmental, Social and Governance*), così come le iniziative realizzate e gli impegni presi.

Il perimetro di rendicontazione è rappresentato da Italtrans S.p.A. e dalle società dalla stessa controllate Mazzocco S.r.l. e G.B. Trasporti S.p.A. (di seguito anche solo «**Gruppo Italtrans**», «**Gruppo**» o «**le Società**»). Per quanto concerne i dati riguardanti la composizione della flotta, i consumi di carburante e le emissioni da trasporto si è provveduto a stimare anche quelli relativi ai sub vettori di Italtrans S.p.A. dedicati al trasporto pesante.

Quest'anno, il Documento è stato redatto in coerenza con i Global Reporting *Initiative Standards 2021* (di seguito GRI Standard), documenti pubblicati dal **GRI – Global Reporting Initiative**, attraverso l'opzione *In accordance*. Tutti i contenuti che fanno riferimento al GRI Standard sono indicati nel GRI Content Index, presentato in coda al documento. Le informazioni presenti nel documento sono state raccolte attraverso apposite schede e interviste con i referenti di funzione, in coerenza con le *best practice* in materia di rendicontazione non finanziaria.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati, laddove possibile, sono stati inseriti i dati relativi al 2020 e 2021. Le eventuali modifiche apportate ai dati comparativi precedentemente pubblicati, finalizzate a una migliore rappresentazione delle informazioni, sono opportunamente segnalate con una nota esplicativa. Inoltre, per garantire l'affidabilità dei dati presenti nel documento, si è limitato il ricorso a stime e, qualora presenti, sono state opportunamente indicate come tali.

## L'analisi di materialità

Per definire gli aspetti di sostenibilità materiali, ovvero più rilevanti ai fini della rendicontazione, abbiamo condotto un'analisi aggiornata del contesto e interviste *ad hoc* con i diversi referenti aziendali, per individuare:

- i nostri **stakeholder**, ossia coloro che influenzano o sono influenzati dalle attività che svolgiamo;
- i **temi di sostenibilità** più rilevanti per il Gruppo Italtans, a partire dai risultati dell'attività di benchmarking e di un'attenta analisi della documentazione di riferimento per il settore<sup>1</sup>.

I nuovi GRI Standard 2021 hanno definito gli stakeholder ("portatori d'interesse") come i soggetti, ovvero enti, istituzioni o individui, che hanno un interesse sul quale le attività del Gruppo potrebbero avere un impatto.

L'attività di individuazione degli stakeholder ha prodotto la seguente mappatura:



**azionisti**



**clienti**



**società di trasporto partner**



**fornitori partner**



**territorio e comunità locali**



**scuole, istituti e università**



**media**



**dipendenti**



**pubblica amministrazione ed enti locali**



**finanziatori e istituti di credito**



**associazioni ed enti regolatori del settore**

Una prima mappatura dei temi rilevanti per Italtans è stata effettuata nel 2020 e ha coinvolto in prima battuta il nostro management interno in occasione di un *workshop* dedicato. Ai manager è stato richiesto prima di tutto di selezionare, da una long list di temi ESG, quelli che risultavano effettivamente applicabili e declinabili rispetto al nostro settore. In seguito, ciascuno dei componenti del gruppo di lavoro è stato chiamato a esprimere una valutazione dell'importanza dei temi selezionati, sia secondo la **prospettiva** delle Società, dunque **interna**, sia

secondo un'ottica esterna al fine di rappresentare anche la rilevanza per i nostri stakeholder.

Per sviluppare un'analisi coerente e completa, a ogni tema sono state associate specifiche domande che hanno permesso a ciascun componente del management di valutare sia la dimensione relativa ai potenziali impatti dei temi sui business dei trasporti e della logistica, sia quella relativa all'attenzione e all'urgenza informativa dei nostri stakeholder rispetto ai temi individuati.

1 - GRI Standards, Sustainability Topics for Sectors e supplementi tecnici/settoriali emanati dal «Global Reporting Initiative»; Road Transportation - Sustainability Accounting Standard del Sustainability Accounting Standards Board (SASB); Media search - analisi dettagliata delle tematiche, trend, sollecitazioni e problemi emergenti e specifici del settore del trasporto su strada; Analisi di benchmark delle tematiche oggetto di rendicontazione da parte dei player del settore e relative best practice; Analisi delle iniziative internazionali, quali i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite; Analisi degli sviluppi normativi comunitari, quali il Green New Deal della Commissione Europea.

L'analisi è stata affinata nel 2021, integrando le tematiche ESG rilevanti in un'ottica di Gruppo e coinvolgendo in maniera diretta una precisa categoria di stakeholder, i nostri Clienti strategici, le cui valutazioni hanno permesso di aggiornare la **prospettiva esterna**.

Allo stesso tempo, ci siamo impegnati a rendere l'attività di valutazione esterna più approfondita e di dettaglio, chiedendo ai partecipanti di:

- effettuare una valutazione generale sulla rilevanza del tema (da 1 a 5);
- esprimere il grado di interesse a ricevere informazioni sul tema (su una scala qualitativa);
- suggerire specifici ambiti di miglioramento relativi alla gestione dei temi proposti.

I punteggi così ottenuti sono stati mediati con appositi pesi e resi comparabili con le valutazioni fornite dal management, relative alla prospettiva interna.

Nel corso del 2022, coerentemente con quanto indicato dagli Standard GRI e in particolare dal *GRI 3: Material topics 2021*, il Gruppo ha identificato gli

## impatti generati su economia, ambiente, persone e rispetto dei diritti umani.

Il processo che ha permesso l'individuazione dei temi materiali e dei relativi impatti da noi generati è stato sviluppato nelle seguenti fasi:

- aggiornamento dei temi materiali rilevanti in base ai trend e alle *best practice* di settore;
- identificazione degli impatti più importanti, positivi e/o negativi, generati da Italtrans sull'ambiente, sulle persone o sull'economia, comprendendo le attività a monte e a valle della catena di valore, i presidi messi in atto e gli stakeholder impattati;
- valutazione della rilevanza dei temi ESG e degli impatti connessi;
- revisione e aggiornamento degli SDGs correlati ai temi materiali a cui possiamo contribuire tramite le nostre attività di business.

Nel 2022, vi è stato un aggiornamento dei temi ESG di maggiore rilievo per la nostra realtà aziendale, che si suddividono in tre categorie:

### temi ambientali

- 1 IMPATTO AMBIENTALE DELLA FLOTTA
- 2 EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DI SEDI E MAGAZZINI
- 3 GESTIONE OTTIMALE DELLE OPERAZIONI
- 4 ACQUA E SCARICHI IDRICI
- 5 RIFIUTI

### temi sociali

- 6 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- 7 ATTRAZIONE E BENESSERE DELLE RISORSE UMANE
- 8 INCLUSIONE E PROMOZIONE DELLA DIVERSITÀ
- 9 SVILUPPO E FORMAZIONE NELLA LOGISTICA 4.0
- 10 IMPEGNO SOCIALE PER LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

### temi economico-gestionali

- 11 ETICA E INTEGRITÀ
- 12 SICUREZZA INFORMATICA E TUTELA DELLA PRIVACY
- 13 ECCELLENZA NELLE SPEDIZIONI E SODDISFAZIONE DEI CLIENTI
- 14 PERFORMANCE ECONOMICA
- 15 DIGITALIZZAZIONE E LOGISTICA 4.0
- 16 SUPPLY CHAIN

In seguito al processo di revisione dei temi rilevanti, alcuni sono stati modificati come riportato nella seguente tabella:

Tema materiale 2022	Tema materiale 2021
Etica e integrità	Anticorruzione
	Compliance ambientale
Supply Chain	Condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura
	Performance ambientale dei fornitori

In seguito, sono riportati i temi ESG rilevanti e gli impatti generati, evidenziandone la tipologia (negativo/positivo), se effettivo o potenziale e il livello di materialità, ossia la magnitudo dei suoi benefici o la gravità dei suoi effetti:

Temi materiali	Principali impatti generati	Tipologia di impatto	Impatto effettivo o potenziale	Livello di materialità dell'impatto
<b>Efficientamento energetico di sedi e magazzini</b>	Riduzione dell'impatto ambientale collegato all'attività aziendale tramite l'efficientamento energetico e l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili	+	Effettivo	● ● ●
<b>Impatto ambientale della flotta</b>	Contributo alla riduzione delle emissioni climalteranti attraverso processi e politiche di rinnovo della flotta con mezzi più efficienti, tecnologie innovative e a minor impatto ambientale	+	Effettivo	● ● ●
	Inquinamento atmosferico causato dai veicoli per il trasporto merci su gomma	-	Effettivo	● ● ●
<b>Acqua e scarichi idrici</b>	Riduzione del consumo idrico attraverso un maggiore controllo e migliore gestione delle risorse	+	Potenziale	● ○ ○
	Inquinamento idrico causato dal mancato rispetto della normativa in materia di gestione delle acque reflue	-	Potenziale	● ○ ○
<b>Rifiuti</b>	Effetti negativi sugli ecosistemi a causa di una gestione inadeguata dei rifiuti	-	Potenziale	● ○ ○
<b>Gestione ottimale delle operazioni</b>	Tutela dell'ambiente e lotta al cambiamento climatico tramite la pianificazione ottimale delle rotte, l'ammodernamento della flotta e la manutenzione preventiva dei mezzi	+	Effettivo	● ● ●
<b>Attrazione e benessere delle risorse umane</b>	Miglioramento del benessere e valorizzazione dei dipendenti attraverso lo sviluppo di piani di carriera	+	Potenziale	● ● ○
<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>	Prevenzione degli infortuni attraverso formazione e informazione continua dei dipendenti, in particolare per i ruoli più a rischio	+	Effettivo	● ● ●
	Incidenti e infortuni con gravi conseguenze per i lavoratori	-	Effettivo	● ● ●



<b>Temi materiali</b>	<b>Principali impatti generati</b>	<b>Tipologia di impatto</b>	<b>Impatto effettivo o potenziale</b>	<b>Livello di materialità dell'impatto</b>
<b>Inclusione e promozione della diversità</b>	Promozione e valorizzazione di una cultura del lavoro basata sulla comprensione, il rispetto e la valorizzazione delle differenze	+	Effettivo	● ○ ○
<b>Sviluppo e formazione nella Logistica 4.0</b>	Valorizzazione dei dipendenti attraverso la definizione di un piano di formazione, volto allo sviluppo di competenze tecniche	+	Effettivo	● ● ○
<b>Impegno sociale per la comunità e il territorio</b>	Contributo allo sviluppo sociale ed economico della comunità locale grazie all'implementazione di progetti e iniziative di supporto e sviluppo economico, sociale e culturale	+	Effettivo	● ○ ○
	Sensibilizzazione su tematiche sociali, quali la sicurezza stradale, tramite partnership ed eventi	+	Effettivo	● ○ ○
<b>Etica e integrità</b>	Danni al contesto socioeconomico a causa di attività di corruzione e/o inadeguata osservanza delle normative in materia di lavoro e ambientale	-	Potenziale	● ● ●
<b>Performance economica</b>	Contributo socioeconomico al territorio e agli stakeholder	+	Effettivo	● ● ●
<b>Sicurezza informatica e tutela della privacy</b>	Violazione dei dati, a causa di attacchi informatici che hanno come obiettivo la sottrazione di dati sensibili o di informazioni riservate	-	Potenziale	● ● ●
	Sicurezza dei dati e delle informazioni sensibili grazie a infrastrutture, hardware e software, solide	+	Effettivo	● ● ●
<b>Digitalizzazione e Logistica 4.0</b>	Maggiore efficienza nelle operazioni attraverso un incremento della digitalizzazione	+	Effettivo	● ● ●
<b>Eccellenza nelle spedizioni e soddisfazione dei clienti</b>	Garanzia di qualità dei servizi attraverso il costante allineamento con le aspettative del cliente	+	Effettivo	● ● ●
<b>Supply chain</b>	Violazione di diritti umani e dei lavoratori lungo la catena di fornitura	-	Potenziale	● ● ●
	Riduzione degli impatti ambientali e sociali negativi legati alla catena di fornitura attraverso la selezione di fornitori responsabili, lo sviluppo di una catena di fornitura trasparente e tracciabile e la condivisione di best practices in materia di sostenibilità	+	Potenziale	● ● ○

**Per maggiori informazioni sui contenuti del presente documento è possibile contattare:**

✉ [bilanciosostenibilita@italtrans.com](mailto:bilanciosostenibilita@italtrans.com)

📍 Sede Legale S.P. 89, Strada Provinciale Est 11/G 24050 Calcinate (BG) – Italia.

## Il Gruppo Italtrans e il contributo all'Agenda 2030 dell'ONU

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile definita dalle Nazioni Unite nel 2015 esprime il piano di azione globale per lo sviluppo sostenibile, attraverso il contrasto a problemi di rilevanza universale quali povertà, fame, mancanza di istruzione, cambiamenti

climatici, disparità di genere, mancato accesso ad acqua ed energia pulite.

I 17 Obiettivi dell'Agenda (*Sustainable Development Goals - SDGs*) sono stati declinati in 169 target da raggiungere entro il 2030.



Abbiamo deciso di sostenere l'iniziativa promossa dalle Nazioni Unite e contribuire, attraverso le nostre attività e i nostri progetti, all'Agenda 2030 e al raggiungimento degli SDGs. In particolare, nell'immagine seguente, è possibile

apprezzare quali siano gli SDGs a cui vogliamo contribuire grazie agli impatti positivi del nostro business, collegati alle tematiche materiali da noi precedentemente identificate.

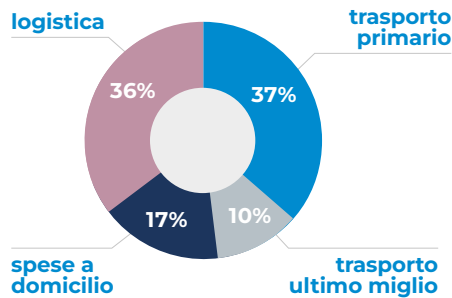
### temi materiali

Efficientamento energetico di sedi e depositi	
Impatto ambientale della flotta	
Acqua e scarichi idrici	
Rifiuti	
Gestione ottimale delle operazioni	
Attrazione e benessere delle risorse umane	 
Salute e sicurezza sul lavoro	
Inclusione e promozione della diversità	
Sviluppo e formazione nella logistica 4.0	
Impegno sociale per la comunità e il territorio	
Etica e integrità	
Performance economica	

## Gruppo Italtrans – HIGHLIGHTS 2022

Siamo un Gruppo che opera nei settori del trasporto e della logistica, tra i principali operatori nazionali, in grado di offrire un servizio completo di trasporto e deposito per la catena distributiva, tutto in un unico interlocutore. Siamo specializzati nella gestione di centri logistici per la Grande Distribuzione Organizzata e l'Industria Alimentare e tutta la filiera

connessa, garantendo un pacchetto di servizi su misura, che risponde alle esigenze di ciascuno dei nostri clienti. Negli ultimi anni abbiamo iniziato a offrire anche servizi di spesa a domicilio, investendo inoltre in nuove acquisizioni societarie per estendere le consegne fino ai centri urbani con il servizio "ultimo miglio".



Quasi **460** milioni € di fatturato nel 2022

+ **7%** rispetto al 2021

Circa **11** milioni € di investimenti per la Logistica 4.0

## La nostra visione strategica

Investiamo e continueremo a investire risorse in tecnologia, ricerca, energie rinnovabili e capitale umano con l'obiettivo di accrescere sempre più la qualità dei servizi offerti, basandoci su:

### INTEGRAZIONE

Affiancamento dei nostri clienti lungo tutta la filiera della logistica: stoccaggio, gestione, trasporto e distribuzione, creando una partnership virtuosa con ciascuno di essi.

### RISPETTO

Per il business dei nostri clienti sono necessarie la massima sinergia e attenzione, assicurando il rispetto dei livelli di servizio e delle criticità specifiche del loro settore.

### PERSONALIZZAZIONE

Un'offerta custom sempre aggiornata, adeguata alle necessità ed esigenze dei nostri clienti.

### AGGIORNAMENTO CONTINUO

Il pieno rispetto delle normative, l'aggiornamento costante del personale tramite corsi di formazione e l'impiego dei più recenti mezzi e tecnologie.

## Le nostre certificazioni

centri logistici	ISO 28000:2007	IFS LOGISTICS 2.2	ISO 9001:2015	BIOLOGICO <sup>2</sup>	ISO 45001:2018	ISO 14001:2015
Sede amministrativa di Calcinate	•		•		•	
Anagni				•		
Calcinate			•	•		
Calcio	•	•	•	•	•	•
Covo			•	•		
Pioltello			•	•		
Roma				•		
Tavazzano				•		

## L'eccellenza per i nostri clienti

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti e delle loro esigenze:

**675 mila m<sup>2</sup>** di capacità logistica grazie a depositi dislocati su tutto il territorio nazionale per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci:

**42.000 m<sup>2</sup>**  
surgelato

**141.000 m<sup>2</sup>**  
fresco

**492.000 m<sup>2</sup>**  
ambiente

Una flotta dedicata al Trasporto Pesante composta da:

**960**

**autocarri dedicati al Trasporto Pesante:**

**18,8%** Euro 5, **69,6%** Euro 6, **11,5%** LNG (Gas Naturale Liquefatto) e **0,2%** elettrico.

**1.547**

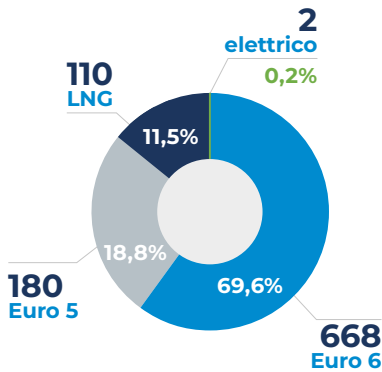
**semirimorchi per tutte le necessità e in costante aggiornamento:**

**40%** refrigerati; **22%** multitemperatura; **23%** isothermici; **15%** centinati.

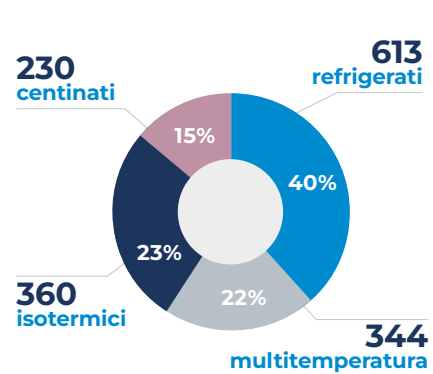
2 - Certificazione di conformità stoccaggio e trasporti prodotti biologici.

3 - Liquefied Natural Gas. Il gas naturale liquefatto si ottiene sottoponendo il gas naturale a specifici trattamenti che consentono di ottenere un prodotto liquido, inodore e trasparente, costituito da una miscela composta prevalentemente da metano e quantità minori di etano, propano, butano e azoto.

960 autocarri



1.547 semirimorchi



650<sup>4</sup>

Circa 650 veicoli per il trasporto secondario, di cui 7 mezzi Euro 6 di proprietà di Mazzocco S.r.l.

400<sup>5</sup>

Circa 400 veicoli per le spese a domicilio, di cui 4 elettrici e 55 Euro 6 noleggiati da Mazzocco S.r.l. e 6 elettrici e 67 Euro 6 impiegati da G.B. Trasporti S.p.A. e messi a disposizione da Italtrans.

## L'impegno per l'ambiente

- Parco fotovoltaico di Italtrans S.p.A. ampliato di **2 MW** rispetto al 2021
- **6.375** tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate negli ultimi tre anni grazie agli impianti fotovoltaici
- **+46,5%** di energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico rispetto al 2021
- **4.693** tonnellate di **emissioni evitate** di CO<sub>2</sub> equivalente nel 2022 grazie agli impianti fotovoltaici
- **1.472** tonnellate di **emissioni evitate** di CO<sub>2</sub> equivalente nel 2022 grazie all'aumento dei mezzi LNG e la riduzione dei mezzi Euro 5
- Utilizzo delle **tecnologie più avanzate e performanti** all'interno degli impianti logistici per **limitare i consumi e aumentare l'efficienza** delle operazioni: il nuovo sistema di picking automatico a Calcio ne è un esempio
- Nel 2022, solo l'**1,18%** dei rifiuti prodotti classificato come pericoloso

## Le nostre persone

- **1.271** i nostri dipendenti diretti, assunti per l'**87%** con un contratto a **tempo indeterminato** e per il **68%** sotto i 50 anni
- Oltre ai dipendenti, coinvolte fino a **3.400** persone di indotto
- Nel 2022 erogate **11.113 ore di formazione**, di cui **8,76 ore medie di formazione per dipendente**

## Italtrans per il territorio

- Oltre **105 mila euro** investiti in **attività a sostegno della comunità**
- **1.113 colloqui** effettuati nel 2022
- **Partnership** a sostegno di progetti con ricadute **ambientali e sociali**, tra cui la manifestazione culturale "**Landscape festival – I maestri del paesaggio**" e il progetto di Provincia di Bergamo dedicato al terzo settore "**Capitale per sempre**"

4 - Tale cifra comprende anche i mezzi di proprietà di Italtrans S.p.A. e dei sub vettori, nonché privati e/o società terze di cui il Gruppo si avvale per svolgere la propria attività di trasporto.

5 - Si rimanda alla nota precedente.

The image features a large, stylized number '01' in white, set against a blue background. The background is composed of several overlapping geometric shapes: a large blue trapezoid on the left, a dark blue trapezoid on the right, and a grey trapezoid at the bottom. Thin blue lines form a grid-like pattern across the page, with some lines extending from the top and bottom edges towards the center. The overall design is clean and modern.

**01**

**Chi siamo**

## Alla guida del cambiamento, instaurando partnership di valore con i nostri clienti.

### Italtrans S.p.A.

Italtrans è trasporto merci e logistica: due grandi e complessi servizi che, nel corso di oltre 35 anni di attività, abbiamo perfezionato per offrire ai clienti la massima efficienza, flessibilità e possibilità di personalizzazione, cogliendo le opportunità legate alle nuove abitudini di acquisto e-commerce, ormai diventata una vera e propria nuova leva di business per la nostra realtà aziendale.

Dalla nostra fondazione, nel 1985 a San Paolo d'Argon (BG), abbiamo progressivamente esteso le nostre attività, prima al trasporto e, dal 2000, alla logistica integrata, garantendo soluzioni su misura per le

esigenze di ogni cliente e adeguate a qualsiasi tipologia di prodotto. Nel corso del tempo siamo cresciuti a livello nazionale non solo attraverso la capacità di ottimizzare i nostri processi e di reinventarci costantemente, ma anche attraverso l'impegno e la collaborazione dei nostri clienti che hanno sempre svolto un fondamentale ruolo di traino del Gruppo. Il desiderio di soddisfare le necessità del settore e di rimanere al passo con le nuove esigenze di business ci ha consentiti di cogliere nuove opportunità, e affacciarci al mondo delle spese a domicilio.

### La nostra offerta per il servizio di spese a domicilio

Negli ultimi anni le abitudini di acquisto online sono cambiate profondamente: le piattaforme di e-commerce hanno subito un balzo in avanti senza precedenti e noi ci siamo immediatamente adeguati a tale modalità di vendita per soddisfare le nuove necessità del settore. Già nel 2018 avevamo deciso di incrementare la nostra offerta di servizi e di investire in nuove acquisizioni societarie per estendere le consegne fino al centro urbano, con il servizio "Ultimo Miglio".

Il nostro primo servizio di *spese a domicilio* risale al 2012. Col tempo ci siamo evoluti, fino ad arrivare oggi a più di 40 punti di partenza (conosciuti come "cantieri") su tutto il territorio nazionale. Infatti, le regioni in cui oggi svolgiamo questo servizio sono Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia, Toscana e Lazio. Per assicurare le consegne della spesa alimentare ordinate attraverso piattaforme per e-commerce dei nostri clienti nella Grande Distribuzione, ci avvaliamo della collaborazione di altre 6 società di consegna e movimentazione merce e circa 1.300 persone dedicate, di cui 120 impiegate da G.B. Trasporti e 80 da Mazzocco. La gestione di questo tipo di attività è a capo dell'Ufficio e-commerce di Italtrans S.p.A. a cui è affidata la responsabilità di assumere il personale



viaggiante e noleggiare i mezzi necessari per garantire un servizio di qualità.

Da alcuni anni, inoltre, in linea con le richieste dei nostri clienti della GDO, stiamo cercando da un lato di ottimizzare gli spazi all'interno della flotta dedicata per ridurre la quantità di veicoli in circolo, e dall'altro di aumentare l'impiego dei mezzi Euro 6 ed elettrici laddove possibile.



Oggi, grazie all'utilizzo di tecnologie innovative, nel pieno rispetto delle normative vigenti, siamo in grado di gestire tutta la catena distributiva di qualsiasi categoria merceologica a qualunque livello di temperatura, controllando ogni fase e

mantenendo una visione d'insieme dal deposito, alla movimentazione della merce e alla consegna. Tre aree strutturate in modo indipendente e autonomo, ma complementari e integrate per offrire un servizio completo e tagliato sulle necessità del singolo cliente.



Precisione, semplicità, velocità ed efficacia nella gestione delle merci permettono un servizio di alta qualità, riassunto dai capisaldi della nostra politica aziendale:

- un sistema di gestione in continua evoluzione e adeguato alle necessità del Gruppo e dei clienti;
- risorse umane motivate, formate, aggiornate e dinamiche;
- ambienti di lavoro e infrastrutture che rispondono alle esigenze e ai progressi tecnologici;
- priorità alle persone, alla sicurezza sul lavoro, all'attenzione ai temi legati all'ambiente e all'etica professionale.



Gestiamo in tutto il territorio nazionale **22 centri logistici** con una capacità di 675.000 m<sup>2</sup>. Dopo l'inaugurazione del centro logistico di Calcio (BG)

dotato di magazzino automatizzato, nel 2020 è stato inaugurato l'ampliamento del nuovo polo logistico d'eccellenza di Covo (BG) con una superficie di 85.000 m<sup>2</sup>.



### Mazzocco S.r.l.

Nel 2018, per supportare ulteriormente la nostra rete di distribuzione sul territorio nazionale, abbiamo deciso di investire in una nuova acquisizione e rilevare Mazzocco, impresa parmense presente sul mercato da oltre vent'anni e specializzata nel trasporto a temperatura controllata, in particolare di prodotti alimentari freschi a collettame. Il trasporto di carichi completi o parziali viene affiancato dal relativo deposito merci, senza interrompere la catena del freddo. Il parco mezzi acquisito è composto da veicoli adatti a ogni tipo di carico e distribuzione, anche nei centri urbani. La rete capillare di Mazzocco copre tutto il territorio nazionale ed è sostenuta anche da filiali dirette. Grazie a Mazzocco, la nostra offerta è ancora più completa e competitiva.

**51.000.000**  
€ di fatturato

**1.800.000**  
consegne/anno

**195.000**  
tonnellate/anno

**38.000.000**  
colli/anno

**650**  
mezzi



### G.B. Trasporti S.p.A.

Per offrire un servizio efficiente tutto l'anno, i nostri veicoli sono sottoposti con regolarità a revisioni programmate e a manutenzioni ordinarie, che limitano i rischi di imprevisti e garantiscono ai nostri autisti una guida sicura. Per ridurre al minimo i tempi

di "fermo mezzo", negli anni ci siamo attrezzati con un'officina e una sezione ricambi interne, sotto il nome di G.B. Trasporti, società controllata di Italtrans. Qualora un veicolo rimanesse in panne per cause di forza maggiore, la nostra assistenza mobile recupera e sostituisce i mezzi, cosicché il trasporto merci possa proseguire verso destinazione. La Società, infatti, a tale scopo, dispone di 5 furgoni tecnici utilizzati per soccorrere i nostri veicoli in circolazione. Essendo l'attività di assistenza stradale prevista entro un raggio di 200 km, l'80% degli interventi risultano di responsabilità della Società, mentre il restante 20% sono a capo di una società con una presenza più capillare su tutto il territorio nazionale.

G.B. Trasporti, dunque, svolge principalmente per noi non solo l'attività di officina meccanica, ma anche di autotrasporto merci conto terzi, che si declina anche nell'attività di spese a domicilio, attraverso l'utilizzo di una sessantina di mezzi.

L'officina, in cui si svolgono attività principalmente di riparazione, manutenzione e di assistenza tecnica delle autovetture, è strutturata in 3 reparti complementari tra loro:

- carrozzeria;
- frigorifera;
- meccanica.

**73**  
mezzi per le spese  
a domicilio

**5**  
furgoni tecnici per  
l'attività di soccorso  
dei veicoli

**15.000.000**  
€ di fatturato

**25**  
passaggi di veicoli  
in officina  
(media giornaliera)

**6.500**  
passaggi di veicoli  
in officina  
(media annuale)

## La nostra storia

Siamo nati nel 1985, per trasportare frutta e verdura tra Bergamo e Milano su un autocarro Fiat 170 usato. È stato questo il motore che ha permesso ai nostri fondatori, Claudio Bellina, la moglie Laura Bertulesi e il fratello Germano Bellina, di creare Italtrans. Fin da subito abbiamo visto la Società crescere grazie alla fiducia riposta dalla Grande Distribuzione. Già dal 1986, infatti, la nostra flotta si è ampliata con l'acquisto di 10 mezzi, che ci hanno consentito di effettuare i primi trasporti a temperatura controllata.

Continuiamo a specializzarci secondo le esigenze peculiari del mondo del trasporto, nel 1997 otteniamo la certificazione ISO 9001 e, nei successivi due anni, cambiamo la nostra ragione sociale in S.p.A., entrando così in veste ufficiale all'interno del mercato concorrenziale.

Nel 2000, ampliamo la nostra offerta di servizi, proponendoci come unico interlocutore per tutta la filiera logistica, in particolare per il settore retail e per l'industria dei beni alimentari. È così che nasce il nostro primo polo logistico a Calcinante con 25.000 m<sup>2</sup> di area coperta a temperatura ambiente. Nel 2003 diamo inizio all'attività di logistica per il settore del fresco, con la gestione e la conservazione dei prodotti alimentari che richiedono temperature controllate (da 0°C a +15°C): diventerà uno dei nostri punti cardine.

Nel 2004, con l'arrivo del trasporto multi-temperatura, che consente di combinare sullo stesso mezzo merci che necessitano di temperature differenti, allarghiamo la nostra offerta con la gestione del prodotto surgelato. Negli anni a seguire, sempre in un'ottica di crescita graduale, partecipiamo al test ministeriale del Progetto 18 con l'acquisto di rimorchi adibiti al trasporto di 37 europallet, che consentono di aumentare la capacità di carico diminuendo così il numero dei mezzi in circolazione e favorendo la tutela dell'ambiente.

Nel 2012 abbiamo offerto il nostro primo servizio di spese a domicilio, cogliendo l'opportunità data dal mercato e dalle nuove abitudini di consumo, affermando la nostra volontà di crescere e di espanderci, anche grazie alla sinergia con le società appartenenti al Gruppo.

Dal 2018, grazie all'acquisizione della flotta Mazzocco per le consegne ultimo miglio, siamo in grado inoltre di effettuare piccole consegne a temperatura controllata anche in centro città, su tutto il territorio nazionale.

**1985** Nasce Italtrans S.r.l.

**1986** Primo trasporto a temperatura controllata

**1992** La manutenzione mezzi si dota di una propria ragione sociale: G.B. Trasporti S.r.l.

**1999** Italtrans e G.B. Trasporti cambiano la forma giuridica in S.p.A.

**2000** Inizia l'attività di logistica alimentare a temperatura ambiente

**2003** Comincia la logistica per il settore del fresco

**2004** Avviata la logistica per il settore surgelati. Parte il trasporto multi-temperatura

**2005** Viene fondata BB Holding S.p.A.

**2012** Inizia l'attività relativa alle spese a domicilio

**2018** Acquisizione di Mazzocco S.r.l.

**2019** Primo comparto logistico automatizzato

**2022** Acquisizione veicoli full electric per il trasporto primario

Nel 2020 abbiamo inaugurato il nuovo polo logistico d'eccellenza di Covo, un nuovo deposito a basso impatto ambientale di 85.000 m<sup>2</sup>.

Nel 2021, oltre ad ottenere la certificazione ISO 45001 per la Sede amministrativa di Calcinatese e per il centro di Calcio, abbiamo inaugurato nel nostro nuovo

deposito di Covo (BG) un nuovo comparto surgelato di 12.000 m<sup>2</sup>, gestito in logica 4.0.

Nel 2022, al fine di aggiornare flotta e diminuirne l'impatto ambientale, sono stati acquistati veicoli full electric per il trasporto primario.

### La Federazione Autotrasportatori Italiani (F.A.I.)

Dal 1996 siamo membri della Federazione Autotrasportatori Italiani (FAI), la più grande associazione imprenditoriale del settore Trasporto merci per conto di terzi su strada in Italia, diretta, voluta e sostenuta unicamente dagli autotrasportatori. In quello stesso anno, con altri imprenditori, siamo stati fondatori dell'Osservatorio Provinciale del Trasporto del territorio bergamasco. Costituita il 12 giugno 1963, la F.A.I. conta oggi circa **8.600 associati** con circa **70.000 veicoli**, **36 Associazioni territoriali** di rappresentanza; in particolare la provincia di Bergamo annovera circa 350 associati e 5.500 veicoli.



### L'Ente Bilaterale Trasporti e Logistica (E.Bi.Tra.L.)

In quanto membri del FAI, dal 2006 facciamo parte dell'E.Bi.Tra.L.

L' E.Bi.Tra.L – Ente Bilaterale Trasporti e Logistica nasce infatti nel 2006 ed è composto dalla F.A.I. e dalle Segreterie Provinciali delle Organizzazioni Sindacali FILT – CGIL, FIT – CISL e UILTRASPORTI di Bergamo, rappresentando circa **153 aziende** e **4.829 dipendenti**.

L' E.Bi.Tra.L svolge la funzione di Osservatorio permanente a livello territoriale ai sensi del C.C.N.L. dell'autotrasporto, spedizione merci e logistica ed ha per scopo l'individuazione di scelte atte alla soluzione di problemi economici e sociali del settore,

di analizzare e valutare le questioni che possono essere rilevanti per l'attività complessiva del trasporto delle merci in conto terzi, di promozione di attività formativa e di studio dei problemi generali e specifici inerenti alla prevenzione degli infortuni, all'igiene del lavoro e in generale al miglioramento dell'ambiente di lavoro. L'obiettivo di valorizzare un sistema di mutualità ai lavoratori per far fronte ai bisogni di assistenza e previdenza incontra l'attenzione del Gruppo Italtrans su questi temi, al punto che, in concomitanza con la definizione delle nuove cariche, il Direttore Risorse Umane del Gruppo ha assunto il ruolo di Vicepresidente all'interno dell'Ente.

## Relazioni tra le Società del Gruppo

Italtrans S.p.A. mantiene stretti rapporti con le due controllate, Mazzocco S.r.l. e G.B. Trasporti S.p.A., fin dalla loro nascita. Con il tempo sono andati rafforzandosi sempre più gli obiettivi di integrazione, ottimizzazione e condivisione di processi.

Mazzocco S.r.l. nel 2022 ha iniziato un ulteriore processo di integrazione con Italtrans, per quanto riguarda le strutture, i trasporti primari e l'impiego dei mezzi.



## Obiettivi futuri

Il biennio 2023/2024 vedrà come obiettivo per le filiali Mazzocco una gestione da parte del Gruppo Italtrans, come distributore terzo.

Questo avverrà in modo graduale, iniziando dalla fatturazione dei servizi di alcune zone, per poi estendere alla gestione di Italtrans tutte le aree.

Si è iniziato con l'implementazione di questo processo con la filiale di Tavazzano, il secondo hub di ricevimento merci.

Per questo tipo di integrazione è necessario, da un lato, il coinvolgimento diretto del personale e, dall'altro, la condivisione di strumenti informatici e procedure. A tale scopo, a fine 2022 è stata assunta una figura che si sta occupando specificatamente di tale processo.

In questo senso si vedrà, nel capitolo relativo alla Digitalizzazione, una maggior convergenza da parte di Italtrans e di Mazzocco verso gli stessi strumenti di contabilità.

## Mission, vision e valori

Potendo contare su infrastrutture d'eccellenza, mezzi di trasporto all'avanguardia, sistemi di gestione funzionali e soprattutto risorse umane specializzate, abbiamo conquistato una posizione di *leadership* nel nostro settore, grazie alla piena fiducia dei clienti che ci scelgono quotidianamente come operatore logistico e *business partner*, per grandi e piccoli trasporti. **L'orientamento costante al servizio e l'approccio che pone sempre al centro il cliente** e il soddisfacimento delle sue esigenze e aspettative contraddistinguono infatti da sempre la nostra Società.

Valorizziamo da sempre la nostra identità di grande impresa familiare nei rapporti con i nostri clienti, collaboratori e fornitori, instaurando relazioni sane, equilibrate, durature e riconoscendo nel rispetto della

persona uno dei valori fondamentali del Gruppo. Grazie a questa scelta di posizionamento, siamo sempre in grado di garantire quanto promesso con l'affidabilità, la serietà e la passione che contraddistinguono la nostra filosofia di business fin dal primo giorno. Il concetto di **famiglia**, pertanto, rappresenterà il *fil rouge* tra le diverse tematiche che verranno affrontate nel Bilancio.

Stiamo progettando un futuro caratterizzato da **tecnologie all'avanguardia**, che ci consentiranno di gestire tutta la filiera del trasporto e della logistica con un grado crescente di automazione, sempre guidati dall'intelligenza umana, una risorsa preziosa su cui continueremo a investire in aggiornamento e formazione.

### VISION

Il nostro è un viaggio verso l'innovazione e la sostenibilità, obiettivi che miriamo a raggiungere sfruttando la nostra esperienza, tecnologie all'avanguardia e partnership di fiducia. Miriamo a offrire un valore eccezionale ai nostri stakeholder, operando con i più elevati standard di sicurezza, efficienza e responsabilità ambientale.

### MISSION

Vogliamo fornire soluzioni sempre più efficienti, sostenibili e capillari, garantendo il massimo livello di sicurezza e di professionalità. Attraverso il nostro impegno per il miglioramento continuo, investiamo nella formazione delle persone, nell'ottimizzazione di tempo e risorse, nell'automazione logistica e lavoriamo per costruire relazioni durature con i nostri clienti e confermarci loro partner di fiducia.

## VALORI

L'etica su cui si basa il nostro lavoro ha come punti fermi i valori in cui crediamo:

### Qualità

Siamo certi di poter offrire ai nostri clienti le soluzioni migliori nei tempi più brevi; strutture di proprietà e personale diretto ci consentono di controllare tutta la filiera con attenzione, prontezza e puntualità.

### Crescita

Investiamo in ricerca, tecnologia, acquisizioni aziendali, energie rinnovabili e aggiornamento costante del capitale umano, con l'obiettivo di continuare a crescere nella qualità e nella quantità dei servizi offerti.

### Efficienza

Miriamo all'efficienza, efficacia ed economicità dei nostri sistemi, per essere sempre più competitivi e accrescere la nostra capacità di generare valore, per tutti gli stakeholder.

Attraverso la **sottoscrizione del Codice Etico**, aggiornato con l'introduzione del Modello Organizzativo 231, viene richiesto esplicitamente a dipendenti, partner e clienti di aderire ai valori e ai principi cardine a cui il Gruppo fa riferimento.

### Centralità della persona

Mettiamo le nostre persone al centro, creando un ambiente di lavoro dove i dipendenti si sentano coinvolti in prima persona nel successo aziendale e ne condividano obiettivi e aspirazioni.

### Personalizzazione

Strutturiamo i servizi erogati in base alle necessità e alle merci del cliente, con un grado di flessibilità che rende possibile anche ciò che non è attualmente disponibile.

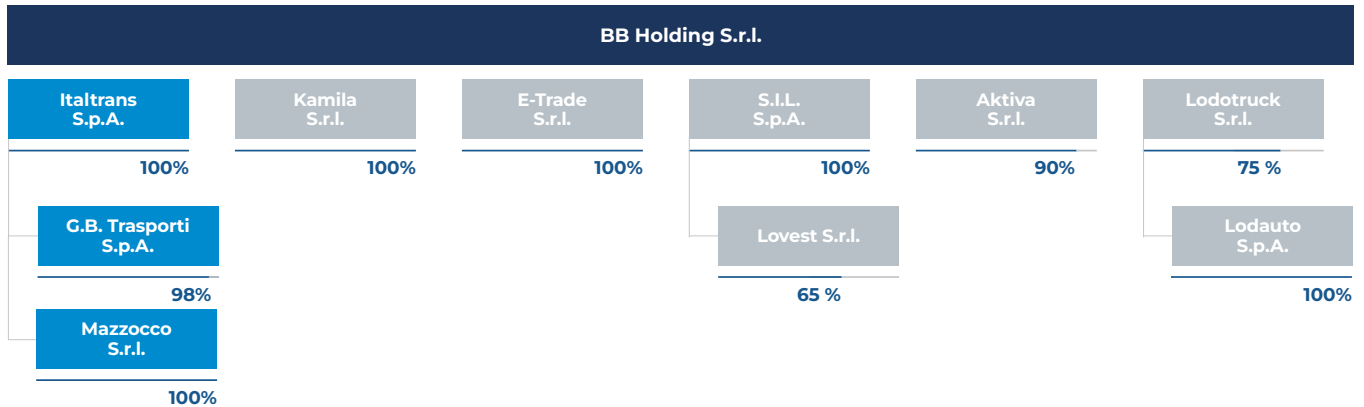
### Integrazione

Affianchiamo i nostri clienti lungo tutta la filiera logistica, sviluppando integrazioni per il dialogo tra i rispettivi sistemi, con strategie efficaci, collaborazione e attitudine al problem solving.

## La struttura di governance

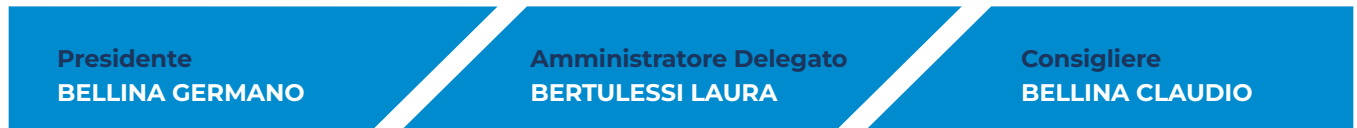
Facciamo parte di un Gruppo che opera sotto il controllo di BB Holding S.r.l., società di proprietà della famiglia Bellina e Bertulesi, che detiene Italtrans S.p.A. al 100% e fornisce alla Società diversi servizi, quali la locazione immobiliare (SIL S.p.A.), l'energia

elettrica prodotta dagli impianti fotovoltaici installati sugli immobili utilizzati (Aktiva S.r.l.), i servizi di acquisto e manutenzione dei mezzi di trasporto (Lodotruck S.p.A.) e servizi di natura amministrativa (E-Trade S.r.l.).<sup>6</sup>



Il Consiglio di Amministrazione di Italtrans S.p.A. (nel seguito anche "CdA") determina i piani di sviluppo, formula le politiche d'investimento e le strategie di

mercato occupandosi della gestione societaria in autonomia. È composto dai fondatori:



Il CdA riunisce periodicamente il Comitato di Direzione, a cui partecipano tutti i direttori di funzione, e il Collegio Sindacale, che ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della Società si svolgano nel rispetto della legge.

Italtrans S.p.A. controlla le due società:

- **G.B. Trasporti S.p.A.** (controllata al 98%), principale fornitore di servizi di manutenzione dei mezzi e fornitore di attività di trasporto;
- **Mazzocco S.r.l.** (controllata al 100%), fornitore di attività di trasporto.

6 - L'organigramma societario di BB Holding fa riferimento al 31 dicembre 2022. Nel corso del 2023 sono avvenuti cambiamenti all'interno della holding, che saranno dettagliati nel Bilancio di Sostenibilità del relativo anno di competenza.



## Il Modello 231: la nostra compliance

Italtrans S.p.A., oltre a proseguire nella consueta attività di formalizzazione e ottimizzazione di alcuni processi trasversali a livello aziendale (Trasporto, Logistica) e/o riguardanti l'attività amministrativa di sede, nel corso del 2021 si è impegnata a divulgare e dare efficacia al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (nel seguito solo "Modello"). La sua adozione, fondamentale per l'analisi degli impatti che determinati rischi possono avere sull'azienda, è stata necessaria per riassetare internamente una realtà che, nel giro di poco tempo, è cresciuta notevolmente.

Uno dei principali obiettivi perseguiti fin da subito è stato quello di racchiudere in una procedura ambientale base tutte le fattispecie tipo di reati riscontrabili nei siti aziendali, in conformità alla normativa cogente in essere e agli obiettivi prefissati preventivamente.

Il Modello ha permesso di strutturare e valorizzare certe tematiche e processi a livello direzionale già ampiamente gestite, come salute e sicurezza dei lavoratori e formazione.

Nonostante in alcuni contratti commerciali sia già stato introdotto il riferimento al Modello, è nostra intenzione garantire il rispetto del suo contenuto tramite l'introduzione di una clausola specifica da

applicare inizialmente ai nuovi partner, per poi prevedere la sua estensione anche a clienti e fornitori di più lunga data. Il Modello è comunque stato pubblicato sul nostro sito ufficiale, per consentire a tutti i partner e potenziali partner di conoscere ed eventualmente conformarsi al suo contenuto.

Inoltre, è stata integrata anche la procedura di whistleblowing: sebbene il clima aziendale incoraggi i dipendenti a segnalare qualsiasi tipo di problema o violazione direttamente alla direzione risorse umane o al CdA, si è ritenuto comunque necessario dotare Italtrans di procedure ufficiali che rappresentino la serietà della Società nei confronti della gestione di questa tematica. Le segnalazioni possono essere avanzate tramite strumenti già attivi, quali la casella PEC, o il formato cartaceo, nel pieno rispetto dell'anonimato e della riservatezza.

Anche la Società G.B. Trasporti si è dotata di un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, approvato dal CdA nel 2021.

Inoltre, Italtrans e G.B. Trasporti, nel momento di sottoscrizione dei contratti con i fornitori, inviano loro una copia del Modello, al fine di rendere noti i principi della Società e di chiedere loro di adeguarsi agli standard a cui essa aderisce, compreso il Codice Etico, attraverso la firma di una specifica clausola.

## La formazione sul Modello 231

Per informare i dipendenti circa i contenuti del Modello, nel 2021 abbiamo elaborato una circolare interna volta a dettagliare e divulgare tutti gli aspetti più tecnici del documento e abbiamo creato un corso di formazione, semplice ed efficace, erogato in formato video e usufruibile attraverso un portale online dedicato e disponibile sulla rete intranet del

Gruppo. Nel 2021 sono state formate in aula le figure apicali di Italtrans e G.B. Trasporti, mentre nel 2022 ci si è concentrati sulla formazione dei dipendenti di Italtrans. Inoltre, a tutti i lavoratori neoassunti viene consegnato, come parte integrativa del contratto, il Codice Etico contenente una sezione dedicata al tema dell'anticorruzione.

## Rischi relativi alla corruzione

L'attività di Control & Risk Self Assessment ci ha permesso di valutare la totalità delle nostre operazioni in relazione ai rischi legati alla corruzione.

Da tale analisi sono emerse 12 attività che presentano rischi:

- 1) Rapporti con la pubblica amministrazione;
- 2) Omaggi e spese di ospitalità;
- 3) Pagamenti di facilitazione;
- 4) Iniziative no profit e sponsorizzazioni;
- 5) Fornitura di beni e servizi;
- 6) Affidamento di incarichi di consulenza professionali;
- 7) Selezione, assunzione e gestione del personale;
- 8) Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali;
- 9) Registrazioni contabili;
- 10) Acquisizioni, partecipazioni e joint venture;
- 11) Rapporti con terze parti;
- 12) Rapporti con business associate.

## Obiettivi futuri

Per il biennio 2023/2024, la Società si è posta i seguenti obiettivi:

- completare la formazione sul Modello 231 di tutti i dipendenti di G.B. Trasporti;
- introdurre il Modello 231 nella Società Mazzocco.

## La Politica Anticorruzione

Il Gruppo, al fine di migliorare e rafforzare continuamente la propria governance, ha voluto definire e implementare una Politica Anticorruzione, quale strumento di autoregolamentazione.

Nel documento si stabiliscono i principi e gli obiettivi generali che le Società intendono adottare in questo ambito.

La Politica Anticorruzione aziendale è ispirata:

- a quanto normato e definito all'interno dei Modelli 231 e del Codice Etico approvati;
- al Codice Penale Italiano, con particolare riferimento agli articoli 317 e seguenti;
- al Codice Civile Italiano, con particolare riferimento all'art. 2635 (corruzione fra privati) e all'art. 2635 bis;
- ai requisiti e orientamenti nazionali indicati dalla Legge n. 190/2012 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione);
- al D.Lgs. 19 aprile 2016, n. 50 (Codice degli Appalti);
- alle Linee Guida A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anti Corruzione);
- alle best practice e standard internazionali, come la Convenzione OCSE, la Convenzione Merida del 2003 e lo Standard ISO 37001.

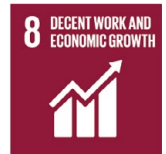
La Politica Anticorruzione consentirà al Gruppo di affidarsi a misure efficaci volte a prevenire fenomeni corruttivi. In tal modo si genera un modello di business sempre più trasparente, a vantaggio della reputazione e della performance delle Società. Inoltre, in un'ottica di miglioramento continuo, il Gruppo ha lavorato all'ulteriore rafforzamento dei presidi di prevenzione della corruzione, tramite la creazione e l'implementazione di un sistema integrato, unendo gli strumenti già previsti dal Modello 231 e dal Codice Etico, con l'obiettivo di migliorarne ulteriormente il

livello di attuazione e di efficacia.

Affinché il Modello 231 e la Politica Anticorruzione siano efficacemente implementati, è necessario che il Vertice aziendale, il management e tutti i dipendenti siano fermamente impegnati a svolgere ogni attività di propria competenza seguendo i principi della lealtà, correttezza, trasparenza e onestà e nel pieno e completo rispetto della legalità. L'impegno è poi esteso a tutti i soggetti terzi con cui l'Azienda è in contatto: fornitori, cooperative, consulenti, istituzioni pubbliche, ecc.



## I nostri risultati economici



Quasi **460** milioni €  
di fatturato nel 2022

**+ 7%** rispetto al 2021

Circa **11** milioni €  
di investimenti per la Logistica 4.0

Innovare per crescere e crescere per innovare: queste sono le parole chiave che hanno caratterizzato la nostra performance economica degli ultimi anni. L'esperienza ci ha insegnato che un buon servizio, da solo, non è sufficiente per essere sostenibili e competitivi nel lungo periodo. Grazie alla capacità di rispondere tempestivamente alle richieste dei clienti in termini di innovazione, eccellenza e flessibilità, siamo stati capaci di cogliere le occasioni più favorevoli, dando il via a un periodo di forte crescita ed espansione.

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da importanti investimenti: abbiamo scommesso sulla "Logistica 4.0", con i nostri nuovi Centri Logistici completamente automatizzati e di proprietà, e ci siamo concentrati sulla qualità e sulla tipologia di servizio offerto al cliente, potenziando l'attività di Customer Service

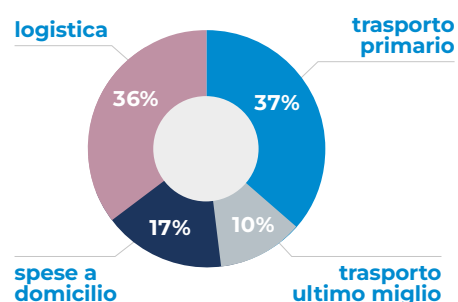
e ampliando la Business Unit di spese a domicilio. Queste direttrici rappresentano per noi l'occasione per riconfermare ai clienti la nostra capacità di adattamento e di risposta alle loro esigenze.

Grazie a questo approccio strategico, nella fase post-emergenziale, il Gruppo ha dunque iniziato a beneficiare dei ritorni dei forti investimenti degli ultimi anni, che peraltro sono proseguiti anche nell'esercizio in corso nelle due direttrici strategiche del potenziamento dei servizi logistici per i servizi di spese a domicilio e Customer Service e dell'ampliamento della gamma di servizi a favore della clientela. Il Gruppo ha infatti perseguito un costante miglioramento dei servizi offerti e dell'indice di soddisfazione grazie ad un continuo sforzo di miglioramento della professionalità.

Nello specifico segnaliamo che:

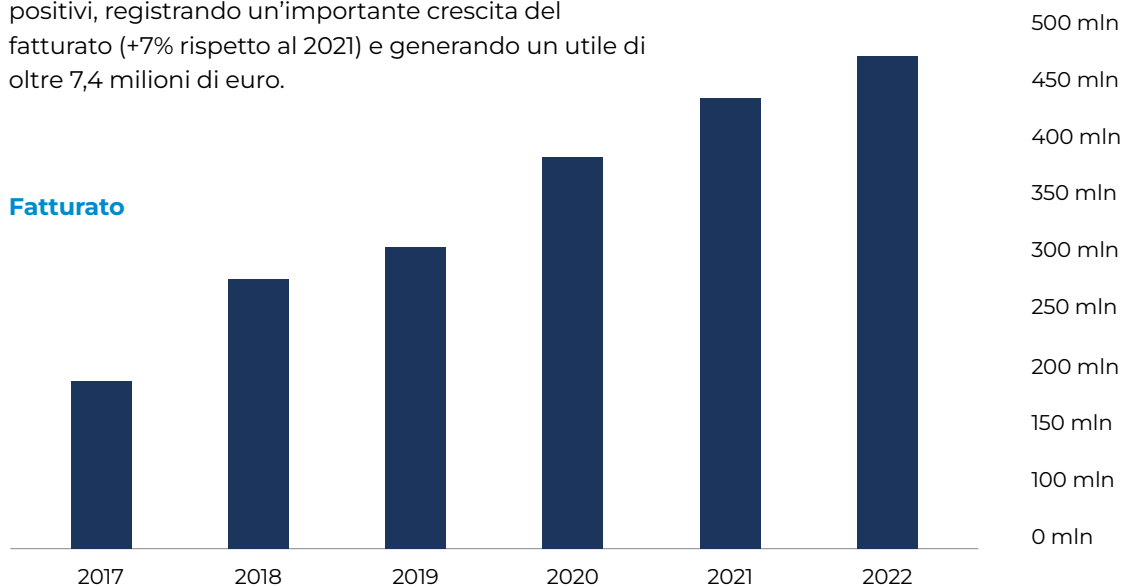
- il fatturato della controllata Mazzocco s.r.l. è cresciuto per effetto dell'acquisizione di nuovi clienti e dell'acquisizione di nuove aree riconducibili ai clienti esistenti. La società ha proseguito la sua politica di razionalizzazione delle piattaforme distributive, con l'obiettivo di sostituire i distributori terzi con strutture gestite direttamente;
- i servizi di officina e manutenzione mezzi trasporto della controllata G.B. Trasporti S.p.A. hanno apportato buoni risultati, contribuendo a un incremento del volume d'affari della società, mentre l'attività di trasporto è sostanzialmente rimasta stabile.

I servizi di spesa a domicilio, nel corso del 2022 hanno registrato un calo di fatturato, dovuto al ritorno da parte dei consumatori agli schemi comportamentali di acquisto pre-Covid. Questa divisione di business ha pesato per il 17% sul fatturato del Gruppo, mentre i servizi di trasporto primario e ultimo miglio hanno pesato rispettivamente per il 37% e 10% nella ripartizione totale del fatturato, con un 36% per la logistica.

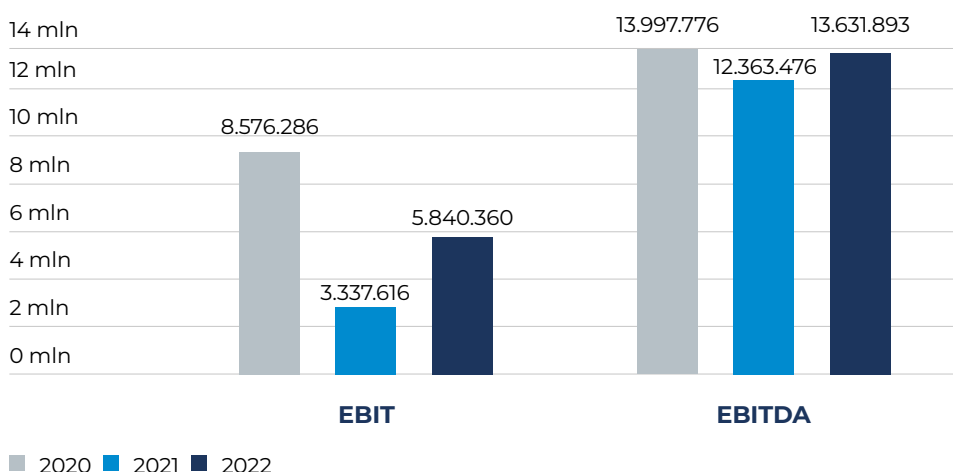


Ad esercizio concluso, la nostra performance economica ha presentato nel complesso dei risultati positivi, registrando un'importante crescita del fatturato (+7% rispetto al 2021) e generando un utile di oltre 7,4 milioni di euro.

### Fatturato



### Performance economica (€)

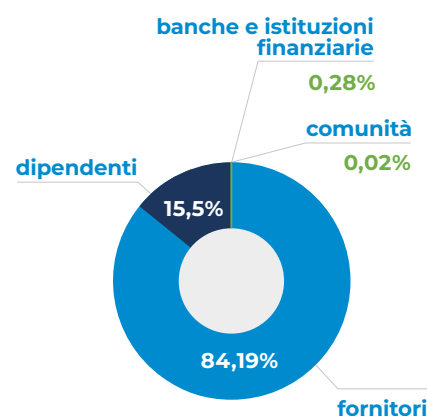


Gli indici economici registrati nel 2022 mostrano una significativa ripresa del business, in seguito a un calo registrato nel corso della pandemia.

### Valore economico distribuito nel 2022

Nell'esercizio 2022, il valore economico distribuito agli stakeholder è stato di 425,5 milioni di euro, dei quali quasi la totalità è stata ripartita tra i costi destinati ai fornitori (84%) e ai dipendenti (15,5%).

425,5 milioni €



Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati avviati e consolidati investimenti per la Logistica 4.0 pari a 11 milioni di euro. Ci siamo infatti concentrati sull'implementazione

di quanto già realizzato negli esercizi precedenti nell'ambito dell'automazione dei processi logistici e della raccolta dei dati e abbiamo gettato le basi per progetti che saranno finalizzati nel 2023.

## Obiettivi futuri

Per il 2023 e gli anni a venire sono stati previsti investimenti in progetti estremamente sfidanti, tra cui:

- acquisto di nuovi mezzi Euro 6 per allargare il parco mezzi a disposizione in un'ottica di riduzione dell'impatto ambientale;
- ulteriori investimenti nel processo di automazione dei nostri poli logistici;
- avvio di un nuovo comparto automatizzato nel magazzino di Calcinate per evadere ordini di ortofrutta;
- implementazione di un sistema di automazione volto alla movimentazione dei carichi pesanti presso il deposito di Zingonia;
- costruzione entro il 2024 di una nuova sede con un ampliamento di circa 7.000 metri che porterà all'unione della sede di Parma con l'hub di Sorbolo (sede operativa).



The background features a large, stylized number '02' in white, set against a blue geometric shape that resembles a folded paper or a modern architectural element. The shape is composed of several overlapping planes in shades of blue and white, creating a sense of depth and movement. The overall design is clean, modern, and minimalist.

**02**

**Le nostre  
persone**

## Il vostro lavoro è in buone mani



**1.271 dipendenti**

**87%** con contratto a tempo indeterminato

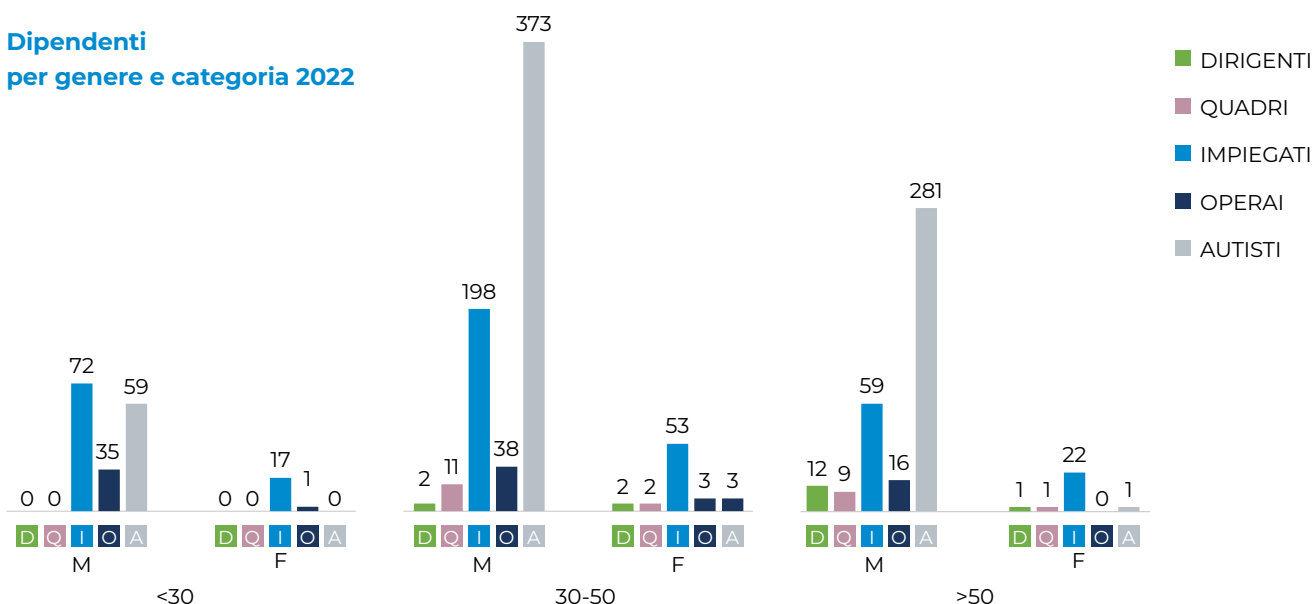
**68%** sotto i 50 anni

Siamo una realtà fatta di persone, ancor prima che di mezzi su strada o sistemi logistici innovativi. Le Risorse Umane sono la vera ricchezza del Gruppo Italtrans: gran parte dei nostri dipendenti è con noi da oltre dieci anni. Molti dipendenti della divisione logistica sono entrati nel Gruppo Italtrans quando non avevano ancora terminato gli studi e sono cresciuti direttamente sui banchi della nostra formazione. Alcuni dei nostri collaboratori hanno invece maturato la loro esperienza professionale all'interno delle aziende clienti storiche. All'interno del Gruppo ciascuno contribuisce concretamente a rendere l'ambiente di lavoro il più sereno e collaborativo possibile, facendo squadra l'uno al fianco dell'altro e trasmettendo ai più giovani la preziosa esperienza del personale più *senior*.

Il mercato del trasporto su strada e della logistica è in continua evoluzione, così come le competenze

richieste: lavoro di squadra, dinamismo e flessibilità sono le parole chiave di cui siamo portatori sani. Per questa ragione, abbiamo deciso da sempre di investire nelle nostre persone, inserendo figure sempre più specializzate, per permettere al Gruppo di rimanere al passo con i tempi e impegnandoci nella loro valorizzazione e formazione professionale, all'interno di un clima aziendale positivo, ispirato ai valori dell'operosità e della fiducia. Da sempre, e ancor più con gli ultimi investimenti effettuati, siamo molto attenti alle condizioni di lavoro interne, in tutti i settori, negli uffici come nelle piattaforme logistiche, senza trascurare il personale viaggiante che ha a disposizione mezzi di ultima generazione, confortevoli e dotati di tutte le più recenti tecnologie. Siamo costantemente impegnati a creare le condizioni migliori di sicurezza e salubrità, ma anche e prima di tutto a valorizzare le relazioni tra le persone e la diversità.

### Dipendenti per genere e categoria 2022



Nel 2022 i nostri dipendenti sono 1.271, il 56% dei quali **autisti** e il 33% **staff d'ufficio**, principalmente assunti con un contratto a tempo indeterminato (87%). Oltre la metà del nostro organico (54%) è

composto da persone appartenenti alla fascia d'età 30-50 anni. Rispetto al 2021 il nostro organico aziendale è aumentato del 4,4%.



**“Concretezza e rapidità in ambito professionale si combinano a una capacità di visione che, a dire il vero, è frutto dell’impegno personale, ma anche dell’attitudine al confronto e alla condivisione di idee e responsabilità nella gestione quotidiana dell’azienda.**

**Italtrans è una vera squadra.”**

**cit. AD Laura Bertulesi**

La frase sopra riportata ben rappresenta l’approccio aziendale alla gestione delle risorse umane: già negli incontri di selezione dei candidati, l’attenzione è volta ad approfondire le competenze professionali maturate, i risultati e i traguardi raggiunti nel proprio operato, fino all’approccio interpersonale, a prescindere dai dati anagrafici, dedicando sempre più spazio a un approfondimento delle soft skills.

Dal punto di vista del benessere sull’ambiente del lavoro, il seme germogliante è la forte passione che arriva dalle famiglie che hanno fondato il Gruppo, che ancora oggi si mettono in prima linea, coinvolgendo con il carisma e la leadership del proprio esempio tutti i collaboratori. Con questi semplici ingredienti, si è creato nel corso degli anni un forte coinvolgimento da parte dei dipendenti, sia in termini di affezione aziendale, sia in senso di impegno nel proprio operato.

I nostri **autisti** sono per la maggior parte uomini e costituiscono circa il 56% del nostro personale. Il nostro personale viaggiante opera per lo più all’interno del territorio nazionale, su mezzi dotati di strumentazione tecnologica all’avanguardia che li supporta, non solo nella gestione delle pratiche burocratiche legate alla documentazione del trasporto, ma anche durante la guida, garantendo loro maggiore sicurezza. L’autista è sempre “accompagnato” da remoto da un collega dell’Ufficio Traffico, figura a cui rivolgersi per ogni necessità o supporto. Per noi, in questa fase storica del settore, risulta di fondamentale importanza valorizzare maggiormente la figura professionale del “personale viaggiante”, anche attraverso specifici percorsi formativi, occasione in cui sono anche condivise e trasmesse eventuali particolari procedure richieste dal cliente. Per quanto riguarda il **personale non viaggiante**, negli ultimi tre anni si è registrato un forte incremento del personale della divisione logistica, in seguito all’acquisizione di nuovi clienti. Il personale viene solitamente assunto con contratto a tempo determinato che, nella quasi totalità dei casi, viene poi tramutato in contratto a tempo indeterminato. I nostri **addetti alla logistica** sono incaricati di coordinare e supervisionare il lavoro svolto nei

depositi dalle società partner, che svolgono le attività di movimentazione merce e preparazione ordini. Il nostro **personale di officina**, invece, è dedicato alla manutenzione quotidiana e assistenza tecnica dei veicoli impiegati per svolgere i nostri servizi.

Da un punto di vista contrattuale, i rapporti col personale sono regolati dal CCNL e, per il personale viaggiante, è previsto un contratto integrativo aziendale. Nel momento in cui il dipendente sigla il contratto, questi riceve una copia del **Manuale Aziendale, del Modello Organizzativo 231** e del **Codice Etico**, costantemente aggiornati. Il primo funge da deposito delle procedure aziendali, il secondo regola e definisce la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili e l’ultimo rappresenta il collettore dei valori del Gruppo. In questo modo, il dipendente è chiamato a uniformarsi ai nostri valori, facendoli propri. Il personale viaggiante, il personale addetto alle spese a domicilio e quello dell’area logistica ricevono inoltre dei manuali operativi specifici contenenti procedure comportamentali interne.

La variabilità del mercato e la continua evoluzione del nostro business ci conducono a un costante inserimento di risorse, che nell’ultimo biennio ha coinvolto tutto il Gruppo. Nel **2022** sono stati 1.113 i colloqui svolti, con un inserimento di **391 nuovi dipendenti, di cui il 36% under 30 e il 51% tra i 30 e i 50 anni**. Per quanto riguarda le uscite, invece, queste si attestano a 337 unità nel 2022. Il **turnover è aumentato** nel 2022, registrando un tasso del 26,5% rispetto al 21,9% del 2021. Negli ultimi tre anni, infatti, ci siamo trovati spesso ad affrontare un importante **turnover del personale viaggiante**. Ciò è dovuto a diversi fattori: da un lato, numerosi autisti hanno progressivamente maturato i requisiti pensionistici; dall’altro, l’aumento dei volumi di merce gestiti ha richiesto un incremento del personale impiegato. A questo si aggiungono alcune peculiarità legate all’attività di *spese a domicilio* svolta da Mazzocco e G.B. Trasporti che sono chiamate a seguire e ad adattarsi alla stagionalità delle richieste dei clienti. Alla luce di tutto ciò, a partire dal 2021 abbiamo adottato una politica di *retention* volta alla riduzione delle uscite registrate.

Il forte senso di appartenenza che caratterizza la nostra organizzazione si traduce in un'elevata flessibilità e disponibilità di turnazioni e orari di lavoro, anche da parte dei dipendenti stessi. Il costante e significativo inserimento di nuove risorse ha evidenziato ancora di più l'importanza di **trasmettere i principi e i valori distintivi della Società** alla nuova forza lavoro.

Negli ultimi anni, però, è emerso il tema della sempre maggiore **difficoltà di reperire autisti tra i giovani**. A ciò stiamo cercando di rispondere attraverso il coinvolgimento delle Associazioni Datoriali e delle Istituzioni, con l'obiettivo di far comprendere ai candidati quale sia il vero mestiere dell'autista, impiego non molto conosciuto e spesso circondato da stereotipi di vario genere. Se da un lato è sicuramente vero che si tratta di un lavoro nel quale si passano molte ore fuori casa, è anche vero, dall'altro,

che oggi i camion sono molto più performanti e comodi di un tempo, incrementando con ciò non soltanto la sicurezza, ma anche la qualità del lavoro. Le Associazioni Datoriali stanno infatti studiando le formule migliori per formare gli autisti e supportarli nell'ottenimento della patente, con i costi a carico del datore di lavoro. A tal riguardo, abbiamo sviluppato una strategia di ricerca del personale che abbraccia tutto il territorio nazionale. Fino al 2020, abbiamo selezionato personale quasi esclusivamente collocato nelle vicinanze delle unità locali, mentre dal 2021 abbiamo deciso di ricercare autisti anche in altre aree geografiche, rimodulando così l'attività lavorativa. L'autista, infatti, non ha più l'obbligo di riportare il mezzo direttamente in sede, ma gli è data la possibilità di parcheggiarlo in spazi idonei dislocati in tutto il territorio, come ad esempio in aree adiacenti ai centri abitati.

## Obiettivi futuri

Nel Gruppo Italtans miriamo a sostenere le persone e migliorare costantemente le loro competenze. Stiamo attivando infatti dei percorsi di crescita per divisione professionale rivolti ai dipendenti che si siano distinti

per talento e capacità. Tali percorsi prenderanno avvio nel 2023 combinando ore teoriche in aula con momenti più operativi in affiancamento a figure senior.



## La salute e la sicurezza al centro



**9.806** ore dedicate alla formazione per la salute e sicurezza

**85%** riduzione del tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze, rispetto al 2021

La gestione proattiva della salute e sicurezza sul lavoro è coordinata a livello di Gruppo in maniera unitaria e rappresenta da sempre uno degli aspetti fondamentali per un settore come il nostro, caratterizzato da attività esposte a rischi specifici, come la movimentazione dei carichi per le attività di magazzino o gli incidenti (stradali e non) per il personale viaggiante e di officina. A tale scopo, ci impegniamo al rispetto della normativa applicabile vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, aggiornando e mettendo a disposizione delle nostre risorse umane tutti gli strumenti necessari per garantire la loro tutela. Per questo, oltre alla formazione, ci siamo sempre impegnati a fornire al nostro personale i dispositivi di sicurezza e protezione più avanzati, dotando i nostri operatori di tecnologie all'avanguardia.

Il processo di identificazione dei pericoli e delle misure adottate per eliminarli e/o ridurli prevede quanto segue:

- la **predisposizione del DVR** per i rischi identificati nelle Società del Gruppo, mediante sopralluoghi, misurazioni e valutazioni. Per i rischi interferenziali, invece, è previsto il DUVRI, di cui è responsabile l'Ufficio SPP con la supervisione dell'RSPP;
- i lavoratori possono **segnalare i pericoli presenti nelle aree di lavoro direttamente ai Preposti**, agli RLS e all'Ufficio SPP, responsabile della valutazione dei rischi e dell'individuazione delle misure e dei DPI da adottare per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- i lavoratori nel momento in cui avvertono una situazione di pericolo hanno il **dovere di allontanarsi e di avvisare immediatamente un addetto** interno che, se necessario, attiverà le procedure di emergenza del caso e informerà l'Ufficio SPP;
- le tre Società dispongono di una **procedura per la gestione degli infortuni, quasi infortuni e non conformità**.

Di seguito, riportiamo alcuni esempi di pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori individuati all'interno del Gruppo, e le relative misure di prevenzione:

### Misure per la prevenzione

Tipologia di pericolo	Acquisto e realizzazione di postazioni di lavoro ergonomiche	Formazione	Utilizzo di scarpe antinfortunistiche e gilet ad alta visibilità	Regolamentazione della vivibilità tramite segnaletica	DPI anticaduta
Posture incongrue	●	●			
Investimento da parte di carrelli		●	●	●	
Investimento da parte di mezzi		●	●	●	
Incidenti stradali da parte degli autisti		●			
Caduta dall'alto		●			●
Rischio elettrocuzione		●			●

Nell'ambito del trasporto e della logistica, prevenzione e formazione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro sono termini che devono viaggiare sempre assieme. Da anni, grazie alla supervisione dell'Ufficio SPP, in collaborazione con l'Ufficio del personale, ci impegniamo nella preparazione di programmi di informazione e formazione dedicati alla sicurezza di tutto il nostro personale: dai corsi sull'identificazione dei rischi delle proprie mansioni e sulle migliori pratiche da adottare, ai corsi di guida sicura per gli autisti, passando per gli aggiornamenti normativi per gli addetti al traffico.

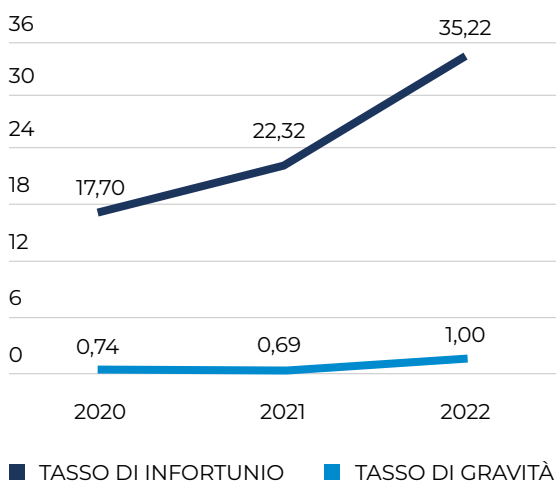
Nel caso in cui si decida di far svolgere ai lavoratori delle nuove mansioni, l'Ufficio SPP, in collaborazione col RSPP, individua la tipologia di corsi che devono essere frequentati e procede con l'organizzazione

degli stessi, che sono gestiti operativamente da una società esterna di comprovata esperienza e professionalità. Dedichiamo, inoltre, particolare attenzione anche alla produzione di materiale divulgativo finalizzato a sensibilizzare e informare le nostre risorse e i nostri clienti.

Nel 2022 sono stati ampliati i percorsi formativi riguardanti la sicurezza, tramite l'integrazione di nuovo materiale. L'incremento delle segnalazioni dei mancanti infortuni è la dimostrazione dell'importanza che noi e i nostri dipendenti diamo al tema.

Durante il 2022, infatti, abbiamo erogato oltre **9.806 ore** di formazione generale e specifica dedicate alla sicurezza.

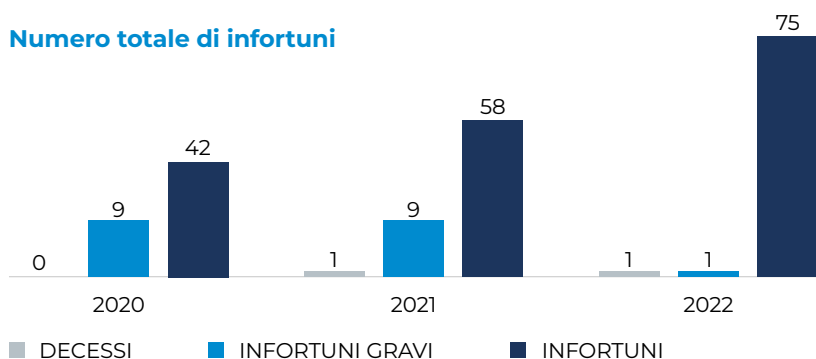
### Andamento degli infortuni



Rispetto al 2021, il numero di infortuni<sup>7</sup> registrato tra i dipendenti è aumentato, così come il tasso di gravità, mentre gli infortuni gravi sono diminuiti in modo apprezzabile. Nel 2022, purtroppo, si è registrato un incidente mortale. Riteniamo quindi fondamentale la revisione continua delle procedure e delle misure volte a ridurre al minimo i rischi e a prevenire gli incidenti. Vogliamo fermamente che tutti i nostri dipendenti si sentano pienamente protetti grazie agli standard di sicurezza implementati e per tale motivo il nostro obiettivo è la diminuzione tendente a zero degli infortuni, con particolare riferimento a quelli gravi.

Per quanto riguarda la **sorveglianza sanitaria**, questa è effettuata da Medici specializzati<sup>8</sup> in medicina del lavoro, solitamente presso le infermerie presenti presso le unità locali della Società e occasionalmente presso gli ambulatori. Per tutti i neoassunti e in caso di scadenza di idoneità sono previste visite mediche organizzate internamente e, insieme al Medico del lavoro, sono programmati e realizzati i sopralluoghi annuali degli ambienti lavorativi.

### Numero totale di infortuni



7 - Le principali tipologie di infortunio sono di tipo accidentale o connessi a movimenti scoordinati durante lo svolgimento delle attività.

8 - Il medico competente è lo stesso per tutte e tre le Società. Inoltre, Mazzocco, in funzione dell'area geografica, si affida anche a medici coadiuvati, che assumono la funzione di medico competente.

## La tutela della salute

La tutela della salute dei lavoratori è promossa mediante:

- il divieto di fumo, ad eccezione delle aree appositamente dedicate;
- la realizzazione di sale ristoro per la consumazione di cibi e bevande;
- la manutenzione dei locali, degli impianti e delle attrezzature;
- la realizzazione di postazioni di lavoro ergonomiche;
- la periodica sostituzione dei mezzi aziendali con mezzi di ultima generazione;
- la presenza di aree break, bagni e docce per gli autisti e gli addetti all'officina.

All'interno del Gruppo Italtrans abbiamo implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza certificato conforme al Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008). A riguardo:

- aggiorniamo periodicamente il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)<sup>9</sup>;
- redigiamo e aggiorniamo periodicamente i Piani delle Emergenze;
- prevediamo una sorveglianza sanitaria sui nostri dipendenti, gestita tramite un piano redatto dal Medico competente sulla base del DVR;
- monitoriamo l'andamento degli infortuni e delle richieste di riconoscimento malattie professionali;
- gestiamo l'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale, controllandone l'integrità e il regolare utilizzo da parte dei nostri dipendenti;
- pianifichiamo ed eroghiamo specifici corsi di formazione;
- in caso di anomalie, infortuni o "quasi infortuni" significativi, organizziamo riunioni di coordinamento con tutte le figure interessate al fine di individuare le cause e le situazioni pericolose e definire congiuntamente tutte le misure necessarie atte a eliminare o mitigare i rischi;
- monitoriamo i *near miss*;
- abbiamo depositato il manuale delle procedure di sicurezza.

Tutta la documentazione in materia di sicurezza è redatta internamente con la supervisione del RSPP o direttamente da quest'ultimo. In caso di necessità o dubbi su tematiche relative alla salute e sicurezza, i lavoratori possono contattare, direttamente o tramite dei Preposti, l'Ufficio SPP che cerca di fornire risposte puntuali, anche avvalendosi del supporto di professionisti esterni.

La comunicazione ai lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro viene effettuata mediante:

- e-mail;
- pubblicazioni sul sito intranet aziendale;
- comunicazioni dirette tra Ufficio SPP e lavoratori / preposti.

Inoltre, il nostro Gruppo richiede ad appaltatori e fornitori gli stessi standard di sicurezza che applica nei confronti dei propri dipendenti: tutte le società partner di trasporto e logistica gestiscono in autonomia le tematiche di salute e sicurezza del personale assunto, sotto la nostra supervisione diretta. Per questo motivo, il Gruppo richiede loro di individuare un responsabile preposto a vigilare e accertare il rispetto delle disposizioni di legge (si veda a tal proposito il Capitolo 3 nella sezione "*Il rapporto con i nostri fornitori*"). Al fine di limitare i rischi di infortuni derivanti dalle interferenze delle attività svolte dalle varie società sono effettuate delle riunioni di coordinamento con tutte le parti interessate, sono condivise le procedure di sicurezza aziendale e sono redatti i DUVRI.

Infine, a conferma del nostro forte impegno nel migliorare la salute e sicurezza all'interno delle Società del Gruppo, nel corso dell'anno la Direzione, unitamente all'Ufficio SPP, ai preposti e ai lavoratori, ha incrementato e perfezionato le procedure di sicurezza facenti parte del sistema di gestione **ISO 45001** per la **Sede amministrativa di Calcinato** e per il **Ce.Di. di Calcio**. Inoltre, in un'ottica di continuo miglioramento, è stato presentato un piano pluriennale di estensione della certificazione agli altri siti.

9 - La valutazione dei rischi viene effettuata: col supporto del RSPP per il DVR; col supporto interno e la supervisione del RSPP per il DUVRI; col supporto di appositi professionisti, in collaborazione con il RSPP, per gli aspetti tecnici. Lo studio degli incidenti, infortuni e quasi infortuni, invece, è effettuato dall'Ufficio SPP in collaborazione con il RSPP.

## La formazione



**11.133** ore di formazione erogate

**8,76** ore medie di formazione per dipendente

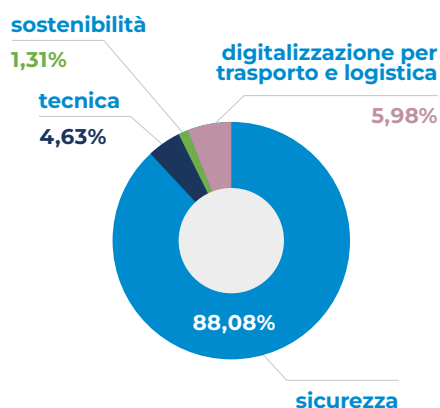
Il punto di forza della nostra squadra è dato dalla combinazione di più fattori: capacità manageriali, conoscenze tecniche, cultura del lavoro e sviluppo professionale. Nel Gruppo consideriamo, inoltre, la formazione e l'aggiornamento delle competenze fattori essenziali per creare senso di appartenenza, trattenere i talenti e mantenere la leadership nel mercato. Per questi motivi, utilizziamo la formazione come strumento cardine di sviluppo per dare valore alle nostre risorse e garantire gli standard qualitativi e le competenze che ci contraddistinguono. In un Gruppo in forte crescita come il nostro, l'attenzione alla formazione dei dipendenti e dei nuovi assunti è indirizzata verso due obiettivi paralleli e al tempo stesso complementari: rafforzare le competenze tecniche per offrire un servizio sempre più d'eccellenza e all'avanguardia, e al tempo stesso consolidare le competenze trasversali di relazione e sviluppo delle *soft skill*, per incentivare coesione e allineamento, la corretta gestione dei collaboratori, e generare sinergie lungo tutta la catena.

Per fornire alle nostre persone gli strumenti necessari per lavorare al meglio e crescere, organizziamo ed eroghiamo percorsi formativi, sia sulle tematiche di salute e sicurezza, sia sulle competenze tecniche

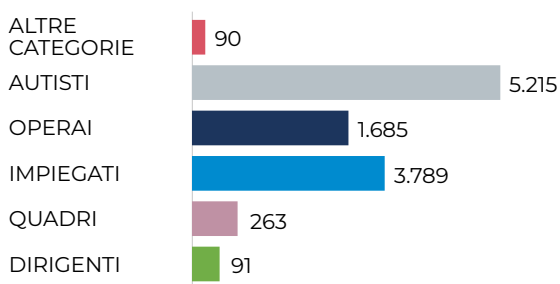
specifiche per le diverse mansioni. Nei primi mesi di lavoro, ogni neoassunto svolge una formazione tecnica "on the job", la cui durata varia a seconda del ruolo ricoperto, arrivando fino a tre mesi.

Nel corso del 2022 abbiamo erogato mediamente **8,76 ore di formazione per dipendente.**

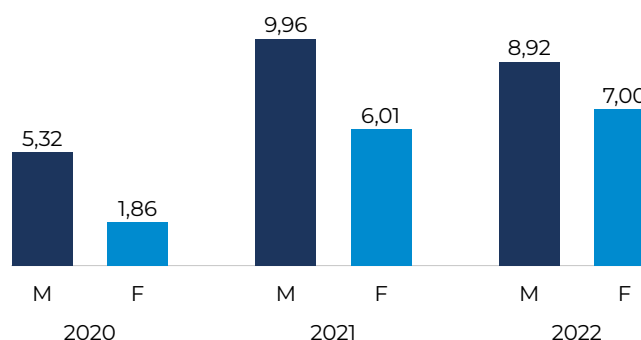
### Ore di formazione per tipologia di corso



### Ore di formazione per categoria professionale



### Ore medie di formazione per genere per dipendente



In un'ottica di miglioramento continuo, nel 2022 è stato sviluppato un **sistema interno di valutazione delle performance**, che entrerà in funzionamento nel corso del 2023. Tale sistema di valutazione darà maggior rilievo alle **soft skill**, ovvero quelle competenze che, se correttamente affinate, forniscono ai nostri dipendenti i giusti strumenti per diventare sempre più protagonisti del cambiamento. Il processo di valutazione, basato su colloqui individuali e schede quantitative, prevede un colloquio di *feedback*, momento istituzionale di scambio e comunicazione tra responsabile e collaboratore e strumento di raccolta di elementi utili alla definizione di nuove azioni di sviluppo e di valorizzazione delle persone. Al fine di offrire al dipendente un quadro il più completo possibile, verranno altresì riportate le aree di miglioramento, offrendo così la possibilità di lavorare sul perfezionamento delle proprie abilità, delle competenze trasversali e di crescere dal punto di vista professionale.

Questo sistema non solo consentirà a tutte le figure professionali di approfondire la conoscenza del proprio mestiere, ma anche di acquisire competenze trasversali di tipo gestionale.

Per le figure professionali di rilievo, il sistema di valutazione è basato sul principio degli MBO (acronimo di: *Management by Objectives*) aziendali, nonché un sistema di valutazione delle figure professionali basato su risultati raggiunti, a fronte di obiettivi condivisi e precedentemente definiti. Nel 2021 ha avuto luogo la formazione dei collaboratori

incaricati alla gestione dei *feedback*, per un percorso di crescita delle risorse interne che diverrà parte integrante della strategia aziendale in termini di gestione del capitale umano e di sviluppo delle competenze professionali ad ampio spettro (*hard e soft skill*).

I risultati di questo progetto sono:

- incremento dell'ingaggio e della soddisfazione delle nostre persone;
- alimentazione del *people development flow*;
- miglioramento delle prestazioni e dei risultati nella divisione spese a domicilio;
- accelerazione nella creazione dei *leader* del futuro.

Inoltre, consapevoli dell'importanza dello sviluppo delle *soft skill*, abbiamo organizzato un evento di una giornata in cui, attraverso l'utilizzo di simulatori di volo, sono state svolte attività di rafforzamento della *leadership* del lavoro di squadra.

Oltre a ciò, nel 2022 abbiamo introdotto una nuova modalità di gestione circa l'inserimento del **personale viaggiante**: abbiamo sviluppato un ambizioso **percorso formativo dalla durata di due settimane**, che ci ha permesso di valorizzare le nuove risorse e di migliorare il dialogo e il confronto interni.

In un contesto di continua evoluzione digitale, all'interno di queste giornate abbiamo integrato la formazione riguardante l'**utilizzo dei palmari**, sistemi di gestione documentale digitalizzati e software dedicati al personale viaggiante.



**03**

**L'eccellenza e  
l'innovazione  
per i nostri clienti**



## Ovunque andiamo, qualunque cosa facciamo, la qualità ci accompagna sempre.

Quando si sceglie di prendersi in carico gli impegni di altre aziende, la qualità del servizio dev'essere garantita. Al fine di assicurare l'eccellenza e il miglioramento continuo delle nostre attività, ci impegniamo per ottimizzare i nostri processi e dotarci di appositi sistemi di gestione certificati secondo

### Le nostre certificazioni

Le certificazioni ottenute testimoniano un workflow snello, efficiente ed efficace, capace di dare garanzie ai clienti attuali e potenziali e di rispondere tempestivamente alle loro richieste. Inoltre, negli ultimi anni abbiamo adottato un approccio proattivo, che ci porta a considerare le certificazioni come parte integrante di una visione strategica più ampia, volta a soddisfare il desiderio interno di crescita e di cambiamento. Il percorso di adeguamento a nuove regole e processi richiede sicuramente tempo, ma siamo pronti a recepire il cambiamento e a impegnarci nell'ottenimento di nuove certificazioni.

Le certificazioni ottenute dal Gruppo e riportate nel seguente elenco, vanno dalla ISO 9001, ottenuta nel lontano 1997, alla ISO 14001 ottenuta nel 2021.



#### ISO 9001

La **ISO 9001:2015** esplicita i requisiti per un sistema di gestione per la qualità. Lo standard, che pone al centro il cliente e la sua soddisfazione, fornisce gli strumenti necessari per la pianificazione, l'attuazione, il monitoraggio e il miglioramento dei processi operativi e di supporto in un'organizzazione di successo. Al 2022, i depositi certificati ISO 9001 sono: Calcinatate, Calcio, Covo e Pioltello. Inoltre, il sistema di gestione è stato certificato anche per la sede amministrativa di Calcinatate.



#### BIO CERTIFICATION

La **Certificazione BIO** attesta la nostra conformità alle norme europee Reg. 834/2007 e Reg. 889/2008. Tale certificazione è applicabile ai depositi di Italtrans di Calcinatate, Anagni, Calcio e Covo, e ai depositi di Mazzocco di Roma e Tavazzano. La IFS (International Food Standard) ci qualifica come fornitori food a marchio GDO, sicuri e conformi alle specifiche contrattuali e ai requisiti di legge.

standard internazionalmente riconosciuti.

Gli sforzi profusi negli anni ci hanno permesso di ottenere importanti certificazioni in diversi ambiti, a testimonianza e garanzia di un sistema di gestione di qualità, in ogni fase di erogazione del servizio.



#### IFS

Lo standard **IFS LOGISTICS** si applica agli operatori della logistica di prodotti, alimentari e non, ed è volta alla creazione di trasparenza e fiducia tra gli attori delle filiere di fornitura. Lo standard, applicabile al centro logistico di Calcio e dal 2022 anche a quello di Covo, oltre a prevedere analisi di pericoli e rischi, richiede la presenza di un sistema di gestione per la qualità efficace e un controllo sugli standard ambientali, di prodotto, dei processi e dei lavoratori, al fine di garantire la sicurezza alimentare e/o del prodotto.



#### ISO 28000

La **ISO 28000:2007** per la sicurezza delle supply chain ci contraddistingue e ci permette di identificare e controllare le potenziali criticità per persone o merci, limitandone le possibili conseguenze ed esternalità. Ad oggi, la certificazione è stata applicata al deposito di Calcio e alla sede amministrativa di Calcinatate.



#### ISO 45001

La **ISO 45001:2018** certifica l'ottemperanza ai requisiti previsti da un Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro. Lo standard fornisce alle organizzazioni gli strumenti necessari per valutare nel migliore dei modi i rischi in materia e migliorare le proprie prestazioni, al fine di prevenire proattivamente gli infortuni e le malattie professionali. Tale certificazione è stata prevista al momento solo per il centro logistico di Calcio e la sede amministrativa di Calcinatate.



#### ISO 14001

La **ISO 14001:2015** riguarda la valutazione del Sistema di Gestione Ambientale e, in particolare, richiede alle organizzazioni di raggiungere e mantenere prestazioni ambientali sempre più a basso impatto. La certificazione è stata ottenuta per il deposito di Calcio.

## L'ottimizzazione dei nostri processi



In un contesto sempre più dinamico e concorrenziale è fondamentale rivedere costantemente i processi, partendo dall'organizzazione della raccolta dati, passando per l'elaborazione e l'analisi degli stessi. Di questo si occupa l'intera area di Ingegnerizzazione dei Processi Aziendali e, specificatamente alle attività in ambito amministrativo, l'Ufficio Processi Interfunzionali, che si pone l'obiettivo di mappare ed efficientare periodicamente le attività interne, definendo e migliorando le relazioni tra le varie aree aziendali. Grazie all'ottimizzazione dei processi interni, siamo in grado di fornire a tutti i soggetti coinvolti le procedure e gli strumenti adeguati a indirizzare in modo corretto, tempestivo ed efficace il flusso di informazioni e attività, supportando nel tempo il rispetto della coerenza normativa e la sostenibilità operativa aziendale.

La verifica del buon esito del processo di ottimizzazione ed efficientamento dei processi interni si concretizza con:

- l'effettiva diminuzione dei tempi operativi per svolgere un'attività e/o un miglioramento qualitativo e quantitativo delle informazioni aziendali;
- un'ottimizzazione dei flussi di gestione interna delle informazioni ed una definizione il più possibile chiara dei perimetri operativi dei soggetti impattati;
- la misurazione oggettiva di alcuni indicatori di servizio che permettono di tracciare il trend, positivo o negativo, delle azioni intraprese.

In Italtrans, negli ultimi anni, l'Ufficio Processi Interfunzionali, in collaborazione col Dipartimento IT, ha svolto un'approfondita attività di miglioramento della reportistica e delle interfacce dati, adeguando allo stesso tempo l'operatività degli Uffici. Grazie agli investimenti in software e hardware di ultima generazione siamo oggi capaci di rispondere alle richieste dei clienti con flessibilità e tempestività. Siamo infatti in grado sia di utilizzare le nostre infrastrutture, sia di adeguarci ad applicazioni in reti proprietarie o, ancora, di sfruttare in modo ibrido e in perfetta simbiosi i nostri sistemi e quelli dei nostri clienti. Il tutto, ovviamente, garantendo sicurezza e continuità.

Un valore aggiunto di centrale importanza per lo sviluppo delle modalità di gestione del Gruppo Italtrans è rappresentato dall'adozione, nel 2018, del sistema gestionale "Zucchetti", che ha permesso la gestione integrata e completamente digitalizzata

di tutto il processo HR che permette una sensibile riduzione dei tempi di consultazione delle informazioni, l'automazione del flusso "payroll" e un maggiore coinvolgimento del personale nei processi aziendali.

Tra i progetti avviati o gestiti direttamente dall'Ufficio Processi Interfunzionali di Italtrans nel corso del 2021 citiamo il processo di automazione del processo di Richieste di Acquisto, il quale, fino al 2020, si fondava sull'impiego di moduli cartacei indirizzati all'Ufficio Acquisti. Inoltre, abbiamo sviluppato uno strumento di reportistica integrato riguardante il carico merce tra i dipartimenti logistica e trasporto, volto a limitare l'eccessivo ricorso a stampe ed il continuo confronto telefonico tra i soggetti coinvolti.

Nel corso del 2022 l'Ufficio Processi Interfunzionali si è occupato dell'ottimizzazione e del miglioramento di vari processi aziendali e ha formalizzato diverse procedure e regolamenti.

Di seguito i progetti sviluppati dall'Ufficio Processi Interfunzionali nel 2022:

- **processo di Gestione Ambientale**, il cui risultato è stato l'implementazione della Procedura Ambientale MultiCedi, volta a garantire il rispetto dei principi in materia, come la gestione e lo smaltimento dei rifiuti, il monitoraggio delle emissioni, la gestione degli scarichi idrici e la manutenzione di infrastrutture con possibili impatti sulla biodiversità;
- **processo di selezione e classificazione dei fornitori di beni e servizi**, il cui risultato è stato l'implementazione di una più completa procedura operativa interna, che include anche la scheda per le nuove anagrafiche e la scheda per segnalare i fornitori in seguito a gravi anomalie nella distribuzione di beni e servizi. Il processo definisce criteri di selezione differenziati per tipologie di fornitori e prevede la definizione delle figure a supporto del Responsabile della Qualità;
- **processo di approvvigionamento di beni e servizi**, tramite cui è stata formalizzata la gestione delle richieste di acquisto. L'output finale è rappresentato dall'implementazione di un software riguardante le richieste di acquisto, di un workflow approvativo e di un sistema di notifiche informative e approvative;
- **processo di Gestione della Tesoreria**, in cui sono state definite le attività di maggiore rilevanza riguardanti il controllo e la tracciabilità dei flussi

finanziari aziendali. Inoltre è stato formalizzato il processo riguardante la verifica dell'affidabilità commerciale e professionale dei fornitori e dei partner commerciali e/o finanziari. Il risultato è l'implementazione di una procedura operativa interna.

L'Ufficio Processi Interfunzionali ha inoltre supportato l'Organismo di Vigilanza nell'attività di presidio in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. In

particolare, sono stati affrontati i seguenti temi:

- monitoraggio della struttura organizzativa dei soggetti aziendali dedicati alla cura della salute e sicurezza;
- definizione dei principi generali in materia di calendarizzazione degli interventi, sopralluoghi e incontri annuali;
- supporto nella definizione del piano formativo e continuo aggiornamento.

## Obiettivi futuri

Il Gruppo Italtrans per il biennio 2023/2024 si pone una serie di obiettivi volti all'implementazione di attività che permettano l'ottimizzazione e l'efficientamento del funzionamento interno di specifici processi, funzioni e Uffici:

- il Gruppo procederà all'elaborazione di una procedura operativa interna relativa al Processo di Gestione del Personale che preveda la formalizzazione del processo di selezione, valutazione e assunzione del personale, la definizione di protocolli operativi interni, il cui scopo è la prevenzione del rischio di commissione dei reati di intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro ed infine la formalizzazione del processo di formazione del personale;
- il Gruppo intende approfondire la Politica Anticorruzione e i presidi previsti dal Modello 231 e dal Codice Etico, definendo ulteriori procedure relative all'accettazione o invio di inviti, doni o regali, a sponsorizzazioni, consulenze e pubblicità e alla gestione di potenziali casi di conflitto;
- relativamente al Processo di Gestione Ambientale

il Gruppo si impegnerà a svolgere dei sopralluoghi nell'eventualità in cui si verificano delle Non Conformità presso i Centri Distributivi (Ce.Di.), formalizzando quando necessario istruzioni operative specifiche per i singoli Ce.Di.;

- in conformità con il D. Lgs. 24/2023 relativo ad un più ampio sistema di whistleblowing, il Gruppo si dovrà dotare di un software volto a svolgere tale compito e dovrà inoltre definire un nuovo *workflow* riguardo alla gestione delle segnalazioni;
- un ulteriore obiettivo che l'Ufficio Processi Interfunzionali si pone è supportare lo sviluppo di un modello operativo interno relativamente alla gestione dei rapporti commerciali, al fine di formalizzare una procedura operativa per la gestione delle offerte e della contrattualizzazione e definire linee guida riguardo ai flussi informativi intraziendali. Si vogliono inoltre sviluppare e implementare un *workflow*, il *Customer Relationship Management* e una *checklist opportunity owner*.

## Il ruolo del reparto di Ingegnerizzazione dei Processi Aziendali (IPA)

L'ottimizzazione dei processi aziendali è un aspetto cruciale per il Gruppo Italtrans, in quanto permette di generare valore per il cliente attraverso una migliore risposta alle sue richieste e aspettative in termini di tempestività, personalizzazione e flessibilità. La continua ricerca di efficienza deve, al tempo stesso, procedere di pari passo con l'incremento della sicurezza con cui sono svolte le attività operative e con il mantenimento di rapporti corretti e trasparenti con i partner commerciali.

### I nostri poli logistici: tra capillarità e automazione

**I nostri 22 depositi sono distribuiti sull'intero territorio nazionale, a ridosso delle maggiori arterie autostradali.** L'attività logistica all'interno dei nostri depositi è completa e variegata e si adatta alle necessità e alle richieste di ogni singolo cliente: la nostra esperienza nel settore ci permette di offrire soluzioni integrate su misura per ogni prodotto e modalità di conservazione, assecondando i più stringenti parametri di rapidità e accuratezza, perché i clienti possano affidare tutto ad un unico *business partner*.

Dalla fase iniziale a quella finale, le operazioni di efficientamento dei processi logistici hanno come obiettivo l'aumento del rendimento dell'attività, che si traduce in un impatto migliore in termini di sostenibilità.

All'interno dei nostri magazzini siamo la "cabina di regia" delle attività: ci occupiamo dell'organizzazione del deposito a 360 gradi e del controllo e gestione delle cooperative alle quali subappaltiamo le attività

Questa responsabilità è in carico alla **Funzione di Ingegnerizzazione dei Processi Aziendali (IPA)**, che coordina le diverse funzioni aziendali coinvolte nei progetti di miglioramento e di start-up di nuovi clienti.

L'IPA ha, inoltre, il compito di diffondere internamente la cultura del miglioramento continuo, superando la resistenza al cambiamento tipica delle risorse legate a modi di operare consolidati, anche se non sempre efficiente ed efficace.

di *handling*, mantenendo in costante aggiornamento il cliente. L'intero sistema è infatti interfacciabile e personalizzabile con altri operatori e consente la trasmissione alle aziende di tutte le informazioni richieste.

Velocità, rapidità, accuratezza e sicurezza, fattori essenziali che determinano la qualità del servizio e la puntualità delle consegne, possono essere ottenuti solo grazie ad una perfetta conoscenza e padronanza delle informazioni. Per questo ci siamo dotati dei sistemi di *tracking* più innovativi, che ci consentono una gestione snella ed efficiente del flusso delle merci, e assicurano un'assistenza costante e preparata grazie al controllo totalmente informatizzato.

**Nei nostri centri logistici, gli operatori utilizzano con competenza la tecnologia che più facilita l'esecuzione del loro lavoro, dal palmare al sistema di *voice-picking***, mentre il *Warehouse Management System* coordina le operazioni dell'intero centro, per un'operatività 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

## SURGELATO

**42.000**  
m<sup>2</sup>

**17.000.000**  
colli movimentati/anno

**5**  
magazzini



Dal 2004 abbiamo iniziato la nostra attività di conservazione dei surgelati e da allora abbiamo investito in soluzioni che garantiscono una catena del freddo (-25 °C) in ogni momento dello stoccaggio. Le nostre celle a temperatura negativa hanno una capacità di 42.000 m<sup>2</sup> e sono costruite secondo i criteri di conservazione più innovativi. In fase di movimentazione della merce, abbiamo realizzato bocche di carico con anticella a temperatura per consentire l'apertura e la chiusura delle porte dei mezzi, evitando shock termici anche nei periodi estivi dove il caldo raggiunge alte temperature esterne. Nel nostro deposito di Covo (BG) abbiamo ultimato

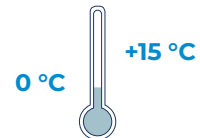
nel 2021 un nuovo comparto surgelato di 12.000 m<sup>2</sup>, gestito in logica 4.0 e dedicato allo stoccaggio delle referenze congelate all'interno di quattro celle, per ottenere il massimo grado di flessibilità operativa e soddisfare in modo puntuale le esigenze dei clienti. Due celle da 9.000 posti pallet sono state attrezzate nel 2022 con scaffalature compattabili per massimizzare lo spazio di stoccaggio dei prodotti e sono movimentate direttamente dal gestionale in funzione delle missioni. A fianco di questa tecnologia trovano posto delle scaffalature a gravità per gestire il picking a collo singolo da parte dell'operatore.

## FRESCO

**141.000**  
m<sup>2</sup>

**112.000.000**  
colli movimentati/anno

**13**  
magazzini



Uno dei nostri punti di forza è l'abilità nel trasporto, nella gestione e nella conservazione di alimenti che richiedono temperature controllate (tra 0 °C e +18 °C). Dal 2000 offriamo alle aziende un servizio completo, dal ritiro dei prodotti sino alla consegna, passando

per un servizio di stoccaggio che copre 141.000 m<sup>2</sup> tra ambienti dedicati al fresco e celle multi-temperatura. In particolare, queste ultime sono progettate per consentire processi di maturazione a più fasi, per assecondare al meglio le esigenze di mercato.

## AMBIENTE

**492.000**  
m<sup>2</sup>

**483.000.000**  
colli movimentati/anno

**22**  
magazzini

Per offrire un servizio sempre più integrato, mettiamo a disposizione un sistema di supply chain per gestire la catena del settore *grocery* e non alimentare. Lungo la filiera i passaggi sono ottimizzati per evitare sprechi di tempo durante il carico, scarico e stoccaggio delle merci. Non solo alimentare: ogni articolo trova spazio

nei nostri poli logistici ed anche a questi prodotti riserviamo un'accurata personalizzazione del servizio, sicurezza e tracciabilità. In 492.000 m<sup>2</sup> decliniamo tutta la nostra esperienza, incontrando le specifiche necessità del cliente, dai grandi volumi al singolo collo di piccole dimensioni.

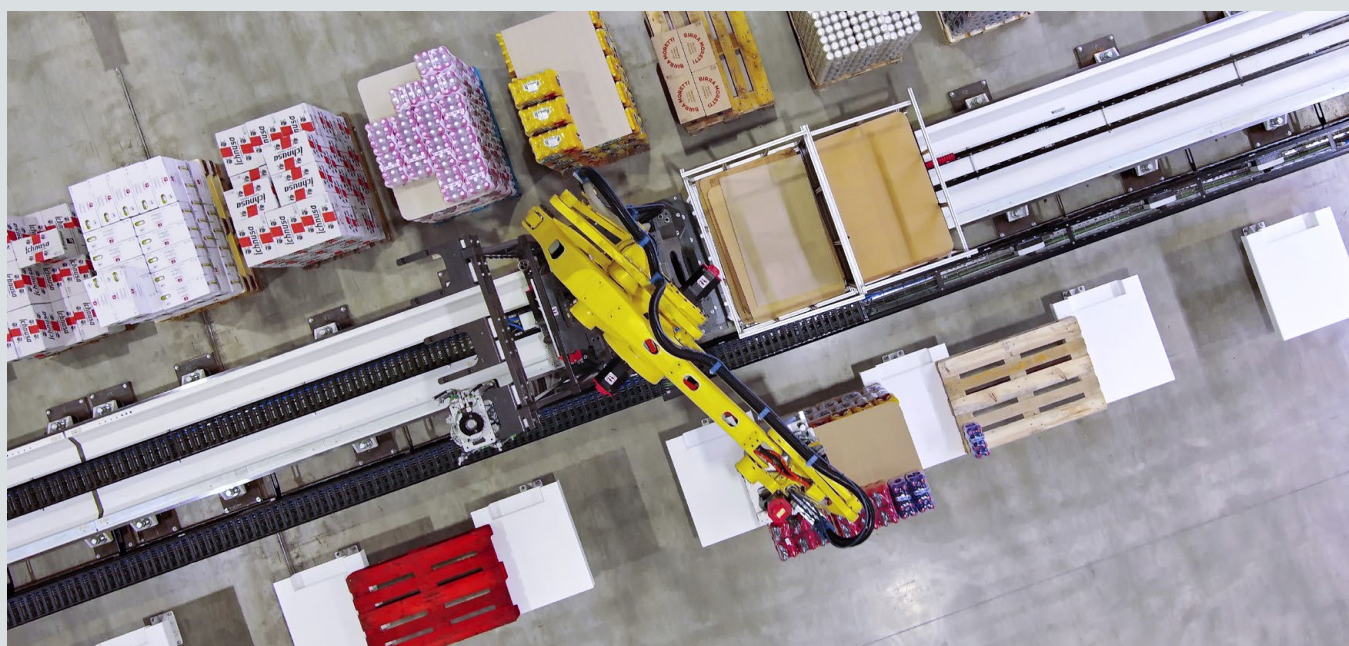
## Calcio e Calcinate: automazione e innovazione

All'interno dei nostri poli logistici prestiamo grande attenzione alla tecnologia. Nei magazzini automatici la presenza dell'uomo si riduce per lasciare spazio all'intelligenza meccatronica. Così, nel deposito di Calcio (BG), i pallet provenienti dagli stabilimenti di produzione sono disimballati da un'apposita macchina e avviati all'interno di un magazzino porta-pallet di 9.000 m<sup>2</sup>, con una capienza di 33.260 posti pallet. Attraverso 4 baie in entrata, 8 in uscita e 12 traslo multi-altezza, e grazie allo spazio aggiuntivo ricavato dall'altezza maggiore e dalla distanza ridotta degli scaffali, la merce viene stoccata e prelevata in tempi brevi e col massimo dell'efficienza. Il software gestionale decide dove collocare la merce, secondo la sua dimensione, peso e volume, fino al richiamo del bancale.

Sempre all'interno dello stesso deposito, abbiamo installato un impianto con miniload, per la gestione a collo di articoli a bassa rotazione. In 2.300 m<sup>2</sup> sono stoccabili fino a 3.000 referenze merci, immagazzinate libere o in cassetta. Al momento del prelievo, il software rintraccia la merce e, tramite nastri trasportatori, la consegna all'uomo che provvede al suo imballaggio, secondo uno schema fornito dal programma stesso, consentendo tempi ridotti e massima precisione.

A fine 2021 abbiamo ampliato il deposito automatizzato di Calcio, grazie ad un investimento di 3,9 milioni di euro e abbiamo inaugurato un nuovo sistema di picking automatico in grado di gestire 200 pallet al giorno per le referenze beverage alto rotanti. Abbiamo installato 9 robot capaci di gestire fino a 45 pallet picking contemporaneamente, mentre le operazioni di costruzione del pallet vengono regolate da un algoritmo "best fitting" per individuare la sequenza ottimale dei colli. Nell'area sono presenti solo veicoli a guida laser automatica: le postazioni vicino alle slitte dei robot vengono alimentate da 4 LGV, mentre 16 shark si occupano di movimentare da una postazione all'altra i pallet picking, risparmiando ogni anno la movimentazione di 76 mila tonnellate di colli pesanti agli operatori.

Nel corso del 2022 abbiamo completato il progetto di conversione delle celle da temperatura ambiente a temperatura controllata presso il deposito di Calcinate, grazie ad un investimento di 2 milioni di euro. Abbiamo anche stanziato 4,9 milioni per costruire una nuova area automatizzata, dedicata alla ventilazione degli ordini ortofrutta per uno dei nostri clienti primari della GDO.



## Digitalizzazione e Logistica 4.0

L'impegno del Gruppo Italtrans è guidato dall'evoluzione tecnologica e dall'innovazione, sempre nel rispetto delle norme vigenti.

A partire dal 2010, Italtrans è intervenuta in un'ottica di digitalizzazione, apportando cambiamenti significativi al proprio interno, assecondando le ormai frequenti richieste dei clienti di contare su sistemi informativi digitali sempre meglio strutturati

### Digitalizzazione applicata alla Logistica

Grazie ad una partnership pluriennale con Sipe, azienda specializzata nello sviluppo di *software* che accompagna l'evoluzione del nostro *warehouse* aziendale da oltre 15 anni, **siamo dotati di eccellenze di settore in ambito ICT, che ci rendono capaci di interloquire con qualsiasi tipo di interconnessione presente sul mercato** e, di conseguenza, con tutti i clienti o potenziali clienti.

**Dedalo<sup>10</sup> è il sistema informativo logistico per la**

### Digitalizzazione applicata al Trasporto

Anche per le attività di trasporto, la partnership di lunga data (oltre 20 anni) con Sima, azienda specializzata nello sviluppo di software gestionali rivolti a sistemi *mainframe*, ha permesso a Italtrans di **dotarsi dei migliori applicativi disponibili sul mercato**. Nel 2021 abbiamo iniziato il processo di rinnovo del software SIMA-SGA, gestionale amministrativo e operativo TMS (Transportation Management System), per adeguarci alla nuova versione e usufruire dei sistemi migliori in grado di garantire un servizio di qualità.

Per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici e preservare il rapporto con i nostri clienti, ci siamo affidati a **Yarix**, azienda che si occupa di sicurezza informatica e la cui collaborazione è stata rinnovata fino al 2025. Proteggere i nostri sistemi dalle intrusioni e dal verificarsi di anomalie che potrebbero rallentare le nostre attività e compromettere il nostro business è infatti una nostra prerogativa.

Pertanto, al fine di valutare la nostra sicurezza informatica, svolgiamo numerosi test, allo scopo di esaminare le potenziali criticità e migliorarne la prestazione. Nel 2021, ad esempio, abbiamo introdotto *Perception Point*, un'innovativa soluzione per la protezione e la sicurezza delle comunicazioni

e gli stimoli provenienti dalle dinamiche imposte dall'era digitale, dove velocità d'esecuzione ed efficienza rivestono ruoli cruciali. Abbiamo dunque investito nella *digital transformation* e nella gestione delle nuove tecnologie, dotandoci nel 2015 di un importante data center e di un'infrastruttura informatica di ultima generazione con macchine di convergenza Dell e IBM.

**gestione completa e il controllo in tempo reale di tutte le attività di movimentazione all'interno dei nostri depositi** (WMS - *Warehouse Management System*), composto da diverse istanze, ciascuna collegata ai vari clienti per venire incontro ai loro progetti e alle loro richieste. Il sistema raccoglie l'insieme delle funzioni necessarie alla gestione informatica dei flussi fisici del magazzino, intervenendo dalla fase di ricevimento merce fino a quella del carico per la spedizione.

attraverso la posta elettronica. Nel 2022 il rinnovo della sottoscrizione dei servizi ci ha permesso di compiere un ulteriore progresso: siamo passati da sistemi di protezione endpoint EDR a MDR, realizzando inoltre simulazioni di attacchi con social engineering e *penetration test*.

Nel 2021 è inoltre stato introdotto il nuovo sistema documentale e il nuovo BPM (Business Product Management) ad esso collegato, nonché un software in grado di tracciare tutti i processi aziendali e, pertanto, connesso a tutti gli altri strumenti gestionali del Gruppo, tra cui il nostro WMS. Ad oggi, il nuovo sistema documentale è utilizzato dalle due controllate Mazzocco e G.B. Trasporti esclusivamente come strumento di repository gestionale, nonché archiviazione documentale.

Già nel 2021, Mazzocco ha iniziato il processo di integrazione nel network gestionale Italtrans, in un'ottica di ammodernamento delle procedure interne e con l'obiettivo di impostare un più puntuale controllo di gestione. Nel 2022 si è conclusa la transizione al nuovo gestionale relativamente ai sistemi di tariffazione e fatturazione dell'area trasporto.

<sup>10</sup> - Fonte: <https://www.sipe.it/projects/dedalo/>

## Progetto Cojali

Il Gruppo mantiene il suo posizionamento tra i top player di settore grazie a una composizione della flotta di ultima generazione. In tale contesto, è stato implementato un sistema in grado di incrementare ulteriormente l'efficacia e l'efficienza dei nostri mezzi. Si tratta di Jaltest Telematics by Cojali, (di seguito anche "Cojali" o "Jaltest Telematics"). Nel 2022 abbiamo effettuato tre mesi di test e i risultati sono stati positivi, dimostrando che la tecnologia Cojali può fornire un importante supporto al nostro lavoro.

Il sistema permette, grazie all'applicazione dell'intelligenza artificiale al *fleet management*, di effettuare **diagnosi e interventi da remoto sulla flotta**. È infatti possibile rilevare eventuali problematiche e rischi connessi ai veicoli, agendo

in maniera **preventiva**; inoltre, attraverso appositi segnali, riusciamo a ridurre i tempi di fermo dei veicoli, garantendo un comfort maggiore ai manutentori, grazie a una pianificazione efficiente degli interventi. La tecnologia si applica a tutte le tipologie di veicoli della nostra flotta.

I dispositivi Cojali permettono anche di raccogliere informazioni preziose sulle **prestazioni del conducente** e sul suo **stile** di guida. Una volta completato il progetto, sarà possibile ottenere fino al 10% di riduzione dei consumi durante la guida e fino al 5% nella programmazione delle operazioni per percorso. L'obiettivo finale sarà una sensibile **riduzione** delle emissioni e dell'**impatto ambientale della flotta**.

## Obiettivi futuri

In tema di innovazione e digitalizzazione, il Gruppo si è posto i seguenti obiettivi per il futuro:

- implementazione del sistema Cojali all'intera flotta entro il prossimo triennio;
- estensione dell'attività del nuovo gestionale per la fatturazione e le spedizioni in Mazzocco;
- ampliamento del modulo spedizioni di Mazzocco, monitorando in maniera efficiente le spedizioni per i clienti;
- completamento del processo di dematerializzazione dei documenti in materiale cartaceo nel 2023, al fine di ridurre il consumo del materiale e aumentare la digitalizzazione di Mazzocco;
- gestione in modalità esclusivamente digitale degli assegni di Mazzocco entro il 2023.



## Tracciabilità e sicurezza in viaggio

Capacità e tecnologie, insieme, consentono lo sviluppo e l'adozione di strategie avanzate per una significativa riduzione dei costi e delle tempistiche di servizio, aumentando le informazioni a disposizione del cliente. Durante il trasporto, effettuiamo un tracking continuo e puntuale, a partire dall'ordine di carico fino alla consegna finale, attraverso sistemi

satellitari a bordo dei mezzi, con localizzazione e gestione delle criticità durante tutte le fasi. Una volta in viaggio, le merci vengono monitorate attraverso termo-registratori integrati, che tengono traccia delle temperature lungo il tragitto e forniscono ai clienti la garanzia di continuità della catena del freddo.

### I nostri Uffici Traffico

Per un Gruppo che si occupa di trasporto è importante avere un'adeguata rete di uffici traffico, essenziali punti di riferimento tanto per i clienti quanto per autisti e dipendenti. Le nostre filiali dell'Ufficio traffico sono distribuite strategicamente su tutto il territorio nazionale e permettono una gestione di mezzi e autisti nel pieno rispetto del regolamento CEE n. 56/2006 che definisce i tempi di guida e di riposo.

Il nostro team di pianificatori lavora in modo compatto ed efficiente alla pianificazione dei viaggi, valutando anche le richieste di mezzi particolari con attrezzatura a bordo. Inoltre, sul territorio nazionale i nostri addetti operativi si occupano della gestione documentale, della comunicazione con gli autisti e delle problematiche in sede locale: un'intera rete a servizio dell'efficienza.



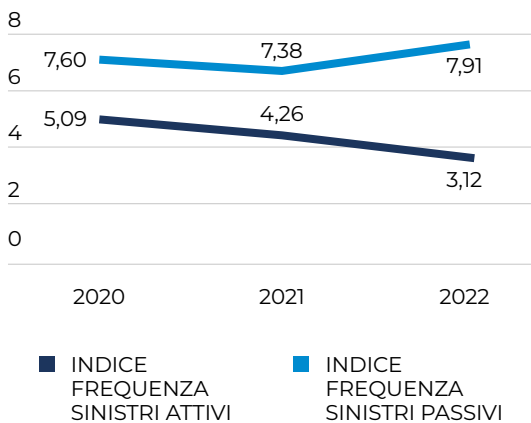
Monitoriamo gli impatti in materia di qualità e sicurezza lungo tutta la catena di fornitura e valutiamo i rischi relativi alle varie fasi che caratterizzano i processi, con particolare attenzione alle minacce che derivano da furti, rapine e accessi indesiderati.

Mentre gli autisti sono in viaggio, il *tracking* satellitare ci permette in ogni momento di controllare la sicurezza del mezzo e della merce trasportata, consentendo al cliente di accertarsi a distanza dell'incolumità del proprio ordine. Anche Mazzocco, per pianificare in maniera efficace le consegne ultimo miglio, si è dotata di un'APP in grado di tracciare l'effettiva consegna della merce al destinatario finale. In caso di criticità lungo il tragitto, invece, siamo in grado di segnalare all'autista cambi di rotta per ottimizzare i tempi di consegna o supportarlo in tempo reale. Con l'obiettivo di essere ancora più

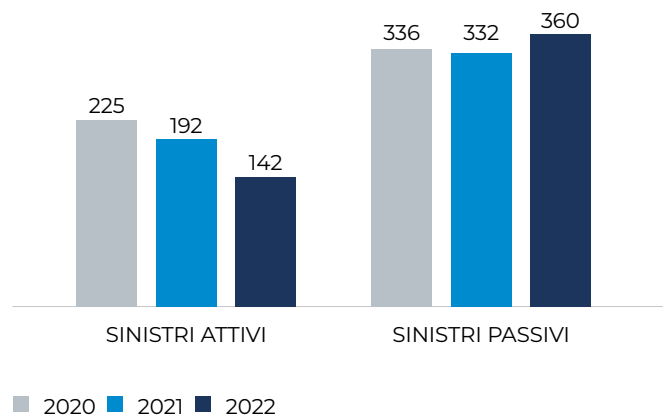
precisi ed efficienti, una sola APP è in grado di tenere traccia non solo del percorso del veicolo, ma anche di segnalazioni di anomalie durante le operazioni di carico o scarico, scansionare i documenti di trasporto e archivarli digitalmente, così come far firmare al cliente la bolla di consegna direttamente dallo smartphone.

Inoltre, nel 2021 è stato introdotto un sistema di controllo dei rifornimenti RFID. Si tratta di una tecnologia che ci permette di tracciare i rifornimenti effettuati dai nostri autisti, in relazione ai viaggi effettuati, erogando informazioni utili a mappare gli stili di guida e aumentare le performance delle tratte, riducendo di conseguenza l'impatto ambientale. Grazie all'attività di formazione e alla maggior sensibilizzazione sulle tematiche relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro, **il numero dei sinistri totali<sup>11</sup> si è ridotto rispetto al 2021, passando da 524 a 502.**

### Frequenza dei sinistri



### Sinistri totali



<sup>11</sup> - Il numero di sinistri totali comprende il numero di sinistri stradali e il numero di sinistri relativi alle merci (es. settaggio delle temperature, fissaggio dei pallet etc.).

## La soddisfazione dei clienti



La nostra crescita e il nostro successo passano per quelli dei nostri clienti, molti dei quali “storici” e con cui collaboriamo quotidianamente grazie a relazioni salde e basate sulla fiducia reciproca. Fattori come le risorse umane e la comunicazione oltre che la tecnologia, l’innovazione e l’attenzione all’ambiente devono essere i cardini di un sistema rivolto al cliente, con cui puntiamo a sviluppare un rapporto duraturo e sostenibile nel tempo. In quest’ottica si pone il nostro Gruppo, che attraverso l’operato delle sue risorse è in grado di trasferire ai clienti tutta la professionalità necessaria, per offrire loro un servizio eccellente.

Lavoriamo per ottenere la piena soddisfazione delle aspettative dei nostri partner, puntando al miglioramento continuo del nostro sistema di gestione, monitorando i cambiamenti e adottando tempestivamente le relative contromisure, investendo

sia sulle tecnologie messe a disposizione e sulla digitalizzazione dei processi, sia sulla formazione delle risorse umane. Ad esempio, negli ultimi anni, la presa di coscienza delle tematiche di sostenibilità e gli investimenti correlati sono cresciuti all’interno del Gruppo anche grazie alla collaborazione con alcuni clienti. La loro particolare attenzione a questi aspetti ci ha aiutati ad agire in tale direzione. Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nell’esecuzione del servizio lungo tutta la catena di fornitura, grazie alla partecipazione, all’impegno e all’efficace interazione di tutto il personale.

Per rilevare l’andamento delle performance e informare i nostri clienti, utilizziamo dei *Key Performance Indicator* (KPI).

Per il **servizio logistico**:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Tempi di carico / scarico in arrivo in piattaforma</b>	<b>Tempi di presa in carico della merce</b>	<b>Accuratezza della preparazione degli ordini</b>

Per il **servizio di trasporto**:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Idoneità del camion al carico</b>	<b>Puntualità alla consegna</b>	<b>Qualità del trasporto</b>	<b>Gestione documentale</b>	<b>Gestione contrassegni</b>

Questi KPI hanno target sfidanti, condivisi con il cliente già nella fase contrattuale.

Al fine di delineare con accuratezza i progetti per i nostri clienti e personalizzarne il servizio garantendo la soluzione più indicata ad ogni esigenza, tutte le fasi e le attività di gestione del progetto vengono analizzate e pianificate da tecnici specializzati e caratterizzati da una pluriennale esperienza professionale.

Un esempio dell’attenzione al dettaglio che approfondiamo quotidianamente è rappresentato dalla definizione delle tecnologie da adottare alla definizione delle tempistiche e alla quantificazione

delle risorse necessarie. Particolare attenzione è inoltre dedicata allo sviluppo delle nuove tecnologie nel mondo dei *big data*.

A fianco dei KPI di performance, per categorie merceologiche particolari, alcuni clienti svolgono inoltre audit presso le sedi Italtrans, attraverso cui mappare tutti i requisiti del contratto e del livello di servizio concordato. Taluni di essi, inoltre, prevedono un bonus di riconoscimento in presenza di elevati standard di qualità dei nostri servizi.

Gli ultimi anni sono stati difficili, non solo per la pandemia da Covid-19, ma anche per l’aumento del

costo delle materie prime, dell'energia elettrica e del gasolio. Di fronte a tali elementi ci siamo fin da subito impegnati ad accelerare ed efficientare le nostre attività, per evitare qualsiasi tipo di ripercussione sulla soddisfazione dei nostri clienti.

L'accortezza verso i nostri clienti, però, si traduce anche con l'attenzione che rivolgiamo alla loro sensibilità e alle loro richieste sugli aspetti di sostenibilità. Ad oggi, il percorso da noi intrapreso verso questa direzione si basa su una serie di risultati raggiunti e impegni presi: la riduzione della nostra impronta di carbonio, i valori espressi dal nostro

Codice Etico, il presente Bilancio di Sostenibilità per la rendicontazione delle nostre performance ESG e il Modello 231.

Riteniamo che le richieste dei nostri clienti siano per noi una fonte di miglioramento, uno strumento per fare passi avanti nella gestione e comprensione delle tematiche di sostenibilità. Infatti, nel corso del 2021, siamo stati coinvolti in *meeting* organizzati da alcuni dei nostri clienti per avviare un confronto sull'impegno congiunto alla riduzione delle emissioni su temi quali le emissioni.

## Il rapporto con i nostri fornitori

Nell'ottica di creare valore e consolidare un vantaggio competitivo strutturale, sentiamo la necessità di costruire rapporti di partnership non solo con i clienti, ma anche con tutti gli *stakeholder* che, prestando la loro manodopera e operando attivamente con noi, rendono possibile una collaborazione efficiente e duratura nel tempo.

Gli aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro, ai diritti dei lavoratori e, più in generale, alla tutela della dignità della persona, rappresentano i principi base della nostra cultura e della nostra modalità di gestione, che riteniamo irrinunciabili.

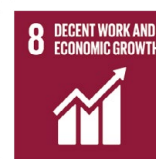
A questi si affiancano le attenzioni costanti al rispetto dell'ambiente e alla riduzione degli sprechi. In termini di sostenibilità ambientale, infatti, i nostri fornitori di servizi di trasporto per poter introdurre un veicolo sono tenuti a ricevere la nostra autorizzazione, oltre che adattarsi a tutta una serie di parametri di efficienza che contraddistinguono da sempre il nostro parco mezzi. A tale scopo, è una nostra prerogativa richiedere documenti che attestino il tipo di veicoli introdotti e invitare i nostri fornitori a protendere verso scelte sempre più attente all'ambiente, prediligendo mezzi Euro 6 ad esempio. In termini di responsabilità sociale, invece, lo stretto legame che contraddistingue il rapporto con i nostri fornitori, esorta questi ultimi a definire le politiche di salute e sicurezza in linea con quelle della nostra società, nel rispetto della persona e del lavoratore. A tale scopo, seppur la gestione della salute e sicurezza sia affidata alle società subappaltanti, richiediamo dati

e documenti al riguardo, al fine di accertare la tutela dei lavoratori e assicurare alti standard su queste tematiche.

I fornitori delle operazioni di logistica e trasporto rappresentano per noi partner strategici; è quindi importante che in questa relazione sinergica vengano compresi e rispettati i principi etici di riferimento e che vi sia una forte condivisione della mission aziendale. Per garantire ai clienti i massimi standard qualitativi è infatti essenziale il pieno rispetto delle normative vigenti. Lungo la nostra catena di fornitura garantiamo l'applicazione sistematica dei requisiti di legge cogenti e ogni altro requisito significativo in ambito qualità e sicurezza, impegnandoci a prevenire gli eventi negativi e monitorando e rimuovendo le cause di non conformità a tutti i livelli. Il consolidamento dei rapporti di collaborazione con i fornitori a cui affidiamo il subappalto di una parte delle nostre attività è la base per garantire il miglioramento continuo delle nostre performance. Per noi è molto importante fare sentire tutti i nostri partner parte integrante del Gruppo. Per questo, ove opportuno, ci impegniamo nella formazione e informazione continua, oltre che del nostro personale, anche di fornitori, collaboratori e clienti con cui ci interfacciamo.

Tra i fornitori riconducibili all'attività di logistica è possibile individuare tre principali tipologie di fornitori diverse (tra cooperative e società appaltatrici):

- fornitori di manodopera;
- fornitori di carrelli elevatori;
- fornitori di altri materiali di consumo.



Per regolare i rapporti con i nostri fornitori, il nostro Ufficio Legale ha definito un contratto standard che delinea una serie di requisiti da rispettare anche dopo la formalizzazione del rapporto commerciale. Inoltre, la vicinanza geografica, gli incontri frequenti con i preposti e la richiesta di documentazione ci garantiscono un controllo costante sulla conformità alla normativa vigente, sui requisiti richiesti - soprattutto in materia di salute e sicurezza - e sulle buone pratiche di comportamento.

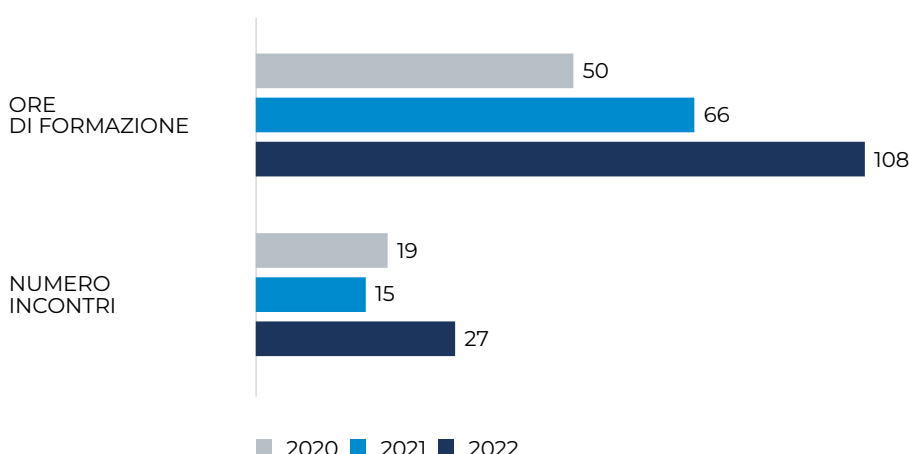
I nostri fornitori dell'area trasporti, i cui rapporti sono sempre regolati da contratti di subvezione, affiancano il gruppo di automezzi da noi direttamente gestito. Da sempre ci avvaliamo di fornitori esclusivi a noi dedicati a cui affidare un set di automezzi aventi le medesime caratteristiche della nostra flotta. Solamente una minima parte è rappresentata da fornitori che offrono il loro servizio per più società del settore con un più elevato livello di autonomia. Il controllo su tutti i fornitori è una scelta della proprietà volta anche a prevenire e ridurre i rischi. Nonostante i solidi rapporti, è importante per noi accertare che tutti i nostri fornitori di servizi di trasporto soddisfino requisiti di sostenibilità economica e di rispetto della normativa di riferimento del settore. Tra i documenti che ci consentono di conformare gli autisti dei fornitori ai nostri requisiti, oltre al contratto di rapporto scritto, predisponiamo un manuale di

comportamento del conducente e procedure di sicurezza che sottoponiamo a tutto il personale viaggiante e per cui è previsto un apposito momento di formazione.

Il 2020 è stato un anno complesso dal punto di vista della gestione dei fornitori. La contrazione del business del 10% ha comportato infatti una parziale riduzione della flotta dei vettori dei fornitori. Nel corso del 2021, invece, in seguito alla ripresa economica dovuta all'allentamento delle misure pandemiche, abbiamo registrato un miglioramento delle performance, di cui hanno beneficiato economicamente anche i fornitori, in virtù del maggior numero di volumi gestiti e delle richieste dei clienti. Nel 2022 la normalizzazione della situazione pandemica ha semplificato le relazioni con i nostri fornitori, permettendo inoltre la piena ripresa del nostro *business*.

Il Gruppo si è occupato della revisione di alcune procedure applicabili alla catena di fornitura: è stata modificata la scheda funzionale ed è stata creata una nuova anagrafica fornitore, in cui è presente un questionario che tratta temi relativi al Modello Organizzativo 231 e a standard di qualità. La procedura di selezione dei fornitori è diventata più stringente, anche in relazione a tematiche quali i controlli di due diligence e anticorruzione.

## Relazione con i fornitori trasporto e logistica



Riteniamo che la formazione quotidiana sia propedeutica nonché necessaria al corretto svolgimento dell'attività lavorativa e al pieno conseguimento degli standard di servizio. Nel 2022 il Gruppo ha aumentato notevolmente le ore di

formazione verso i fornitori rispetto al 2021, così come il numero complessivo di incontri svolti con le cooperative riguardo aggiornamenti normativi e di *compliance*.

12 - I dati relativi all'anno 2020 e 2021 sono stati modificati rispetto al Bilancio di Sostenibilità 2021, in quanto sono stati considerati i fornitori di Mazzocco, ottenendo così una maggiore completezza.

13 - Il numero dei fornitori di Trasporto comprende i fornitori più significativi per fatturato (oltre 300.000 euro l'anno).

## Le garanzie, messe nero su bianco

Nel contratto che regola il rapporto con i nostri fornitori di trasporto e logistica, richiediamo il rispetto dei requisiti di conformità alle normative vigenti e la garanzia che:

- nel corso di validità del contratto vengano soddisfatti tutti gli obblighi previsti dalla Legge, dal Regolamento e dal Contratto Collettivo Nazionale, a favore del personale impiegato;
- tutto il personale sia dotato di formazione HACCP (ai sensi del Regolamento CE 852/2004 e 853/2004, con una frequenza di minimo 8 ore e rilascio di attestato nominativo);
- vengano rispettate le norme pubbliche e private che disciplinano il servizio, l'idoneità tecnico professionale richiesta da tutte le disposizioni di legge vigenti e, in particolare, dalle disposizioni riguardanti il miglioramento della sicurezza e della

- salute dei lavoratori sul luogo di lavoro (D.Lgs. 81/08);
- vengano osservati tutti gli obblighi nascenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando l'osservanza anche dai propri prestatori del servizio.

Da parte nostra, ci impegniamo a fornire all'appaltatore informazioni dettagliate sui rischi specifici dell'ambiente in cui andrà a operare, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività di impresa (DUVRI). Per la realizzazione degli obiettivi, ci impegniamo, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08, a cooperare nella prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto e a promuovere il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori.

## Obiettivi futuri

Di seguito i principali obiettivi che miriamo a raggiungere nei prossimi anni e che coinvolgono fornitori terzi:

- migliorare il rapporto informativo;
- introdurre KPI per la misurazione di responsabilità specifiche;
- creare maggiori sinergie sul territorio con i fornitori locali.

A large, stylized number '04' is centered within a blue arrow-shaped graphic that points to the right. The arrow has a dark blue shadow underneath it. The background is white with blue geometric lines forming a frame around the arrow.

**04**

**Il nostro  
impegno per  
l'ambiente**

## Cambiare marcia verso un pianeta migliore e più pulito in cui vivere, abitare e viaggiare.

Operare con senso di responsabilità nel settore della logistica e dei trasporti impone di farsi carico delle nuove sfide per un futuro sostenibile, nonostante lo scenario geo-politico particolarmente dinamico renda le scelte sempre più rischiose. Ad esempio, l'impennata dei costi dell'LNG rende di difficile lettura lo scenario futuro sulla convenienza di investire su veicoli a minor impatto. Nonostante ciò, portiamo avanti il percorso intrapreso da tempo finalizzato a migliorare il nostro impatto sull'ambiente, proponendo soluzioni sempre più innovative, capaci

di offrire elementi di distinzione e valorizzazione ai nostri partner e rendere orgoglioso chi lavora insieme a noi. Il nostro impegno si traduce nella promozione di una maggiore consapevolezza di responsabilità verso l'ambiente e la comunità, grazie a iniziative e collaborazioni sul territorio e non solo. In particolare, all'interno del Gruppo attribuiamo un forte valore alla gestione e all'efficientamento dei consumi energetici nelle nostre sedi e magazzini, così come alla riduzione delle emissioni derivanti dalle attività di trasporto.

Nel 2022, abbiamo puntato a ottimizzare i progetti già avviati nel biennio precedente, secondo le due direttrici principali del nostro business:

### LOGISTICA

---

#### Efficientamento energetico e produzione di energia rinnovabile nei nostri poli logistici

- Produzione di energia elettrica rinnovabile da 8 **impianti fotovoltaici** che evita l'emissione di CO<sub>2</sub> in atmosfera.
- **Carrelli elevatori con batterie a litio** con maggiore efficienza e minor consumo di energia.
- Installazione di celle a bassa e media temperatura dotate di **impianti di refrigerazione a basse emissioni**.

### TRASPORTO

---

#### La riduzione delle emissioni da trasporto

- Sistema di gestione dei viaggi e delle consegne ottimizzato e intelligente per **ridurre i viaggi a vuoto**.
- Rinnovo continuo della flotta con un impiego crescente di **automezzi Euro 6** (71%) e **automezzi LNG** (11%).
- Test e valutazioni sull'introduzione di **mezzi elettrici**.
- Utilizzo di tool di **pianificazione sul perimetro LTL**<sup>14</sup>, volto ad ottimizzare la saturazione dei mezzi.
- Incremento dell'utilizzo di **un solo mezzo per due autisti** su giri fissi, al fine di ridurre le percorrenze a vuoto.
- Attività commerciale volta a **ricercare flussi sulle direttrici nelle quali si concentrano percorrenze a vuoto**.

<sup>14</sup> - Less Than Truckload indica il trasporto stradale a carico parziale.



## Compliance Ambientale

Il Gruppo ha come obiettivo il raggiungimento di elevati standard ambientali, al fine di ridurre il proprio impatto e al contempo accrescere reputazione e affidabilità nei confronti dei diversi partner commerciali.

A tal fine, il Gruppo ha avviato un percorso volto alla creazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) che si occuperà della gestione di:

1. rischi e opportunità derivanti da un'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate;
2. obblighi di conformità, derivanti sia da obblighi normativi, sia da obblighi concordati con gli stakeholder;

3. miglioramento degli impatti positivi legati alle attività del Gruppo, promuovendo inoltre iniziative volte alla salvaguardia delle risorse naturali.

Il Gruppo definisce le modalità di gestione degli aspetti ambientali anche in relazione ai cambiamenti evolutivi e a nuove opportunità; in base a ciò compie in modo sistematico e continuativo una valutazione delle conseguenze che ogni variazione può comportare a livello ambientale.

## La Politica Ambientale

Il Gruppo ha inoltre elaborato una Politica Ambientale e gli obiettivi che intende raggiungere sono:

1. la gestione consapevole ed efficiente dei rifiuti, al fine di contribuire a soluzioni di economia circolare;
2. la riduzione dei consumi tramite i dati rilevati dagli impianti;
3. ulteriori investimenti per l'installazione di impianti fotovoltaici presso i diversi Centri Logistici, al fine di incrementare la produzione di energia rinnovabile;
4. la riduzione delle emissioni inquinanti tramite un sistema di gestione dei viaggi e delle consegne perfezionato, evitando viaggi a vuoto;
5. il rinnovo della flotta, incrementando l'utilizzo di automezzi Euro 6, elettrici e LNG.

Il Gruppo ha individuato le azioni necessarie per il raggiungimento dei traguardi:

1. realizzazione e divulgazione di una politica ambientale aggiornata periodicamente in riferimento ai nuovi obiettivi perseguiti nel medio-lungo periodo;
2. definizione dei ruoli e delle responsabilità competenti nella gestione delle tematiche ambientali e formazione delle risorse coinvolte;
3. svolgimento di sopralluoghi presso tutti i siti operativi aziendali, atti a mappare lo status quo ed individuare eventuali possibili efficientamenti o ambiti di miglioramento;
4. formalizzazione di procedure aziendali e di protocolli operativi al fine di prevenire il rischio di commissione di uno dei reati presupposti di cui all'art. 25 ex. D.lgs. 231/2001;
5. predisposizione di reportistiche periodiche volte ad assicurare la tracciabilità dei dati relativi alle attività inerenti al Sistema di Gestione Ambientale, implementando azioni correttive;
6. definizione di specifici indicatori circa le prestazioni del Gruppo in relazione a parametri di legge rilevanti ai fini della responsabilità ex D. lgs. n. 231/2001, fornendo così informazioni utili a prevenire reati relativi all'ambiente.



**Il parco fotovoltaico di Italtrans S.p.A. è stato ampliato di 2 MW rispetto al 2021**

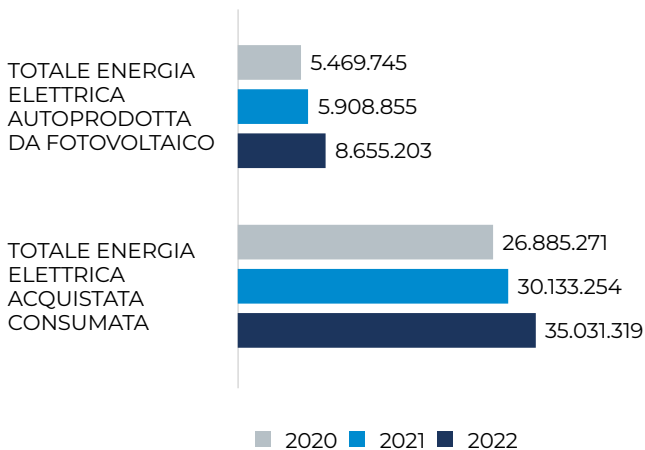
**+46,5%** di energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico rispetto al 2021

**4.693** tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate dal 2021 grazie agli impianti fotovoltaici posseduti

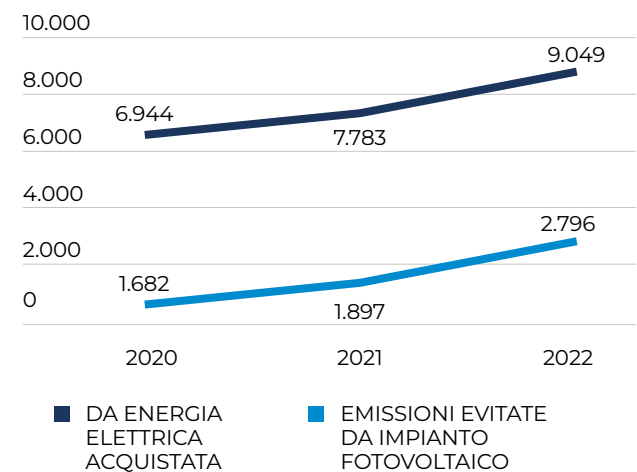
Parte dell'energia elettrica che utilizziamo all'interno dei nostri depositi viene autoprodotta grazie all'installazione progressiva di impianti fotovoltaici sui tetti dei nostri poli logistici, che alimentano la produzione di energia pulita, utile al fabbisogno aziendale<sup>16</sup>. Nel 2020 è stato installato un **nuovo impianto fotovoltaico da 1 Megawatt a Calcinatate 3**, entrato in funzione nel 2021. Nel corso dello stesso anno siamo andati oltre i nostri obiettivi, incrementando complessivamente la capacità totale del nostro parco fotovoltaico di **4 Megawatt**.

Nel 2022 siamo riusciti a raggiungere l'obiettivo definito nel 2021, ossia l'ulteriore aumento di **2 Megawatt** del parco fotovoltaico del Gruppo, rispettivamente nei depositi di Calcio e Covo. **L'insieme dei nostri impianti fotovoltaici ci ha consentito di produrre quasi 9 milioni di kWh da fonti rinnovabili nel 2022** (circa 15 milioni di kWh nell'ultimo biennio) **e di evitare in questo modo l'emissione in atmosfera di 6.375 tonnellate di CO<sub>2</sub>**.

**Andamento consumi di energia elettrica (kWh)**



**Emissioni indirette da consumi di energia elettrica (SCOPE 2)**



Tutti gli ambienti interni dei nostri depositi sono coibentati per evitare dispersioni di calore durante l'inverno e di fresco durante l'estate. È anche questa una dimostrazione della centralità della persona e dei nostri collaboratori: garantire una temperatura costante all'interno del luogo di lavoro contribuisce a creare le condizioni ottimali per l'attività di ciascuno.

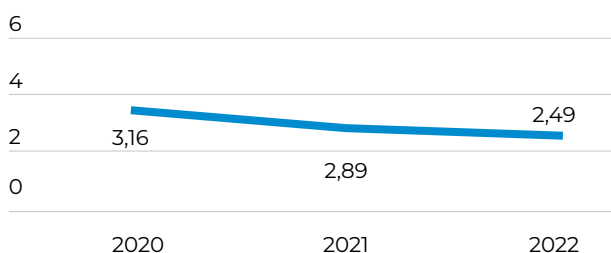
Ci siamo, inoltre, posti l'obiettivo di efficientare i consumi energetici, dotandoci di un impianto di luci a LED e di carrelli per il trasporto merce alimentati a batterie al litio che, grazie a pochi minuti di ricarica, permettono un'operatività di oltre 30 ore e devono essere sostituite meno frequentemente rispetto a quelle standard.

15 - Le emissioni Indirette Energetiche SCOPE 2 (Location-based) prodotte da acquisto di energia elettrica ed evitate da impianto fotovoltaico sono calcolate sulla base dei fattori emissivi pubblicati da Terna S.p.A. "Confronti internazionali" 2020.

16 - Anche G.B. Trasporti utilizza l'energia dei pannelli solari installati sul deposito di Calcinatate 2 di Italtrans.

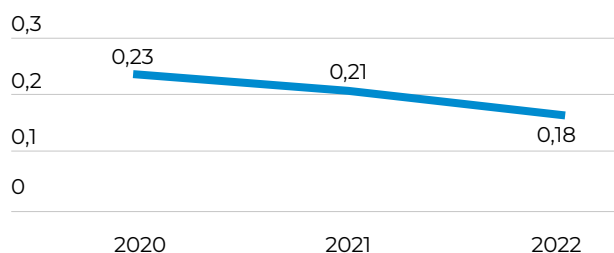
Grazie anche a questi accorgimenti tecnici, i consumi energetici del 2022 dei depositi della Società sono risultati assolutamente in linea con quelli dell'anno precedente. Gli indici di intensità energetica<sup>17</sup> e di intensità delle emissioni GHG<sup>18</sup> hanno registrato un importante calo rispetto al 2021, in linea con il trend registrato l'anno precedente.

### Intensità energetica (GJ/k€)



Ciò significa che, **nonostante l'aumento del valore della produzione, siamo stati in grado di utilizzare energia in maniera più efficiente, rilasciando così una quantità minore di emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera.**

### Intensità delle emissioni (tonCO<sub>2</sub>e/k€)



## Calcio, siamo sulla strada giusta per rispettare l'ambiente

Un esempio di standard urbanistico pensato per elevate prestazioni ambientali, grazie alle seguenti caratteristiche:

- superfici destinate a parcheggio, con incrementate dotazioni degli ambienti a servizio degli operatori traffico. Questi miglioramenti hanno **evitato stazionamenti di mezzi lungo le pubbliche vie e/o in vicinanza del deposito**, destinando agli utenti locali di ristoro, serviti anche da docce e bagni;
- maggiore sostenibilità del sito in termini di **isolamento termico a migliorate prestazioni**, ottenuto tramite la stratigrafia dei pannelli prefabbricati posati con uno spessore maggiore del 40% rispetto ai pannelli comunemente utilizzati. La scelta si traduce nella garanzia di parametri di isolamento termico del 18% più performanti rispetto a quelli richiesti dalla normativa vigente di riferimento, con **migliorate condizioni di vivibilità interna degli ambienti di deposito** (più freschi in estate e più caldi in inverno);
- **ridotto impatto visivo** tramite schermi verdi rappresentanti colline, che mascherano i volumi e ne danno una visione ridotta, e la posa in dimora di **piante a fusto**, che generano la cortina verde di confine;

- in fase realizzativa, sin dalle opere di scavo e movimentazione terra, tutto il cantiere di Calcio è stato sottoposto a verifiche e controlli affinché la terra non venisse movimentata fuori dal cantiere, a **vantaggio delle condizioni ambientali** dell'intorno, della stratigrafia del terreno e del traffico veicolare per i conseguenti recapiti delle terre di scavo. Una continuità in questo senso è stata garantita anche attraverso la realizzazione di una piattaforma tecnologica ubicata in prossimità della strada per Covo, dedicata alla registrazione delle **emissioni acustiche** per controllo dei parametri di zonizzazione acustica oltre che per i **prelievi trimestrali delle acque**, sottoposte ad analisi di laboratorio ed invio report alla Provincia;
- illuminazione interna ai depositi e delle aree esterne tramite **corpi luce LED** alimentati dall'**impianto fotovoltaico** in copertura di alcuni lotti;
- attenzione anche per le risorse idriche, in quanto le acque meteoriche raccolte sulle coperture vengono convogliate in una **vasca di raccolta** che le rende disponibili per l'irrigazione nei periodi di siccità;
- ottenimento della certificazione ISO 14001:2015, relativa al Sistema di Gestione Ambientale.



<sup>17</sup> - L'indice di intensità energetica è stato calcolato come il rapporto tra i consumi energetici (GJ) e il valore della produzione (M€)

<sup>18</sup> - L'indice di intensità delle emissioni è stato calcolato come il rapporto tra le emissioni totali di Scope 1 e Scope 2 (tonCO<sub>2</sub>e) e il valore della produzione (M€)

## Obiettivi futuri

- collocamento di un impianto fotovoltaico di 1 MW di capacità presso la nuova sede che unirà Parma con l'hub di Sorbolo;
- installazione di un impianto fotovoltaico presso il deposito di Zingonia;
- incremento della capacità totale del parco fotovoltaico del Gruppo pari a 4 MW, per un totale di 24 MW entro il 2023.

## La nostra flotta

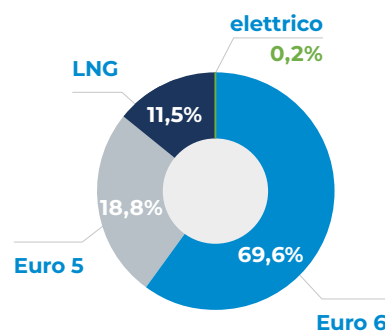
**1.472** tonnellate di emissioni evitate di CO<sub>2</sub>e nel 2022 grazie all'aumento dei mezzi LNG e Euro 6 e alla riduzione dei mezzi Euro 5

Ogni giorno, lungo tutta l'Italia, i mezzi del Gruppo Italtrans si mettono in viaggio per portare a destinazione merci, beni e prodotti, costantemente monitorati dalla nostra centrale operativa che li dirige sui percorsi più brevi e veloci. Il trasporto a temperatura controllata è il nostro core business, con attenzione specifica al settore alimentare. Siamo dotati di veicoli specifici per mantenere intatta la catena del freddo, dal primo all'ultimo chilometro e per qualunque tipo di consegna: refrigerati, isotermitici o multi-temperatura. Al fine di riuscire a mantenere ciò che ci caratterizza e contraddistingue sul mercato, ossia una flotta di automezzi costantemente aggiornata, nel corso del 2022 abbiamo eseguito **importanti investimenti per un totale di 11,5 milioni di euro**. Tra i nuovi acquisti vi sono 36 trattori Euro 6, 10 trattori LNG, 63 semirimorchi e 2 motrici elettriche.

Grazie al proseguimento di questo percorso di medio-lungo termine verso una flotta che conti un maggior numero di mezzi Euro 6 e a metano, ridurremo il nostro impatto ambientale e ridurremo i costi di gestione e di manutenzione. Viste anche le richieste dei clienti, ci siamo mossi fin da subito verso la diminuzione del nostro impatto ambientale, diventando tra i primi in Italia ad introdurre flotte con le migliori classi emissive disponibili.

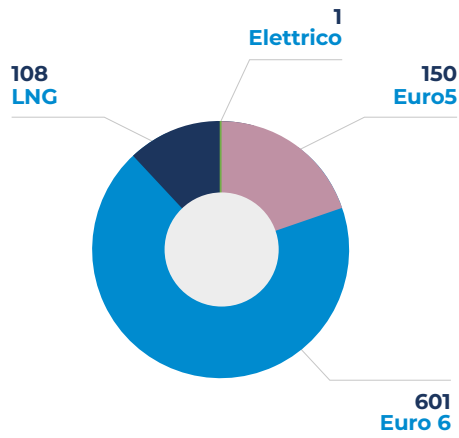
Successivamente, grazie all'adozione di nuove tecnologie green e a un'attenzione sempre maggiore nei confronti dell'ambiente, abbiamo incrementato la quota di motori alimentati a metano liquido, ridotto del 5% i mezzi Euro 5 e monitorato attentamente gli sviluppi della trazione elettrica. I risultati sono tangibili: grazie al continuo aggiornamento della flotta del Gruppo Italtrans e quella dei subvettori dedicati al Trasporto Pesante, **nel 2022 abbiamo aumentato del 10% i mezzi con alimentazione a Gas Naturale Liquefatto (LNG) rispetto al 2021 e ridotto le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente per chilometro percorso del 4%**. Nel 2022, il numero complessivo di mezzi dedicati al trasporto pesante è pari a 960, di cui 860 trattori e 100 motrici e bighe.

### Mezzi dedicati al Trasporto Pesante 2022



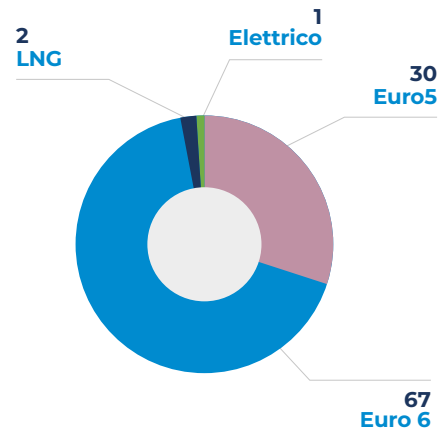
### Dettaglio sulla flotta di mezzi: i trattori

**860 trattori**

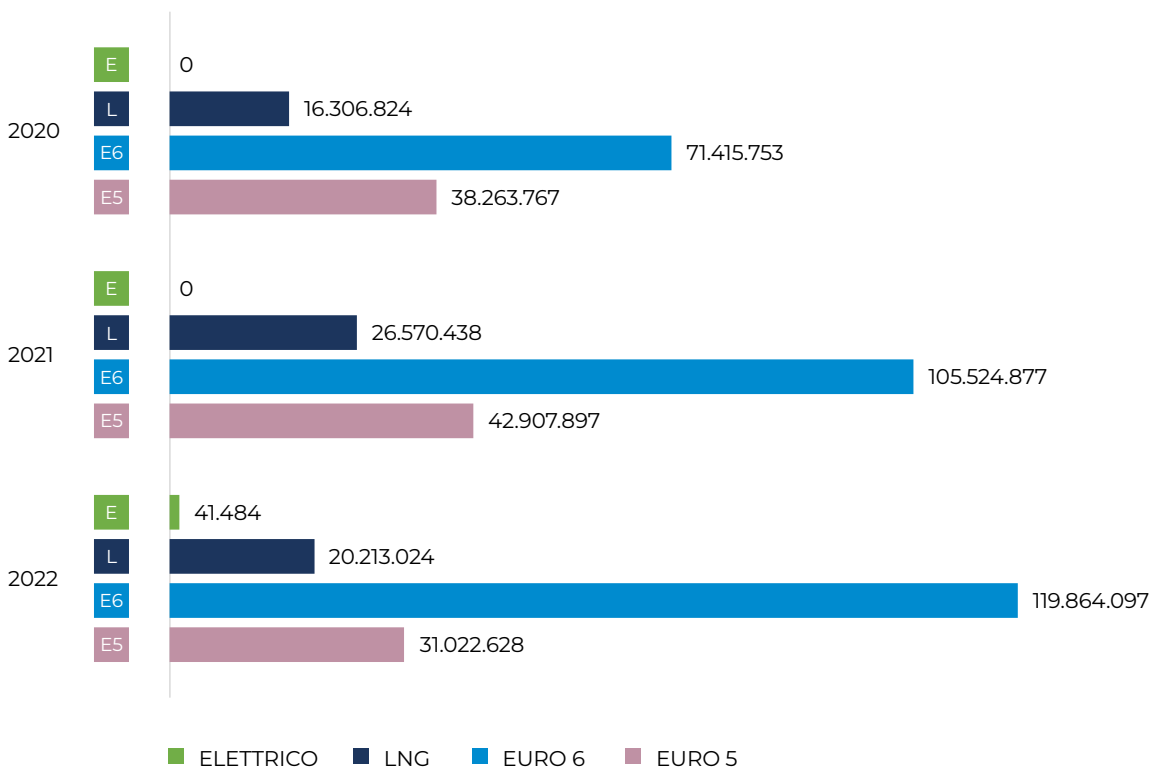


### Dettaglio sulla flotta di mezzi: motrici

**100 motrici**

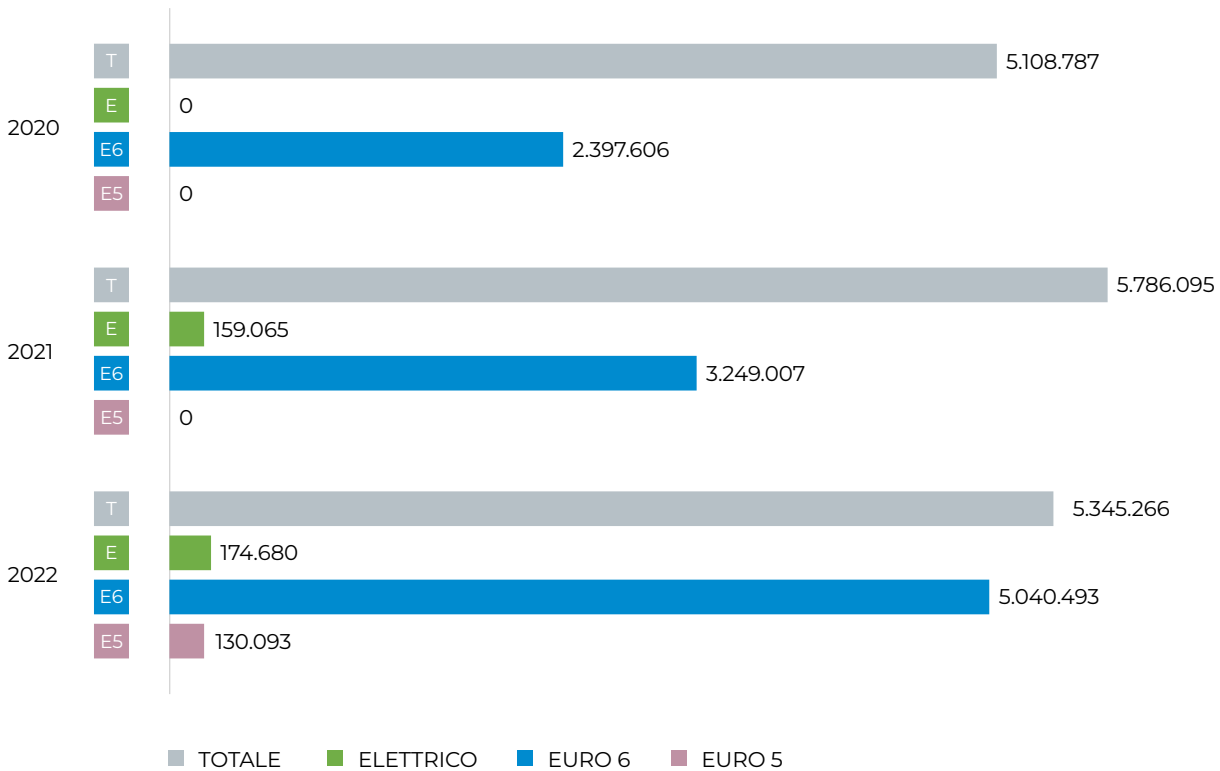


### Km percorsi per tipologia di mezzo (trasporto primario)<sup>19</sup>



<sup>19</sup> - La rappresentazione non tiene conto dei subvettori di Mazzocco S.r.l.

## Km percorsi per tipologia di mezzo (trasporto secondario e spese a domicilio)<sup>20</sup>

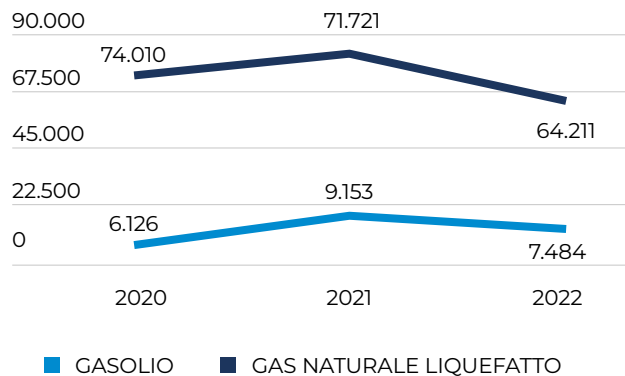


L'adozione di nuove tecnologie ci consente, nel lungo periodo, di risparmiare non solo in termini di consumi di carburante, ma anche nei costi di manutenzione dei mezzi. In tale contesto, tutti i nuovi mezzi sono stati dotati del nuovo sistema satellitare, chiamato Cojali (sul quale vi è un approfondimento nella sezione *Digitalizzazione e Logistica 4.0.*), che ci permetterà di ridurre le emissioni e di ottimizzare l'utilizzo e la manutenzione della flotta.

La cura rigorosa dei veicoli da parte di G.B. Trasporti, la conformità con le più recenti normative europee per i motori e la manutenzione scrupolosa, assicurano veicoli perfettamente efficienti e la conseguente riduzione delle emissioni in viaggio.

Infine, la riduzione dell'impatto ambientale è possibile grazie anche al nostro sistema di gestione dei viaggi e delle consegne intelligenti; meno viaggi a carico vuoto significano, infatti, un maggior numero di consegne con un minor spreco di risorse.

## Emissioni dirette da consumi di carburante - (SCOPE 1)<sup>21</sup>



20 - La rappresentazione non tiene conto dei subvettori di Mazzocco S.r.l.. Allo stesso modo, per il 2021, di 59 mezzi dei 64 impiegati dalla Società per il medesimo servizio non è stato possibile reperire informazioni relative alla tipologia di veicolo. Per il 2022 siamo riusciti ad affinare la mappatura dei dati sulla tipologia di mezzi a disposizione, rendendo così maggiormente completa la rendicontazione.

21 - I dati 2021 sono stati rivisti rispetto al Bilancio di Sostenibilità 2021, in quanto sono stati conteggiati anche i consumi di gasolio dei mezzi impiegati per le spese a domicilio di G.B. Trasporti.

## I nuovi progetti di G.B. Trasporti

Come per la maggior parte delle officine non concessionarie, G.B. Trasporti, ad oggi, opera una manutenzione definita di tipo correttivo: l'intervento manutentivo da parte dell'Azienda avviene solo nel caso in cui emergano dei problemi tangibili.

A partire dal 2017, la Società ha iniziato a sviluppare un **sistema criogenico** per il raffreddamento delle celle frigorifere, testando il progetto su un furgone diesel. Frutto di un percorso di tre anni, nel 2021 l'omologazione del van è stata autorizzata dal Ministero dei Trasporti e il progetto è stato brevettato.

Il sistema, autonomo e indipendente, garantisce il mantenimento di basse temperature anche in caso

di fermo del veicolo e di apertura dei portelli durante le consegne. L'impiego di energie rinnovabili e il pannello solare utilizzato per alimentare la batteria del veicolo, lo rendono 100% green. Un processo di raffreddamento mantenuto attraverso fluidi criogenici, invece, consente di ridurre il consumo elettrico, nel caso di un veicolo a trazione elettrica, di gasolio e l'inquinamento acustico, nel caso di un veicolo a trazione endotermica.

Con l'intento di contribuire allo **sviluppo sostenibile e di ridurre l'impatto dei nostri mezzi di trasporto merci**, miriamo per i prossimi anni a testare il sistema su un numero sempre maggiore di veicoli anche di maggiori dimensioni.

## Obiettivi futuri

- acquisto di ulteriori semirimorchi e trattori Euro 6;
- estensione del sistema satellitare Cojali all'intera flotta;
- installazione di un silos di 1.200 litri di azoto per il gonfiaggio degli pneumatici dei mezzi, permettendo così di ridurre il nostro impatto ambientale, di minimizzare i costi legati allo smaltimento degli pneumatici e di aumentare la sicurezza dei nostri dipendenti alla guida, in quanto l'azoto è un gas inerte.



## La gestione delle risorse idriche

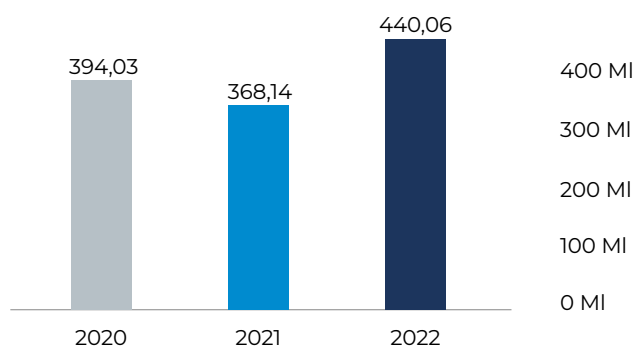


Tutte le risorse idriche da noi utilizzate vengono prelevate da acquedotto o da pozzo.

L'impiego dell'acqua è un fattore impattante principalmente connesso all'attività di G.B. Trasporti, dato il volume di lavaggi effettuato quotidianamente per ripristinare la pulizia, interna ed esterna, dei veicoli, in conformità con gli standard HACCP.

Nell'officina, in particolare, l'acqua viene impiegata non solo per il lavaggio dei mezzi, ma anche per la pulizia dei serbatoi, dei ricambi, per le macchine industriali usate nel lavaggio dei pavimenti e per i serbatoi antigelo dei camion.

### Acqua prelevata (MI)



**Parte dell'acqua utilizzata per il lavaggio dei mezzi viene recuperata**, filtrata e raccolta in cisterne per il suo riutilizzo, mentre l'eccedenza viene scaricata nella linea fognaria, sempre nel rispetto di parametri sanciti secondo la normativa e in funzione della tipologia di scarico.

L'acqua utilizzata dall'officina, negli spogliatoi e nei bagni, viene prelevata dal contatore generale a servizio dell'intero deposito di Calcinatè.

Nel 2022 è stato registrato un aumento dell'acqua prelevata di 71,92 MI rispetto all'anno precedente, aumento in parte motivato anche da eventi che hanno reso necessario l'utilizzo dei serbatoi antincendio.

In Italtrans e Mazzocco, diversamente da G.B. Trasporti, si registra invece un consumo d'acqua limitato, connesso quasi esclusivamente ai servizi igienico-sanitari interni agli uffici e al lavaggio dei piazzali nei depositi.

## La gestione dei rifiuti

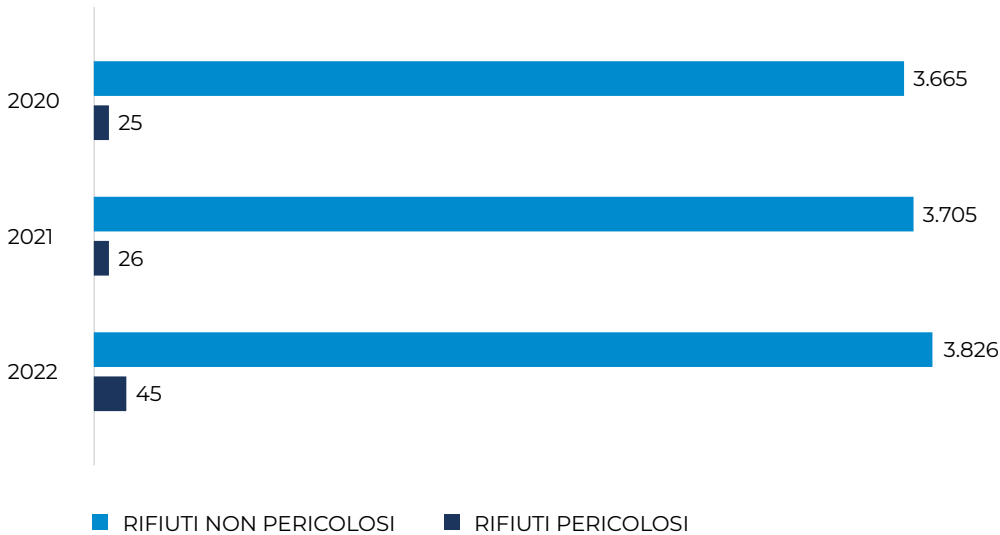


**Nel 2022, solo 1,18%**  
dei rifiuti prodotti è stato classificato come pericoloso

In tutto il Gruppo cerchiamo di monitorare attentamente la quantità e la qualità dei rifiuti prodotti, cercando di ridurre progressivamente la produzione. Analizzando la composizione, è possibile notare che l'incidenza dei rifiuti pericolosi rispetto ai rifiuti prodotti è molto bassa.



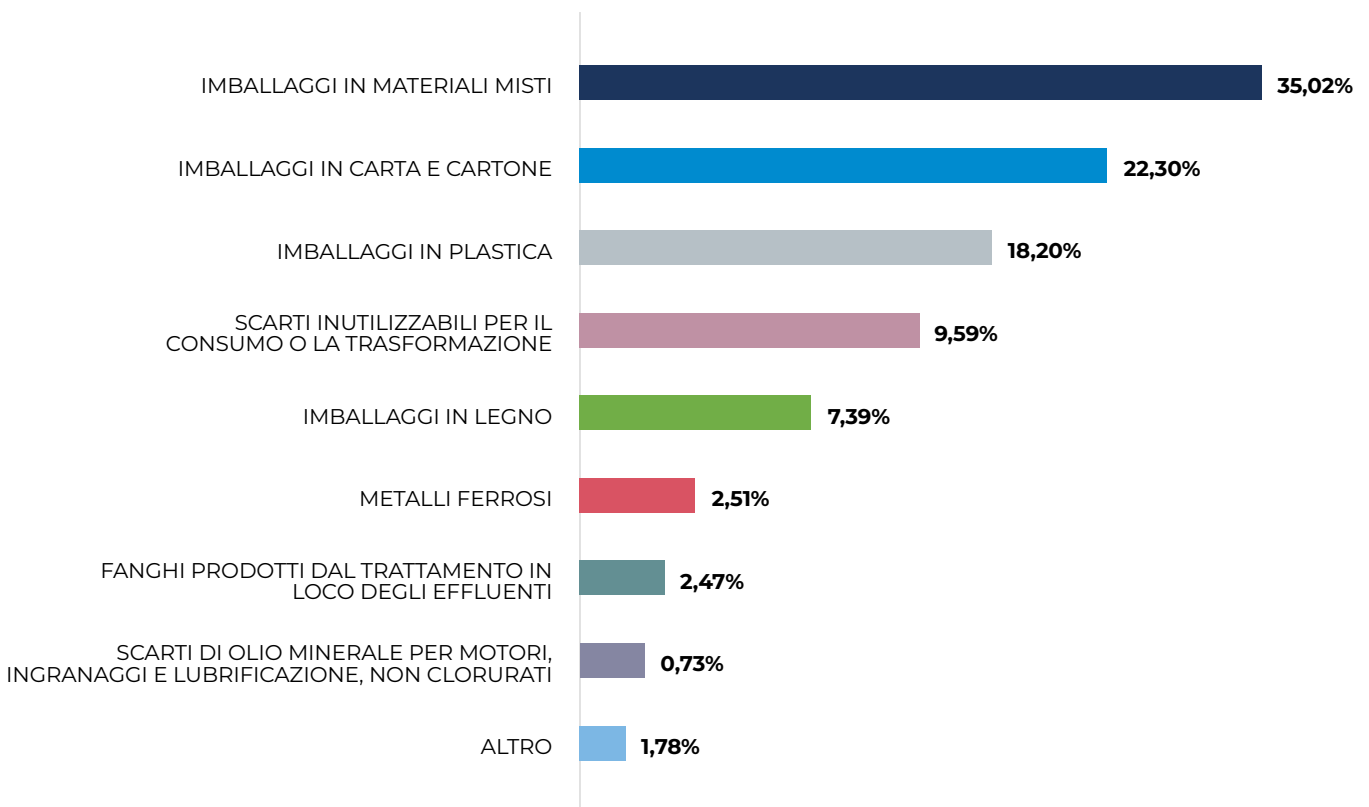
## Rifiuti prodotti (t)



I principali rifiuti prodotti sono dovuti alle attività logistiche di Italtrans e alla gestione operativa dei *transit point* per Mazzocco: la merce, infatti, una volta ritirata dai clienti e giunta presso i nostri depositi, viene disimballata. Pertanto, la maggior parte di rifiuti prodotti è rappresentata da imballaggi in materiali

misti (35%), in carta e cartone (22%), in plastica (18%) e in legno (7%). Residuali appaiono i filtri dell'olio (0,13%), le batterie al piombo (0,31%) e le pastiglie per freni (0,29%), rifiuti maggiormente connessi alle attività di G.B. Trasporti.

## Composizione rifiuti 2022<sup>22</sup>

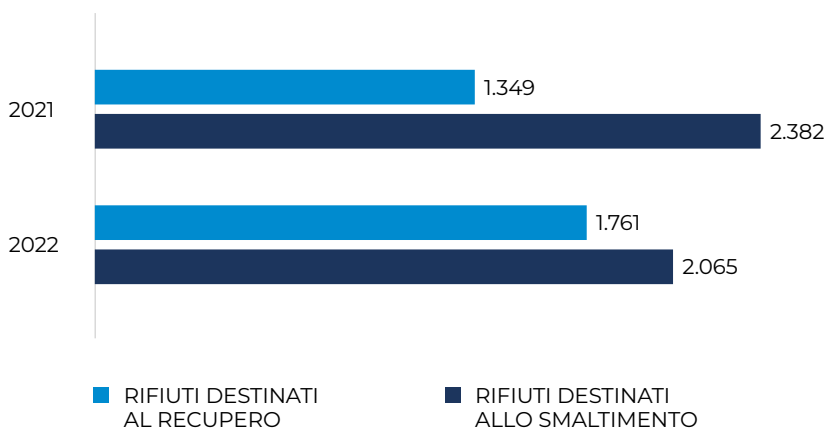


22 - Nella categoria altro sono inclusi: componenti non specificati altrimenti, fanghi delle fosse settiche, batterie al piombo, pastiglie per freni, rifiuti ingombranti, filtri dell'olio, oli e gas commestibili, toner per stampa esauriti.

La gestione del recupero e dello smaltimento dei rifiuti, a seconda della tipologia, è affidata alla responsabilità di società certificate con cui è stato costruito negli anni un rapporto consolidato di fiducia<sup>23</sup>. Inoltre, specialmente di fronte a specifiche richieste da parte dei clienti, vengono effettuati controlli randomici relativi a procedure e autorizzazioni per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti.

Infine, coerentemente con i punti di sviluppo condivisi con l'Organismo di Vigilanza, è in corso di elaborazione una procedura più strutturata e dettagliata per una migliore gestione e mappatura dei rifiuti prodotti.

### Destinazione dei rifiuti (t)<sup>24</sup>



23 - La Società addetta alla raccolta e gestione dei rifiuti a cui Italtrans e G.B. Trasporti si affidano è la stessa, con sede nel bergamasco. Mazzocco si affida invece a quattro Società diverse localizzate nei pressi dei suoi depositi.

24 - I dati presenti nel Bilancio di Sostenibilità 2021 sono stati rivisti alla luce di un ricalcolo delle tonnellate di rifiuti destinati allo smaltimento e destinati al recupero.

The background features a large, stylized blue shape that resembles a speech bubble or a document page, pointing towards the right. The number '05' is prominently displayed in white within this blue area. The overall design is clean and modern, with sharp geometric lines and a limited color palette of blue, white, and grey.

**05**

**L'impegno  
per il  
territorio**

**Attraverso le nostre scelte e il nostro modo di lavorare  
oggi si gioca il futuro.  
Non solo il nostro, ma quello di tutti.**



**1.113** colloqui effettuati  
durante il 2022

**105mila** euro  
a supporto della comunità locale

Crediamo fortemente nell'importanza di restituire valore alle comunità locali. Innanzitutto, per un senso di responsabilità, dato dalla consapevolezza dell'impatto delle nostre attività sui territori in cui operiamo. In secondo luogo, perché abbiamo sempre ritenuto indispensabile collaborare con le realtà istituzionali e scolastiche locali, per generare valore condiviso e spingere al cambiamento.

Ormai da diversi anni, sosteniamo economicamente alcune associazioni del territorio, che si dedicano alla comunità e in particolare ai più fragili. Tra queste, l'Associazione Progetto Panda Onlus sostiene dal 2006 famiglie, madri con bambini piccoli e donne in gravidanza in situazione di svantaggio psichico, fisico, economico e/o sociale all'interno di importanti ospedali della Lombardia. L'Associazione La Sorpresa Onlus, invece, opera nei settori dell'assistenza sociale, portando aiuto concreto alle persone più povere. Da alcuni anni supportiamo anche AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla) che, oltre a fornire assistenza socio-sanitaria alle persone colpite dalla malattia,

promuove e finanzia la ricerca scientifica.

Con l'avvento della A35 – BreBeMi, ultimata nella primavera del 2014, sono state avviate le nostre prime grandi iniziative di partnership con il territorio. In occasione della costruzione dei nostri poli logistici di ultima generazione lungo la tratta dell'autostrada (Calcio e Covo), abbiamo iniziato a collaborare con le istituzioni pubbliche di tutta la provincia per generare un mutuo beneficio, per noi e per la collettività. Queste collaborazioni hanno generato un duplice impatto sul contesto: di tipo occupazionale, creando opportunità di lavoro per il territorio, e di tipo urbanistico. Per quanto riguarda le assunzioni, infatti, l'intesa raggiunta con i Comuni interessati prevede che, a parità di requisiti dei candidati, venga assicurata priorità di assunzione ai cittadini residenti.

Sempre in un'ottica di promozione del territorio, parte degli oneri di urbanizzazione sono stati impiegati per finanziare opere quali, a solo titolo di esempio, la ristrutturazione delle scuole elementari di Covo.

## **I Maestri del Paesaggio**

Anche nel 2022 Italtrans si è confermata main partner della manifestazione culturale "Landscape Festival – I Maestri del Paesaggio". La manifestazione, organizzata dal Comune di Bergamo e da Arketipos (associazione senza fini di lucro), è capace di porre con originalità all'attenzione di tutti le questioni della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente.

Per noi di Italtrans, partecipare alla manifestazione I Maestri del Paesaggio significa non solo contribuire alla logistica degli allestimenti, ma soprattutto lasciarci stimolare dai valori del progetto, che condividiamo pienamente, impegnandoci a crescere nella direzione della responsabilità sociale d'impresa.

## Capitale per Sempre

Nel 2022 Bergamo è stata nominata prima Capitale Italiana del Volontariato e all'interno di questo contesto la Provincia di Bergamo ha dato luce al progetto Capitale per Sempre, basato su una rassegna di 5 eventi dedicati al terzo settore, volti a sensibilizzare le persone sul tema del volontariato e delle sfide future in tale ambito.

Italtrans ha scelto di aderire pienamente a quest'iniziativa, supportando l'organizzazione delle serate che si sono svolte nel corso di quasi due mesi, dalla fine di settembre fino a metà novembre, ricche di testimonianze e stimoli sull'argomento.

Da anni, grazie alle partnership con Università e Istituti Tecnici Superiori, ricerchiamo i migliori talenti, accresciamo professionalità e conoscenze interne e avviciniamo i giovani al mondo dinamico e in continua evoluzione della logistica. Collaboriamo attivamente con il **Politecnico di Milano** e il suo **Osservatorio di Contract Logistic "Gino Marchet"**, con l'**Università Carlo Cattaneo** – LIUC a Castellanza (VA) e con l'**Università Cattolica di Milano**. Per quanto riguarda gli Istituti Tecnici Superiori, siamo partner e sponsor dei corsi post diploma "Trasporti e Logistica 4.0" presso la **Fondazione ENAIP Lombardia, IISS**

**Ettore Majorana** di Seriate (BG), la **Fondazione Ikaros** di Bergamo e la **Fondazione ITS Jobs Academy** di San Paolo d'Argon. A livello locale, collaboriamo con gli istituti scolastici di secondo grado, ossia Licei e Istituti tecnici, sia nel progetto di **alternanza scuola-lavoro**, avvicinando i giovani alle prime esperienze lavorative, sia come interlocutore qualificato, organizzando seminari, incontri e workshop. Uno degli obiettivi principali di queste collaborazioni è quello di sviluppare specifiche competenze e soft skill tra gli studenti, affinché possano emergere in un futuro come potenziali candidati per il Gruppo.

## Obiettivi Futuri

Il progetto dell'**Academy aziendale** rappresenta la nostra intenzione di offrire corsi per le risorse interne e di creare un polo di accrescimento delle competenze con un catalogo di corsi professionalizzanti anche per gli esterni al Gruppo. Abbiamo previsto di erogare la formazione per moduli, in funzione delle peculiarità delle figure funzionali coinvolte, attraverso la modalità di video interattivi, con domande per testare la corretta ricezione delle informazioni veicolate.

Il primo tassello di questo progetto ha preso forma nel 2021, con la predisposizione dei materiali formativi volti a formare ed informare tutti i dipendenti e parte del personale esterno.

In particolare il progetto, nel corso dell'anno, ha previsto la formazione di autisti neopatentati e dipendenti dell'ufficio traffico, per migliorarne le competenze. Allo scopo di garantire una formazione adeguata ed efficace ai neo-autisti, al momento dell'assunzione abbiamo organizzato due volte al mese alcune lezioni in aula, oltre che previsto l'affiancamento da parte di autisti con più anni di esperienza.

L'obiettivo è di attivare nuove sessioni di (in)formazione nel corso del biennio 2023/2024.

## Italtrans per l'Ucraina

Le famiglie Bellina e Bertulesi, proprietarie e fondatrici di Italtrans, da sempre ritengono che il business possa essere un traino per il successo di iniziative benefiche e che, nel momento del bisogno, sia necessario agire in prima persona, per contribuire al cambiamento.

Nel 2022, con l'avvento dell'invasione russa in Ucraina, abbiamo voluto sostenere e aiutare il popolo ucraino partendo da Calcinate con sei camion e una motrice per trasportare fino al confine beni di prima necessità, donati da dipendenti, privati, attività commerciali locali, così come da diversi marchi della GDO nostri clienti. Inoltre, dieci giorni dopo, abbiamo compiuto un secondo viaggio in Ucraina partecipando ad una carovana umanitaria e abbiamo portato in salvo circa 55 profughi, specialmente donne e bambini per i quali ci siamo anche attivati a individuare strutture ricettive adeguate a garantire una rete di supporto anche sul lungo termine. Il desiderio di aiutare il prossimo, infatti, è un aspetto intrinseco al Gruppo e alla sua filosofia, tanto che, spesso, come in questo caso, non risponde a nessuna regola aziendale.

Per poter visionare il servizio del programma televisivo Le Iene dedicato all'iniziativa è possibile scansionare il seguente QR code:



Abbiamo sostenuto l'Ucraina anche in via ufficiale, collaborando con l'Amministrazione Provinciale di Bergamo, Confindustria Bergamo, la Protezione Civile e Associazione Zlaghoda, impegnata nella promozione della cultura ucraina in Italia: abbiamo infatti partecipato ad un tavolo di coordinamento per gestire al meglio la raccolta e l'invio dei prodotti da destinare a sostegno della popolazione ucraina. L'organizzazione ha previsto l'individuazione di più hub collocati sul territorio della provincia dove accogliere le donazioni, poi smistate e imballate per la spedizione. I beni, una volta giunti a un hub centrale di proprietà Italtrans, sono stati caricati su tir alla volta del territorio ucraino.



## Comunicazione e sostenibilità

Negli ultimi anni abbiamo curato in modo particolare l'aspetto della comunicazione, soprattutto in un'ottica di responsabilità sociale di impresa. Attraverso i media abbiamo sempre cercato di sottolineare la consapevolezza del Gruppo sulle tematiche di sostenibilità. Per il prossimo biennio, allo scopo di aumentare la nostra trasparenza comunicativa e di rafforzare l'immagine del Gruppo, stiamo progettando un aggiornamento del sito web, in cui verranno inserite apposite sezioni dedicate alle certificazioni, alla salute e sicurezza, all'ambiente e al nostro Bilancio di Sostenibilità.

La nostra volontà è quella di consolidare la CSR e la narrazione della sostenibilità delle tre Società, per poi dare rilievo, attraverso tutti gli strumenti comunicativi già a disposizione, ai temi e ai valori che hanno accompagnato fino ad oggi il Gruppo Italtrans. La comunicazione per noi non è solo un flusso verso il mondo esterno, ma anche verso l'interno del Gruppo. Abbiamo infatti pensato di ampliare i contenuti del portale intranet aziendale per favorire la condivisione interna degli aspetti di sostenibilità, sviluppando un piano editoriale interno in grado di comunicare ai nostri dipendenti delle "pillole di sostenibilità".

## Indicatori GRI

Presentiamo di seguito il dettaglio delle informazioni e dei dati raccolti per il Gruppo Italtrans.

### PERFORMANCE ECONOMICA

GRI 201-1

Valore economico generato e distribuito (in €)

esercizio di riferimento	2021	2022
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO</b>	<b>413.116.809</b>	<b>442.871.028</b>
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>399.955.914</b>	<b>425.511.712</b>
<b>Costi operativi</b>	<b>337.360.528</b>	<b>364.112.485</b>
<b>Retribuzioni e benefit</b>	<b>64.134.348</b>	<b>67.027.823</b>
Retribuzioni personale dipendente	63.818.859	66.593.195
Benefit personale dipendente	315.489	434.628
<b>Pagamenti ai fornitori di capitali</b>	<b>1.245.005</b>	<b>1.228.261</b>
Pagamenti a banche e istituzioni finanziarie	1.245.005	1.228.261
<b>Pagamenti alla p.A.</b>	<b>- 2.844.534</b>	<b>- 6.961.948</b>
<b>Investimenti nella comunità</b>	<b>60.568</b>	<b>105.091</b>
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>13.160.895</b>	<b>17.359.315</b>

### INFORMATIVA GENERALE

GRI 2-7

Numero totale di dipendenti a tempo indeterminato/determinato, con ripartizione per genere

N. dipendenti per contratto di lavoro	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Indeterminato	979	96	1.075	1.006	97	1.103
Determinato	130	12	142	159	9	168
<b>Totale</b>	<b>1.109</b>	<b>108</b>	<b>1.217</b>	<b>1.165</b>	<b>106</b>	<b>1.271</b>

GRI 2-7

Numero totale di dipendenti full time/part time, con ripartizione per genere

N. dipendenti per tipologia di impiego	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Full time	1.102	108	1.210	1.163	104	1.267
Part time	7	0	7	2	2	4
<b>Totale</b>	<b>1.109</b>	<b>108</b>	<b>1.217</b>	<b>1.165</b>	<b>106</b>	<b>1.271</b>



GRI 2-7

## Numero totale di dipendenti per categoria di impiego

N. dipendenti per categoria di impiego	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	14	3	17	14	3	17
Quadri	13	3	16	20	3	23
Impiegati	323	92	415	329	92	421
Operai	75	9	84	89	4	93
Autisti	684	1	685	713	4	717
<b>Totale</b>	<b>1.109</b>	<b>108</b>	<b>1.217</b>	<b>1.165</b>	<b>106</b>	<b>1.271</b>

GRI 2-8

## Numero totale di altri lavoratori per categoria di impiego e per genere

N. dipendenti per categoria di impiego	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Stagisti	2	0	2	6	1	7
Somministrati	0	0	0	2	3	5
Collaboratori	11	5	16	9	4	13
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>25</b>

## OCCUPAZIONE

GRI 401-1

## Numero totale di dipendenti per fascia d'età e genere

N. dipendenti per fascia d'età e genere	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
<30	212	20	232	166	18	184
30-50	583	61	644	622	63	685
>50	314	27	341	377	25	402
<b>Totale</b>	<b>1.109</b>	<b>108</b>	<b>1.217</b>	<b>1.165</b>	<b>106</b>	<b>1.271</b>

GRI 401-1

## Numero totale di nuove assunzioni per fascia d'età e genere

Assunzioni	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
<30	85	6	91	134	8	142
30-50	105	7	112	183	17	200
>50	36	5	41	49	0	49
<b>Totale</b>	<b>226</b>	<b>18</b>	<b>244</b>	<b>366</b>	<b>25</b>	<b>391</b>

GRI 401-1

**Tasso in entrata**

<b>Tasso in entrata (%)</b>	<b>2021</b>			<b>2022</b>		
	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>
<30	40,1%	30,0%	<b>39,2%</b>	80,7%	44,4%	<b>77,2%</b>
30-50	18,0%	11,5%	<b>17,4%</b>	29,4%	27,0%	<b>29,2%</b>
>50	11,5%	18,5%	<b>12,0%</b>	13,0%	0,0%	<b>12,2%</b>
<b>Totale</b>	<b>20,4%</b>	<b>16,7%</b>	<b>20,0%</b>	<b>31,4%</b>	<b>23,6%</b>	<b>30,8%</b>

GRI 401-1

**Numero totale di dipendenti usciti**

<b>N. dipendenti usciti</b>	<b>2021</b>			<b>2022</b>		
	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>
<30	85	3	<b>88</b>	107	7	<b>114</b>
30-50	136	5	<b>141</b>	157	17	<b>174</b>
>50	36	2	<b>38</b>	46	4	<b>49</b>
<b>Totale</b>	<b>257</b>	<b>10</b>	<b>267</b>	<b>310</b>	<b>27</b>	<b>337</b>

GRI 401-1

**Ragioni di uscita**

<b>Ragioni di uscita</b>	<b>2021</b>			<b>2022</b>		
	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>
Dimissioni	147	5	<b>152</b>	178	16	<b>194</b>
Pensionamenti	0	0	<b>0</b>	10	0	<b>10</b>
Licenziamenti	8	0	<b>8</b>	13	0	<b>13</b>
Altre ragioni (fine del contratto...)	102	5	<b>107</b>	109	11	<b>120</b>
<b>Totale</b>	<b>257</b>	<b>10</b>	<b>267</b>	<b>310</b>	<b>27</b>	<b>337</b>

GRI 401-1

**Tasso di turnover per fascia d'età e genere**

<b>Tasso di turnover (%)</b>	<b>2021</b>			<b>2022</b>		
	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Totale</b>
<30	40,1%	15,0%	<b>37,9%</b>	64,5%	38,9%	<b>62,0%</b>
30-50	23,3%	8,2%	<b>21,9%</b>	25,2%	27,0%	<b>25,4%</b>
>50	11,5%	7,4%	<b>11,1%</b>	12,2%	12,0%	<b>12,2%</b>
<b>Totale</b>	<b>23,2%</b>	<b>9,3%</b>	<b>21,9%</b>	<b>26,6%</b>	<b>25,5%</b>	<b>26,5%</b>

Dipendenti e congedo parentale	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale (riguardante solo la nascita del figlio)	11	3	14	15	7	22
Dipendenti tornati al lavoro dopo il congedo parentale (riguardante solo la nascita di un figlio)	11	3	14	15	7	22
Dipendenti tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e ancora dipendenti nei 12 mesi successivi al rientro	10	3	13	11	7	18

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

### Numero di infortuni sul lavoro dei dipendenti e dei contrattisti

Salute e sicurezza dei dipendenti	2021	2022
Decessi	1	1
Infortuni	67	76
Di cui infortuni gravi (superiori ai 30 gg)	9	1

### Tassi di infortunio sul lavoro e ore lavorate dei dipendenti Italtrans

Tassi di infortunio per i dipendenti	2021	2022
Numero di infortuni	67	76
Giorni di infortunio	2.079	2.168
Totale ore lavorate	3.001.249	2.157.985
<b>Tasso di Infortunio</b>	22,32	35,22
<b>Tasso di Gravità</b>	0,69	1,00

Il tasso di infortunio sul lavoro è determinato dal rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000.  
Il tasso di gravità degli infortuni è determinato dal rapporto tra i giorni di assenza per infortunio sul lavoro e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.

### Malattie professionali

	2021		2022	
	Dipendenti	Non dipendenti	Dipendenti	Non dipendenti
Numero di decessi derivanti da malattie professionali	0	0	0	0
Numero di casi di malattie professionali	17	0	10	1

<sup>24</sup> - In base alla normativa italiana, tutti i dipendenti che hanno un figlio hanno diritto al congedo parentale.

## FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 401-1

Ore medie di formazione erogata ai dipendenti, per genere e categoria di impiego

Tipologia di corso	2021		2022	
	M	F	M	F
Dirigenti	31,36	1,33	3,14	15,67
Quadri	53,08	6,67	11,85	8,67
Impiegati	13,51	5,07	10,27	4,45
Operai	39,67	10,67	17,27	37,00
Autisti	3,57	-	7,19	22,50
<b>Subtotale</b>	<b>9,96</b>	<b>6,01</b>	<b>8,92</b>	<b>7,00</b>
<b>Totale</b>		<b>9,61</b>		<b>8,76</b>

GRI 404-2

N. di ore di formazione erogata ai dipendenti, suddivise per argomento e obbligo di legge

Tipologia di corso	2021		2022	
	Obbligatorio	Volontario	Obbligatorio	Volontario
Informatica	-	2.908	-	-
Salute e sicurezza	5.774	-	9.806	-
Tecnica	-	2.855	-	515
Digitalizzazione trasporto	-	163	-	666
Sostenibilità	-	-	-	146
<b>Subtotale</b>	<b>5.774</b>	<b>5.926</b>	<b>9.806</b>	<b>1.327</b>
<b>Totale</b>		<b>11.700</b>		<b>11.103</b>

## DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

GRI 405-1

Numero di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

N. componenti degli organi di governo	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	-	-	-	-	-
>50	4	1	5	4	1	5

GRI 405-1

Percentuale di componenti degli organi di governo dell'organizzazione per genere e fascia d'età

% componenti degli organi di governo	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
<30	-	-	-	-	-	-
30-50	-	-	-	-	-	-
>50	80%	20%	100%	80%	20%	100%

## N. componenti degli organi di governo appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili per genere

Dipendenti	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
N. componenti degli organi di governo appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili	0	0	0	0	0	0

## Dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili per genere

Dipendenti	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
N. dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili	6	3	9	9	5	14

## Numero di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2021	<30			30 - 50			>50		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	0	0	0	3	2	5	11	1	12
Quadri	0	0	0	7	2	9	6	1	7
Impiegati	100	17	117	175	51	226	48	24	72
Operai	31	3	34	37	6	43	16	0	16
Autisti	81	0	81	361	0	361	233	1	234
<b>Totale</b>	<b>212</b>	<b>20</b>	<b>232</b>	<b>583</b>	<b>61</b>	<b>644</b>	<b>314</b>	<b>27</b>	<b>341</b>

2022	<30			30 - 50			>50		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	0	0	0	2	2	4	12	1	13
Quadri	0	0	0	11	2	13	9	1	10
Impiegati	72	17	89	198	53	251	59	22	81
Operai	35	1	36	38	3	41	16	0	16
Autisti	59	0	59	373	3	376	281	1	282
<b>Totale</b>	<b>166</b>	<b>18</b>	<b>184</b>	<b>622</b>	<b>63</b>	<b>685</b>	<b>377</b>	<b>25</b>	<b>402</b>

## Percentuale di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria

2021	<30			30 - 50			>50		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,2%	0,2%	<b>0,4%</b>	0,9%	0,1%	<b>1,0%</b>
Quadri	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,6%	0,2%	<b>0,7%</b>	0,5%	0,1%	<b>0,6%</b>
Impiegati	8,2%	1,4%	<b>9,6%</b>	14,4%	4,2%	<b>18,6%</b>	3,9%	2,0%	<b>5,9%</b>
Operai	2,5%	0,2%	<b>2,8%</b>	3,0%	0,5%	<b>3,5%</b>	1,3%	0,0%	<b>1,3%</b>
Autisti	6,7%	0,0%	<b>6,7%</b>	29,7%	0,0%	<b>29,7%</b>	19,1%	0,1%	<b>19,2%</b>
<b>Totale</b>	<b>17,4%</b>	<b>1,6%</b>	<b>19,1%</b>	<b>47,9%</b>	<b>5,0%</b>	<b>52,9%</b>	<b>25,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>28,0%</b>

2022	<30			30 - 50			>50		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,2%	0,2%	<b>0,3%</b>	0,9%	0,1%	<b>1,0%</b>
Quadri	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,9%	0,2%	<b>1,0%</b>	0,7%	0,1%	<b>0,8%</b>
Impiegati	5,7%	1,3%	<b>7,0%</b>	15,6%	4,2%	<b>19,7%</b>	4,6%	1,7%	<b>6,4%</b>
Operai	2,8%	0,1%	<b>2,8%</b>	3,0%	0,2%	<b>3,2%</b>	1,3%	0,0%	<b>1,3%</b>
Autisti	4,6%	0,0%	<b>4,6%</b>	29,3%	0,2%	<b>29,6%</b>	22,1%	0,1%	<b>22,2%</b>
<b>Totale</b>	<b>13,1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>14,5%</b>	<b>48,9%</b>	<b>5,0%</b>	<b>53,9%</b>	<b>29,7%</b>	<b>2,0%</b>	<b>31,6%</b>

## Numero di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	1	0	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
Quadri	1	0	<b>1</b>	5	1	<b>6</b>
Impiegati	0	0	<b>0</b>	20	1	<b>21</b>
Operai	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>28</b>

## Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

	2021			2022		
	M	F	Totale	M	F	Totale
Dirigenti	7,1%	0,0%	<b>5,9%</b>	7,1%	0,0%	<b>5,9%</b>
Quadri	7,7%	0,0%	<b>6,3%</b>	25,0%	33,3%	<b>26,1%</b>
Impiegati	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	6,1%	1,1%	<b>5,0%</b>
Operai	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,2%</b>

## ENERGIA

GRI 302-1

### Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumi di carburante per l'attività di Trasporto Pesante	u.m.	2021	2022
Gasolio <sup>25</sup>	litri	26.508.876	24.245.527
Gas Naturale Liquefatto	kg	3.581.958	2.924.508

I dati fanno riferimento ai consumi dei mezzi delle tre Società del Gruppo registrati nei rispettivi anni di riferimento e ai consumi stimati per i subvettori di Italtrans S.p.A. dedicati all'attività di Trasporto Pesante.

GRI 302-1

### Energia elettrica acquistata e consumata (kWh)

	2021	2022
Calcinante	10.398.149	11.227.602
Calcio	7.940.124	9.081.077
Covo	3.756.840	6.861.968
Pioltello	168.173	164.203
Biandrate	123.969	183.046
Anagni	926.333	1.280.768
Origgio	12.211	18.898
Verdellino	330.846	240.523
San Bellino	2.074.132	1.615.274
Uffici sedi Italtrans S.p.A.	644.291	628.031
Parma	346.143	445.403
Tavazzano	1.331.205	1.268.227
Roma	490.749	497.703
Sorbolo	598.068	575.080
Nichelino	266.938	268.745
Campi Bisenzio <sup>26</sup>	229.655	211.283
Uffici sede direzionale Moscufo <sup>27</sup>	225.233	230.130
<b>Totale energia elettrica consumata</b>	<b>30.133.254</b>	<b>35.031.319</b>

GRI 302-1

### Energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico (kWh)

	2021	2022
Di cui energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico consumata	4.223.745	6.226.621
Di cui energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico venduta	1.685.110	2.428.537
<b>Totale energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico</b>	<b>5.908.855</b>	<b>8.655.203</b>

25 - I dati 2020 e 2021 sono stati rivisti rispetto al Bilancio di Sostenibilità 2021, in quanto sono stati conteggiati anche i consumi di gasolio dei mezzi per le spese a domicilio di G.B. Trasporti.

26 - Il deposito di Campi Bisenzio è stato preso in gestione da Mazzocco S.r.l. all'inizio del 2021.

27 - Mazzocco S.r.l. ospita a Moscufo un piccolo deposito e la sede legale della Società.

GRI 302-3

**Energia consumata all'interno dell'organizzazione (GJ)**

	2021	2022
Gasolio	952.729	871.142
Gas Naturale Liquefatto	179.098	146.225
Totale energia elettrica consumata	108.480	126.113
Totale energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico	21.272	31.159

GRI 302-3

**Intensità energetica**

	2021	2022
Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione (GJ)	1.240.307	1.143.480
<b>Fatturato (k€)</b>	428.863	459.520
<b>Intensità energetica (GJ/k€)</b>	<b>2,89</b>	<b>2,49</b>

**EMISSIONI**

GRI 305-1

**Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)**

<b>Emissioni dirette da Consumi di carburante - SCOPE 1 (tonCO<sub>2</sub>e)</b>	2021	2022
Gasolio <sup>28</sup>	71.721	64.211
Gas Naturale Liquefatto	9.153	7.484
<b>Totale</b>	<b>80.873</b>	<b>71.695</b>

Il calcolo delle emissioni da consumo di carburante per i trasporti si basa sui fattori di conversione riportati dal Dipartimento dell'ambiente, dell'alimentazione e degli affari rurali (DEFRA) del governo del Regno Unito, per i rispettivi anni. Le emissioni fanno riferimento ai consumi dei mezzi delle tre Società del Gruppo registrati nei rispettivi anni e ai consumi stimati dei subvettori di Italtrans S.p.A. dedicati al trasporto pesante.

GRI 305-2

**Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)**

<b>Emissioni dirette da Consumi di carburante - SCOPE 2 (tonCO<sub>2</sub>)</b>	2021	2022
Da energia elettrica acquistata	7.783	9.049
Emissioni evitate da impianto fotovoltaico	1.897	2.796

Per il calcolo delle emissioni indirette di CO<sub>2</sub> derivanti da energia elettrica con la metodologia location based è stato utilizzato il fattore di emissione più recente pubblicato da ISPRA (2020) pari a: 0,0002583 tCO<sub>2</sub>/kWh.

GRI 305-4

**Intensità delle emissioni**

	2021	2022
Emissioni totali dell'organizzazione (tonCO <sub>2</sub> e)	88.657	80.743
Fatturato (k€)	428.863	459.520
<b>Intensità delle emissioni di GHG (tonCO<sub>2</sub>e/k€)</b>	<b>0,21</b>	<b>0,18</b>

28 - I dati 2020 e 2021 sono stati rivisti rispetto al Bilancio di Sostenibilità 2021, in quanto sono stati conteggiati anche i consumi di gasolio dei mezzi per le spese a domicilio di G.B. Trasporti.



## ACQUA

GRI 303-3

### Prelievo idrico

Acqua prelevata (MI)	2021		2022	
	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Altre tipologie di acqua (>1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Altre tipologie di acqua (>1.000 mg/l di solidi disciolti totali)
Acque di superficie	-	-	-	-
Acque sotterranee (pozzo)	298,15	-	367,60	-
Acqua di mare	-	-	-	-
Acqua prodotta	-	-	-	-
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	69,99	-	72,46	-
<b>Totale</b>	<b>368,14</b>	<b>-</b>	<b>440,06</b>	<b>-</b>

## RIFIUTI

GRI 306-3

### Rifiuti generati per tipologia

Rifiuti generati (t)	2021		2022	
	Rifiuti non pericolosi	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Rifiuti pericolosi
Imballaggi in carta e cartone	750,57	-	853,29	-
Imballaggi in plastica	596,10	-	696,51	-
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	-	-	-	-
Ferro e acciaio	1,50	-	-	-
Imballaggi in materiali misti	1.145,92	-	1.339,68	-
Toner per stampa esauriti	0,16	-	0,82	-
Oli e gas commestibili	-	-	3,03	-
Rifiuti ingombranti	-	-	6,48	-
Fanghi delle fosse settiche	-	-	12,74	-
Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione	476,68	-	367,04	-
Imballaggi in legno	520,13	-	282,76	-
Fanghi prodotti dal trattamento in loco degli effluenti	139,98	-	94,64	-
Metalli ferrosi	37,00	-	96,00	-
Metalli non ferrosi	-	-	-	-
Componenti non specificati altrimenti	7,00	-	17,00	-
Pastiglie per freni	4,00	-	11,00	-
Scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati	-	20,00	-	28,00
Batterie al piombo	-	4,00	-	12
Filtri dell'olio	-	2,00	-	5
<b>Totale</b>	<b>3.679,04</b>	<b>26,00</b>	<b>3.780,99</b>	<b>45,000</b>
	<b>3.705,03</b>		<b>3.825,99</b>	

GRI 3306-4

**Rifiuti non destinati allo smaltimento**

<b>Rifiuti pericolosi-non pericolosi e modalità di recupero (t)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	Presso un sito esterno	Presso un sito esterno
<b>Rifiuti pericolosi</b>		
Riutilizzo	-	-
Riciclo	-	-
Altre operazioni di recupero	26,00	45,00
<b>Rifiuti non pericolosi</b>		
Riutilizzo	-	-
Riciclo	-	-
Altre operazioni di recupero	1.296,90	1.715,80
<b>Totale</b>	<b>1.322,90</b>	<b>1.760,80</b>

GRI 3306-5

**Rifiuti destinati allo smaltimento**

<b>Rifiuti pericolosi-non pericolosi e attività di smaltimento (t)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	Presso un sito esterno	Presso un sito esterno
<b>Rifiuti pericolosi</b>		
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-
Conferimento in discarica	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	-
<b>Rifiuti non pericolosi</b>		
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-
Conferimento in discarica	136,78	147,32
Altre operazioni di smaltimento	2.245,35	1.917,87
<b>Totale</b>	<b>2.382,13</b>	<b>2.065,19</b>

## GRI Content Index

GRI standard	Indicatori	Riferimento nel testo	Commenti
<b>GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)</b>			
<b>L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE</b>			
2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica; Chi siamo	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica	
2-4	Revisione delle informazioni	Analisi di materialità; La struttura di governance; La gestione dei rifiuti in Italtrans	Le revisioni effettuate sono di aggiornamento rispetto all'anno precedente. Inoltre, l'elenco dei temi materiali è stato aggiornato in base ai temi attualmente rilevanti per il settore, il Gruppo e i propri stakeholder. A ciascun tema materiale sono stati infine associati gli impatti ambientali, sociali e di governance generati dal Gruppo sui propri stakeholder, in armonia con le indicazioni del GRI 3: Temi materiali 2021.
2-5	Assurance esterna		Il presente Bilancio non è soggetto ad assurance esterna.
<b>ATTIVITÀ E LAVORATORI</b>			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Chi siamo; La soddisfazione dei clienti; Il rapporto con i nostri fornitori	
2-7	Dipendenti	Le nostre persone; Indicatori GRI	
2-8	Lavoratori non dipendenti	Le nostre persone; Indicatori GRI	
<b>GOVERNANCE</b>			
2-9	Struttura e composizione della governance	La struttura di governance	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Nota Metodologica	La nomina del Consiglio di Amministrazione è di competenza dell'Assemblea degli azionisti, in conformità all'art. 2383 del Codice Civile.
2-11	Presidente del massimo organo di governo		Il Presidente del Consiglio di amministrazione di Italtrans S.p.A. è un alto dirigente del Gruppo.

GRI standard	Indicatori	Riferimento nel testo	Commenti
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti		L'approvazione e l'aggiornamento delle dichiarazioni di scopo, valore o missione della Società, delle strategie, delle politiche e degli obiettivi relativi allo Sviluppo Sostenibile, nonché la gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone è competenza del Consiglio di Amministrazione.
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti		Ref. 2-12
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		Il Bilancio di Sostenibilità 2022 è stato condiviso con l'Amministratore Delegato del Gruppo
2-15	Conflitti d'interesse		Il conflitto d'interesse è gestito secondo quanto disposto dal Codice civile.
2-16	Comunicazione delle criticità		Il Gruppo ha integrato la procedura di whistleblowing all'interno del Modello 231.
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo		Nel periodo di rendicontazione non sono state svolte attività di induction al Consiglio di Amministrazione riguardo allo sviluppo sostenibile.
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo		Non sono al momento previsti meccanismi di valutazione delle performance del Consiglio di Amministrazione nella gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni		Il compenso dei membri del Consiglio di Amministrazione prevede un importo fisso.
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione		Il compenso dei membri del Consiglio di Amministrazione è determinato dall'Assemblea degli azionisti in fase di nomina.
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		Informazione riservata
<b>STRATEGIE, POLITICHE E PRASSI</b>			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	
2-23	Impegno in termini di policy	Il Gruppo Italtrans e il contributo all'Agenda 2030 dell'ONU	
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy		Ref. 2-23
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi		Nel corso del 2022 non sono state ricevute segnalazioni in merito ad impatti negativi relativamente alla gestione delle tematiche ESG.

GRI standard	Indicatori	Riferimento nel testo	Commenti
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		L'indirizzo e-mail <a href="mailto:bilanciosostenibilita@italtrans.com">bilanciosostenibilita@italtrans.com</a> può essere utilizzato per chiedere chiarimenti sull'attuazione delle politiche e delle pratiche dell'Ente per una condotta responsabile.
2-27	Conformità a leggi e regolamenti		
2-28	Appartenenza ad associazioni	La nostra storia	
<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Analisi di materialità	
2-30	Contratti collettivi		Il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da CCNL.
<b>STANDARD SPECIFICI</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>			
3-1	Processo per determinare i temi materiali	Analisi di materialità	
3-2	Lista dei temi materiali	Analisi di materialità	
<b>Tema materiale: Performance economica</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	I nostri risultati economici	
<b>GRI 201: Performance economica (2016)</b>			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	I nostri risultati economici; Indicatori GRI	
<b>Tema materiale: Etica e integrità</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	Mission e valori	
<b>GRI 205: Anticorruzione (2016)</b>			
205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Il Modello 231: la nostra compliance	
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Il Modello 231: la nostra compliance	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nel 2022 non sono stati registrati casi di corruzione.

GRI standard	Indicatori	Riferimento nel testo	Commenti
<b>Tema materiale: Efficiamento energetico di sedi e magazzini</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici	
<b>GRI 302: Energia (2016)</b>			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI	
302-3	Intensità energetica	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI	
<b>Tema materiale: Acqua e scarichi idrici</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	La gestione delle risorse idriche	
<b>GRI 303: Acqua ed effluenti (2018)</b>			
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	La gestione delle risorse idriche	
303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	La gestione delle risorse idriche	
303-3	Prelievo idrico	La gestione delle risorse idriche; Indicatori GRI	
<b>Tema materiale: Impatto ambientale della flotta</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	La nostra flotta	
<b>GRI 305: Emissioni (2016)</b>			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	La nostra flotta	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici	
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Indicatori GRI	

<b>GRI standard</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Riferimento nel testo</b>	<b>Commenti</b>
<b>Tema materiale: Gestione ottimale delle operazioni</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; La nostra flotta	
<b>GRI 302: Energia (2016)</b>			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI	
302-3	Intensità energetica	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; Indicatori GRI	
<b>GRI 305: Emissioni (2016)</b>			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	La nostra flotta	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici	
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Indicatori GRI	
<b>Tema materiale: Rifiuti</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	La gestione dei rifiuti in Italtrans	
<b>GRI 306: Rifiuti (2020)</b>			
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti	La gestione dei rifiuti in Italtrans	
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	La gestione dei rifiuti in Italtrans	
306-3	Rifiuti prodotti	La gestione dei rifiuti in Italtrans; Indicatori GRI	
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	La gestione dei rifiuti in Italtrans; Indicatori GRI	
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	La gestione dei rifiuti in Italtrans; Indicatori GRI	
<b>Tema materiale: Attrazione e benessere delle risorse umane</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	Le nostre persone	

<b>GRI standard</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Riferimento nel testo</b>	<b>Commenti</b>
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)</b>			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	La salute e la sicurezza al centro	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	La salute e la sicurezza al centro	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	La salute e la sicurezza al centro	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	La salute e la sicurezza al centro	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Presso gli stabilimenti di Calcinatè e Calcio è stato adottato un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.
403-9	Infortuni sul lavoro	La salute e la sicurezza al centro; Indicatori GRI	
403-10	Malattie professionali	La salute e la sicurezza al centro; Indicatori GRI	

#### **Tema materiale: Sviluppo e formazione nella Logistica 4.0**

##### **GRI 3: Tema materiale (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	La formazione	
-----	-----------------------------	---------------	--

##### **GRI 404: Formazione e istruzione (2016)**

404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	La formazione; Indicatori GRI	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	La formazione; Indicatori GRI	

#### **Tema materiale: Inclusione e promozione della diversità**

##### **GRI 3: Tema materiale (2021)**

3-3	Gestione dei temi materiali	Le nostre persone	
-----	-----------------------------	-------------------	--

##### **GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)**

405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone; Indicatori GRI	
-------	--	-----------------------------------	--



GRI standard	Indicatori	Riferimento nel testo	Commenti
<b>Tema materiale: Impegno sociale per la comunità e il territorio</b>			
<b>GRI 3: Tema materiale (2021)</b>			
3-3	Gestione dei temi materiali	L'impegno per il territorio	
<b>GRI 413: Comunità locali (2016)</b>			
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	L'impegno per il territorio	



**Italtrans S.p.A.**

S.P. 89 - Strada Provinciale Est 11/G  
24050 Calcinate (BG) - Italia  
T +39 035 8366611  
F +39 02 57765549  
info@italtrans.com  
[italtrans.com](http://italtrans.com)