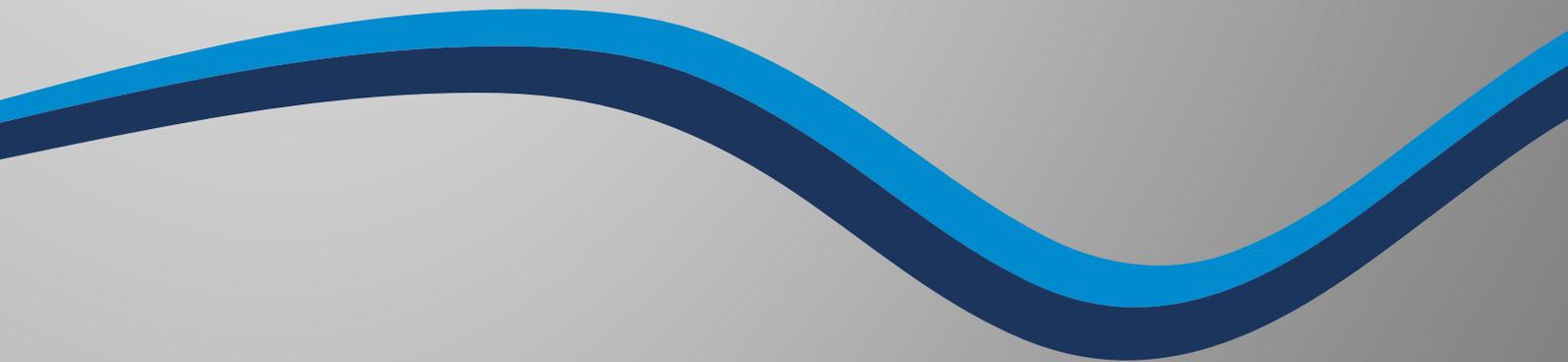


BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

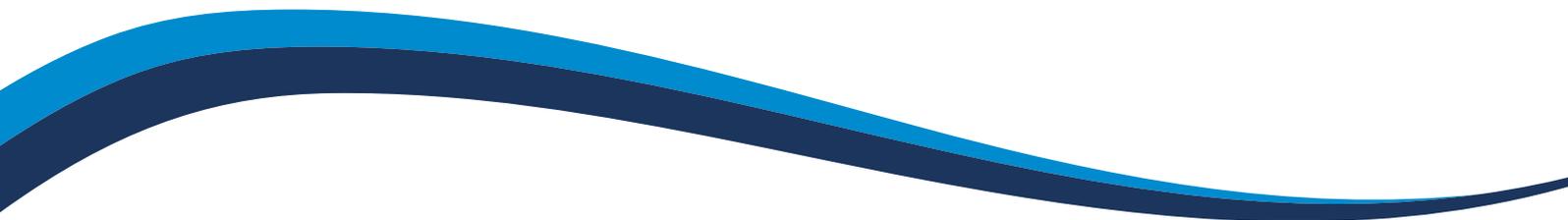
—

Gruppo Italtrans

Italtrans | Mazzocco | G.B. Trasporti



**BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2021**



04	Lettera agli Stakeholder
06	Nota Metodologica
07	L'analisi di materialità
10	Il Gruppo Italtrans e il contributo all'Agenda 2030 dell'ONU
13	Gruppo Italtrans - HIGHLIGHTS 2021

01 IL GRUPPO ITALTRANS

22	Chi siamo
23	_ <i>La nostra offerta per l'e-commerce</i>
28	La nostra storia
30	_ <i>La Federazione Autotrasportatori Italiani (F.A.I.)</i>
30	_ <i>L'Ente Bilaterale Trasporti e Logistica (E.Bi.Tra.L.)</i>
31	Mission e valori
32	La struttura di governance
33	_ <i>Il Modello 231: il nostro nuovo progetto di Compliance</i>
34	_ <i>Il Modello 231: la formazione</i>
35	I nostri risultati economici

02 PERSONE

40	Le nostre persone
43	La salute e la sicurezza al centro
44	_ <i>La tutela della salute</i>
46	La formazione

03 CLIENTI

51	L'eccellenza e l'innovazione per i nostri clienti
51	Le nostre certificazioni
52	L'ottimizzazione dei nostri processi
53	Il ruolo del reparto di Ingegnerizzazione dei Processi Operativi (IPO)
55	I nostri poli logistici: tra capillarità e automazione
58	_ <i>Calcio: automazione ed innovazione</i>
60	Digitalizzazione e Logistica 4.0
63	Tracciabilità e sicurezza in viaggio
63	_ <i>I nostri Uffici Traffico</i>
65	La soddisfazione dei clienti
66	Il rapporto con i nostri fornitori
68	_ <i>Le garanzie, messe nero su bianco</i>

04 AMBIENTE

72	Il nostro impegno per l'ambiente
73	Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici
74	_ <i>I nostri nuovi depositi: efficienti e integrati nel territorio</i>
75	_ <i>Calcio, siamo sulla strada giusta per rispettare l'ambiente</i>
76	La nostra flotta
77	_ <i>Il Progetto Diciotto</i>
79	_ <i>I nuovi progetti di G.B. Trasporti</i>
80	La gestione delle risorse idriche
81	La gestione dei rifiuti

05 TERRITORIO

85	L'impegno per il territorio
85	_ <i>I Maestri del Paesaggio</i>
87	_ <i>Italtrans e la Moto 2: investire nel futuro dei giovani talenti</i>
87	Comunicazione e sostenibilità
88	_ <i>Italtrans per l'Ucraina: un'anticipazione</i>

90	Glossario
91	Indicatori GRI
102	GRI Content Index

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Siamo arrivati al nostro terzo bilancio di sostenibilità.

Continua il percorso intrapreso nel 2019 e volto a offrire con trasparenza l'immagine della nostra società, sia per quanto riguarda la propria struttura e la propria organizzazione interna, sia in particolare per quanto riguarda i processi e gli obiettivi che di volta in volta guidano il nostro operato.

La convinzione è quella di dare così corpo a un senso di responsabilità rivolto all'interno verso l'azienda e i suoi dipendenti, ma anche all'esterno, verso tutti quanti, clienti e fornitori, ci danno fiducia da anni. Un senso di responsabilità cresciuto nel tempo e sempre più sensibile alle tematiche sociali e ambientali, al punto che le strategie di **Italtrans** – e questo bilancio lo conferma ancora una volta – tengono conto non solo dei risultati di business, fondamentali per un'azienda sana, ma anche della possibilità di contribuire a raggiungere gli obiettivi generali dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo sviluppo sostenibile.

Non sono solo parole. Abbiamo una storia alle spalle che testimonia la nostra attitudine al fare. Ci impegniamo con passione da anni nel nostro la-

voro, cercando ogni volta e per quanto possibile, di migliorare le nostre infrastrutture e i nostri mezzi, i servizi ai clienti, la sicurezza e la soddisfazione anche dei nostri dipendenti. Siamo poi in prima linea nell'attenzione ai bisogni della realtà sociale che ci circonda, del nostro territorio e non solo.

Nel bilancio di quest'anno allarghiamo per la prima volta lo sguardo alle società controllate da **Italtrans: Mazzocco e G.B. Trasporti**. Siamo indirizzati tutti sulla stessa strada ed è motivo di soddisfazione ricordare alcuni impegni mantenuti: tra gli altri, la riduzione delle emissioni di CO₂, il miglioramento dei processi organizzativi, la formazione continua del personale. Il bilancio raccoglie informazioni e dati che ci incoraggiano, fotografano una realtà in sviluppo e ci motivano ad andare avanti. Anche quando tocca attraversare periodi non facili come l'attuale, segnato da tanti fattori di crisi che hanno colpito in modo speciale il nostro settore.

Come sempre ci siamo rimboccati e ci rimbocchiamo le maniche. Insieme, perché siamo una squadra coesa, dove ciascuno fa la sua parte con impegno e passione. Guardando al futuro con rinnovata fiducia.

Laura Bertulessi

Claudio Bellina

Germano Bellina



NOTA METODOLOGICA

Pubblichiamo il nostro Bilancio di Sostenibilità (nel seguito anche solo “Bilancio” o “Documento”) con l’obiettivo di informare in modo completo e trasparente i nostri stakeholder attraverso un documento volontario, dedicato e calibrato alla nostra realtà in continua espansione ed evoluzione.

Il Bilancio di Sostenibilità è lo strumento che abbiamo scelto per presentare a tutti i portatori d’interesse le nostre attività e i progetti svolti nel corso dell’esercizio 2021 in ambito ESG (*Environmental, Social and Governance*), così come le iniziative realizzate e gli impegni presi.

Il perimetro di rendicontazione è rappresentato da **Italtrans S.p.A.** e dalle società dalla stessa controllate **Mazzocco S.r.l.** e **G.B. Trasporti S.p.A.** (di seguito anche solo «Gruppo Italtrans», «Gruppo» o «le Società»), ad eccezione dei dati riguardanti la composizione della flotta, i consumi di carburante e le emissioni da trasporto, per i quali sono stati stimati anche quelli relativi ai sub-vettori di **Italtrans S.p.A.** dedicati al trasporto pesante.

Il documento è stato redatto in coerenza con i *Global Reporting Initiative Standards* (di seguito GRI Standard), nella loro versione del 2018, documenti pubblicati dal GRI – Global Reporting Initiative, attraverso l’opzione Core. Tutti i contenuti che fanno riferimento al GRI Standard sono indicati nel GRI Content Index in coda al documento. Per il 2022 ci poniamo l’obiettivo di redigere il documento in linea con la nuova versione dei GRI Standard 2021, in modo da risultare conformi agli aggiornamenti europei e internazionali degli standard impiegati per il reporting non finanziario.

Le informazioni presenti nel documento sono state raccolte attraverso apposite schede e interviste con i referenti di funzione, in coerenza con le best practice in materia di rendicontazione non finanziaria. Al fine di permettere la comparabilità dei dati, sono stati inseriti i dati relativi al 2020. Eventuali modifiche apportate ai dati comparativi precedentemente pubblicati, finalizzate a una migliore rappresentazione delle informazioni, sono opportunamente segnalate con una nota esplicativa. Inoltre, per garantire l’affidabilità dei dati presenti nel documento, si è limitato il ricorso a stime e, qualora presenti, sono state opportunamente indicate come tali.

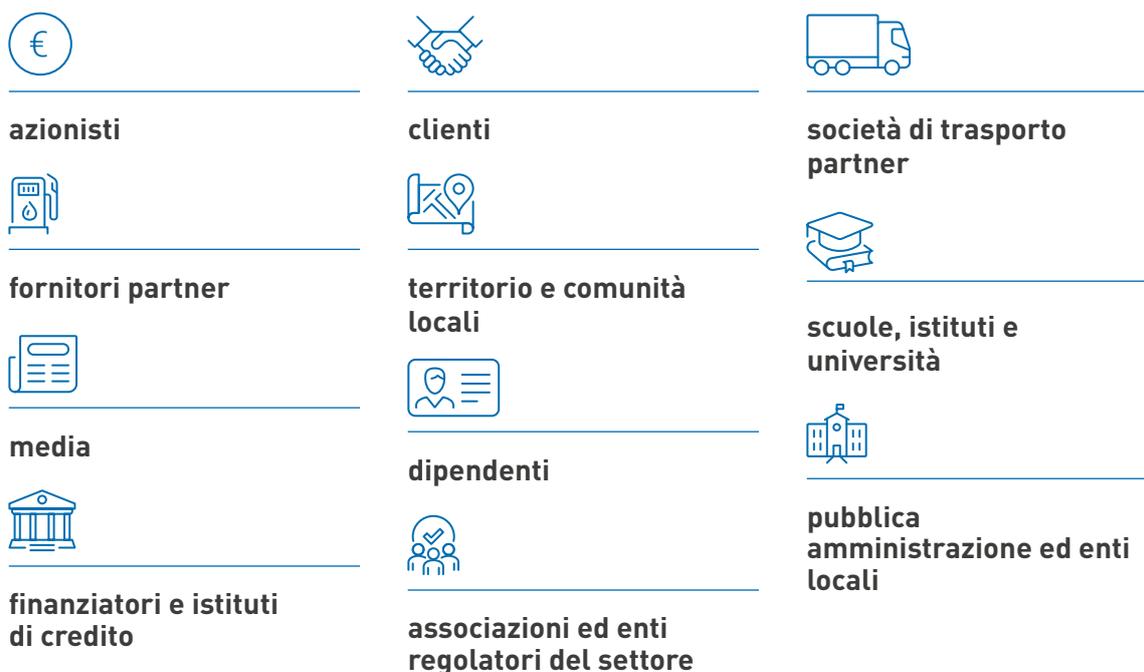
L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Per definire gli aspetti di sostenibilità materiali, ovvero più rilevanti ai fini della rendicontazione, abbiamo condotto un'analisi aggiornata del contesto e interviste ad hoc con i diversi referenti aziendali, per individuare:

- i nostri **stakeholder**, ossia coloro che influenzano o sono influenzati dalle attività che svolgiamo;

- i **temi di sostenibilità** più rilevanti per il Gruppo **Italtrans**, a partire dai risultati dell'attività di benchmarking e di un'attenta analisi della documentazione di riferimento per il settore¹.

L'attività di individuazione degli stakeholder ha prodotto la seguente mappatura:



¹GRI Standards, Sustainability Topics for Sectors e supplementi tecnici/settoriali emanati dal «Global Reporting Initiative»; Road Transportation - Sustainability Accounting Standard del Sustainability Accounting Standards Board (SASB); Media search – analisi dettagliata delle tematiche, trend, sollecitazioni e problemi emergenti e specifici del settore del trasporto su strada, analisi benchmark delle tematiche oggetto di rendicontazione da parte dei player del settore e relative best practice, analisi delle iniziative internazionali, quali i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, e gli sviluppi normativi comunitari, quali il Green New Deal della Commissione Europea.

Una prima mappatura dei temi rilevanti per Italtrans era stata effettuata nel 2020 ed aveva coinvolto in prima battuta il nostro management interno in occasione di un *workshop* dedicato, a cui era stato richiesto prima di tutto di selezionare, da una *long list* di temi ESG, quelli che risultavano effettivamente applicabili e declinabili rispetto al nostro settore. In seguito, ciascuno dei componenti del gruppo di lavoro era stato chiamato a esprimere una valutazione dell'importanza dei temi selezionati, sia secondo la prospettiva della Società, dunque interna, sia secondo un'ottica esterna al fine di rappresentare anche la rilevanza per i nostri stakeholder, precedentemente individuati.

Per sviluppare un'analisi coerente e completa, ad ogni tema erano state associate specifiche domande che avevano permesso a ciascun componente del management di valutare sia la dimensione relativa ai potenziali impatti dei temi sui business dei trasporti e della logistica, sia quella relativa all'at-

tenzione e all'urgenza informativa dei nostri stakeholder rispetto ai temi individuati. La valutazione, effettuata su una scala da 1 a 5 e duplicata per le due prospettive citate, aveva permesso di convertire i risultati ottenuti in forma grafica rappresentando, in una prima versione di matrice di materialità, i diversi livelli di priorità assegnati ai temi: sull'asse orizzontale, in ordine crescente, la significatività dei temi per Italtrans, mentre sull'asse verticale, sempre in ordine crescente, la valutazione attribuita dagli stakeholder.

L'analisi è stata affinata quest'anno, integrando le tematiche ESG rilevanti in un'ottica di Gruppo e coinvolgendo inoltre per la prima volta in maniera diretta una precisa categoria di stakeholder, i nostri Clienti strategici, le cui valutazioni hanno permesso di aggiornare la prospettiva esterna.

Le tre categorie in cui si suddividono i temi ESG di maggiore rilievo per la nostra realtà aziendale:

temi ambientali

- 1 IMPATTO AMBIENTALE DELLA FLOTTA
- 2 EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DI SEDI E MAGAZZINI
- 3 GESTIONE OTTIMALE DELLE OPERAZIONI
- 4 ACQUA E SCARICHI IDRICI
- 5 RIFIUTI
- 6 PERFORMANCE AMBIENTALE DEI FORNITORI
- 7 COMPLIANCE AMBIENTALE

temi sociali

- 8 CONDIZIONI DI LAVORO LUNGO LA CATENA DI FORNITURA
- 9 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- 10 ATTRAZIONE E BENESSERE DELLE RISORSE UMANE
- 11 INCLUSIONE E PROMOZIONE DELLA DIVERSITÀ
- 12 SVILUPPO E FORMAZIONE NELLA LOGISTICA 4.0
- 13 IMPEGNO SOCIALE PER LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

temi economico-gestionali

- 14 SICUREZZA INFORMATICA E TUTELA DELLA PRIVACY
- 15 ANTICORRUZIONE
- 16 ECCELLENZA NELLE SPEDIZIONI E SODDISFAZIONE DEI CLIENTI
- 17 PERFORMANCE ECONOMICA
- 18 DIGITALIZZAZIONE E LOGISTICA 4.0

Parallelamente, ci siamo impegnati a rendere l'attività di **valutazione esterna più approfondita e di dettaglio**, chiedendo ai partecipanti di:

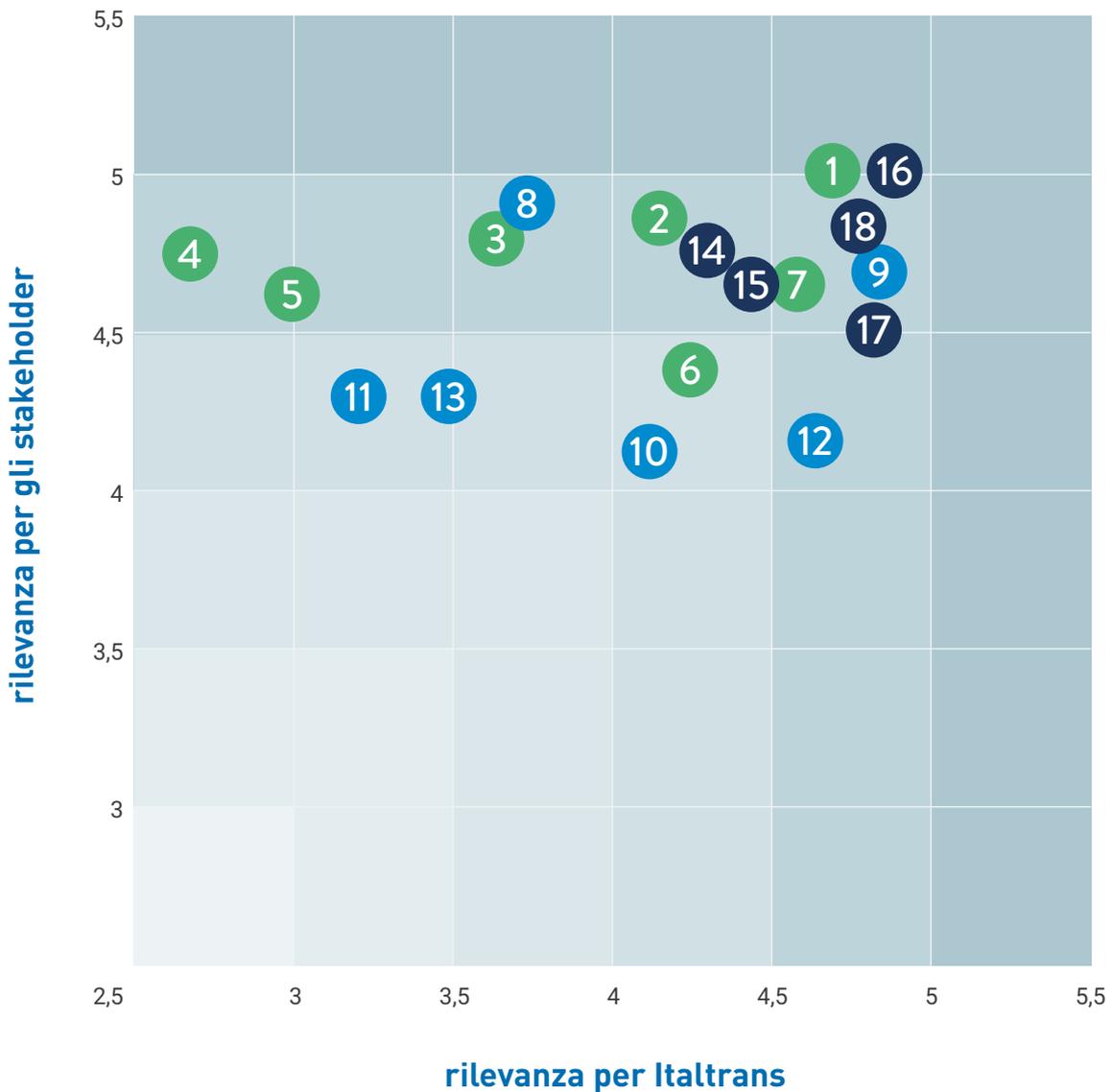
- effettuare una valutazione generale sulla rilevanza del tema (da 1 a 5);
- esprimere il grado di interesse a ricevere informa-

zioni sul tema (su una scala qualitativa);

- suggerire spunti relativi a specifici ambiti di miglioramento nella gestione dei temi proposti.

I punteggi così ottenuti sono stati mediati con appositi pesi e resi comparabili con le valutazioni fornite dal management interno al Gruppo.

MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO ITALTRANS



Per maggiori informazioni sui contenuti del presente documento è possibile contattare:

✉ bilanciosostenibilita@italtrans.com

📍 Sede Legale S.P. 89, Strada Provinciale Est 11/G 24050 Calcinate (BG) – Italia.

IL GRUPPO ITALTRANS E IL CONTRIBUTO ALL'AGENDA 2030 DELL'ONU

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile definita dalle Nazioni Unite nel 2015 esprime il piano di azione globale per lo sviluppo sostenibile, attraverso il contrasto a problemi di rilevanza universale quali povertà, fame, mancanza di istruzione, cambiamen-

ti climatici, disparità di genere, mancato accesso ad acqua ed energia pulite.

I 17 Obiettivi dell'Agenda (*Sustainable Development Goals - SDGs*) sono stati declinati in 169 target da raggiungere entro il 2030.



Abbiamo deciso di sostenere l'iniziativa promossa dalle Nazioni Unite e contribuire, attraverso le nostre attività e i nostri progetti, all'Agenda 2030 e al raggiungimento degli SDGs.

In particolare, nell'immagine seguente, è possibile apprezzare quali siano gli SDGs a cui vogliamo contribuire grazie agli impatti positivi del nostro business, collegati alle tematiche materiali da noi precedentemente identificate.

temi materiali

Performance economica	
Eccellenza nelle spedizioni e soddisfazione dei clienti	
Anticorruzione	
Sicurezza informatica e tutela della privacy	
Digitalizzazione e logistica 4.0	 
Efficientamento energetico di sedi e depositi	 
Riduzione dell'impatto ambientale della flotta	
Gestione ottimale delle operazioni	 
Rifiuti	
Acqua e scarichi idrici	
Attrazione e benessere delle risorse umane	
Inclusione e promozione della diversità	
Sviluppo e formazione nella logistica 4.0	
Salute e sicurezza sul lavoro	 
Condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura	
Impegno sociale per la comunità e il territorio	



608

Lodotruck

DAF

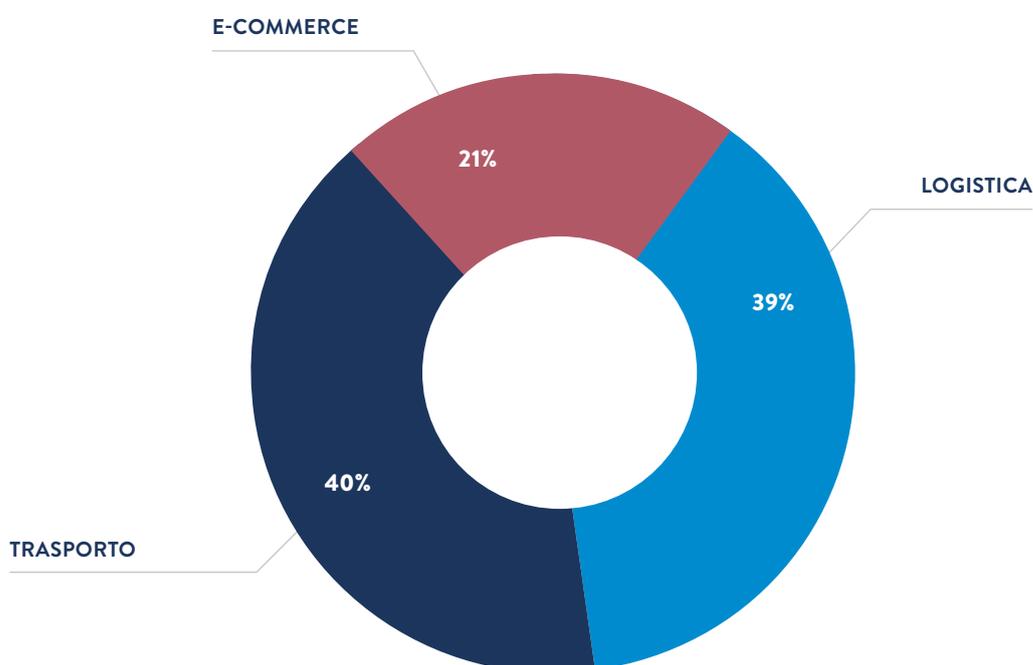
DAF

Gruppo Italtrans - HIGHLIGHTS 2021

Siamo un Gruppo che opera su territorio nazionale e si colloca nei primari player per la logistica integrata, in grado di offrire un servizio completo di trasporto e deposito per la catena distributiva. Siamo specializzati nella gestione della catena del freddo per la grande Distribuzione Organizzata, l'Industria

Alimentare e tutta la filiera connessa, garantendo un pacchetto di servizi su misura, in risposta alle specifiche esigenze di ciascuno dei nostri clienti. Negli ultimi anni abbiamo iniziato a offrire anche servizi e-commerce e abbiamo investito in nuove acquisizioni societarie dedicate al trasporto "ultimo miglio".

LA NOSTRA ATTIVITÀ



quasi **430** milioni di euro

DI FATTURATO NEL 2021, **+12,6%** RISPETTO AL 2020

circa **4** milioni di euro

INVESTITI PER LA LOGISTICA 4.0 NEL 2021

Grazie all'utilizzo di tecnologie innovative, nel pieno rispetto delle normative vigenti, siamo in grado di gestire tutta la catena distributiva di qualsiasi categoria merceologica a qualunque livello di temperatura:

-25 °C
SURGELATO

0 °C / +18 °C
FRESCO

—
AMBIENTE

LA NOSTRA VISIONE STRATEGICA

Investiamo e continueremo a investire risorse in tecnologia, ricerca, energie rinnovabili e capitale umano con l'obiettivo di accrescere sempre più la qualità dei servizi offerti, basandoci su:

integrazione

Affiancamento dei nostri clienti lungo tutta la filiera della logistica: stoccaggio, gestione, trasporto e distribuzione, creando una partnership virtuosa con ciascuno di essi.

rispetto

Per il business dei nostri clienti sono necessarie la massima sinergia e attenzione, assicurando il rispetto dei livelli di servizio e delle criticità specifiche del loro settore.

personalizzazione

Un'offerta *custom* sempre aggiornata, adeguata alle necessità ed esigenze dei nostri clienti.

aggiornamento continuo

Il pieno rispetto delle normative, l'aggiornamento costante del personale tramite corsi di formazione e l'impiego dei più recenti mezzi e tecnologie.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

centri logistici	ISO 28000:2007	IFS LOGISTICS 2.2	ISO 9001:2015	BIOLOGICO ²	ISO 45001:2018
Sede amministrativa di Calcinatè	●		●		●
Anagni				●	
Calcinatè			●	●	
Calcio	●	●	●	●	●
Covo			●	●	
Pioltello			●	●	
Roma				●	



² Certificazione di conformità stoccaggio e trasporto prodotti biologici.

L'ECCELLENZA PER I NOSTRI CLIENTI

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti e delle loro esigenze:

985.000 m²

CAPACITÀ LOGISTICA

grazie a depositi dislocati su tutto il territorio nazionale per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci:

35.000 m²
—
SURGELATO

330.000 m²
—
FRESCO

620.000 m²
—
AMBIENTE

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti e delle loro esigenze:

876 autocarri

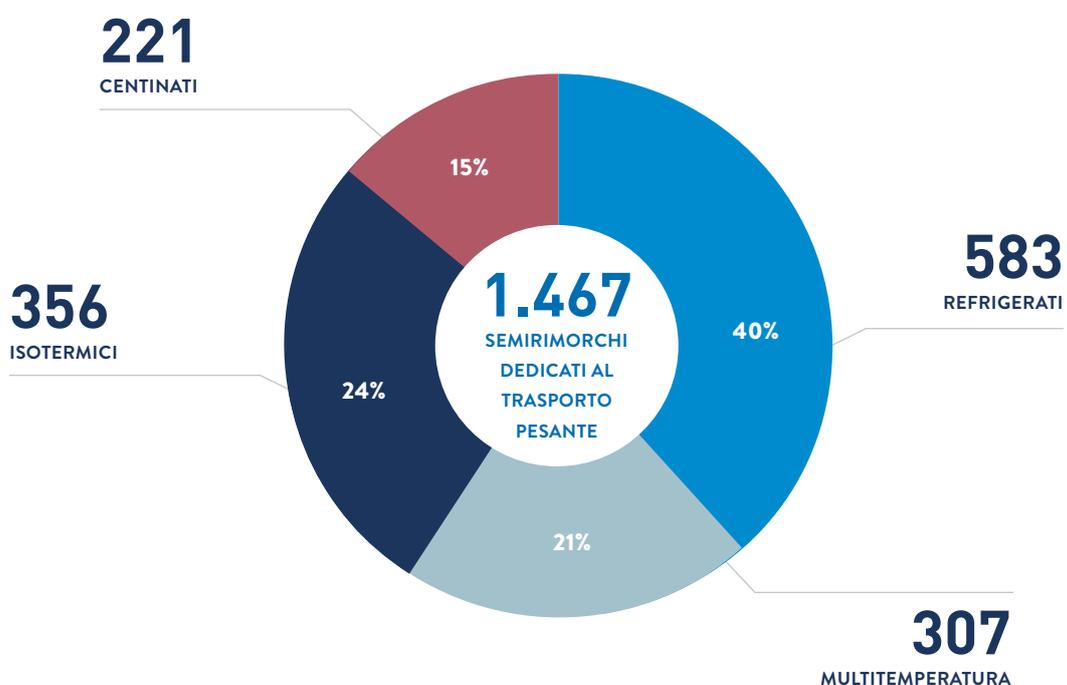
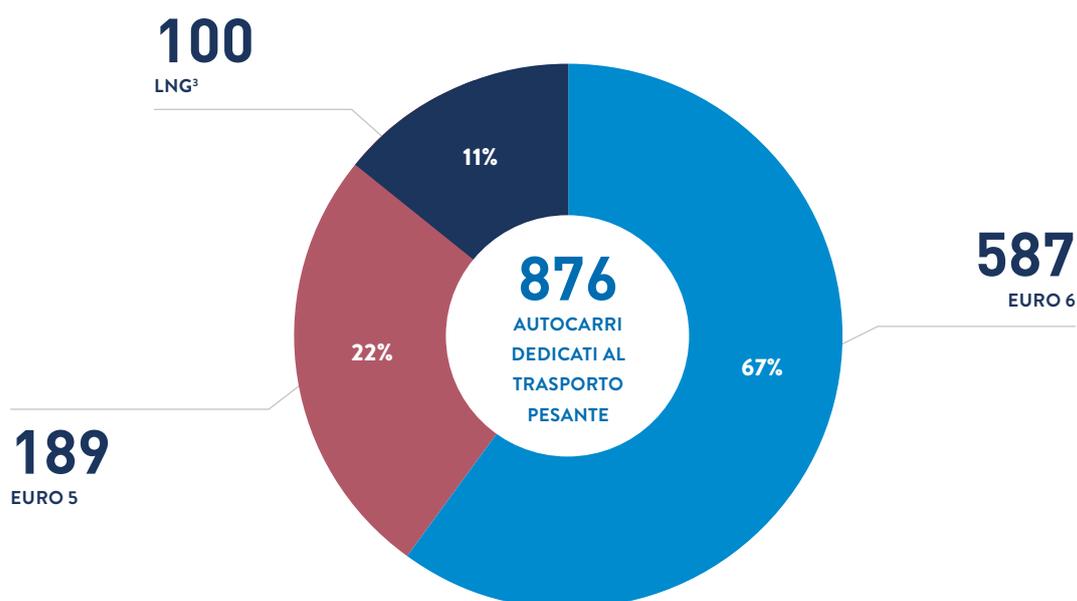
1.467 semirimorchi

DEDICATI AL TRASPORTO PESANTE

PER TUTTE LE NECESSITÀ E IN COSTANTE AGGIORNAMENTO



una flotta in continuo aggiornamento



Una flotta di veicoli dedicati e idonei al trasporto ultimo miglio e al servizio e-commerce, composta da:

circa **600** veicoli

PER IL TRASPORTO SECONDARIO⁴
parco mezzi a servizio delle attività erogate da
Mazzocco S.r.l.

circa **400** veicoli

PER LE CONSEGNE E-COMMERCE⁵
di cui 62 direttamente noleggiati da Mazzocco S.r.l.
e 82 da G.B. Trasporti S.p.A.

³ Liquefied Natural Gas. Il gas naturale liquefatto si ottiene sottoponendo il gas naturale a specifici trattamenti che consentono di ottenere un prodotto liquido, inodore e trasparente, costituito da una miscela composta prevalentemente da metano e quantità minori di etano, propano, butano e azoto.

⁴ Tale cifra comprende anche i mezzi di proprietà di Italtrans S.p.A. e dei sub vettori, nonché privati e/o società terze di cui il Gruppo si avvale per svolgere la propria attività di trasporto.

⁵ Si rimanda alla nota precedente.

L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE

+4 MW

AMPLIAMENTO DEL PARCO FOTOVOLTAICO DI ITALTRANS S.P.A.

3,6

TONNELLATE DI EMISSIONI EVITATE DI CO₂ EQUIVALENTE negli ultimi due anni grazie agli impianti fotovoltaici

+8%

DI ENERGIA ELETTRICA AUTOPRODOTTA da fotovoltaico rispetto al 2020

4.000

MEZZI in meno all'anno sulle strade, a parità di merce trasportata, grazie al Progetto Diciotto

>800

TONNELLATE DI EMISSIONI EVITATE DI CO₂ EQUIVALENTE nel 2021 grazie all'aumento dei mezzi LNG e la riduzione dei mezzi Euro 5

-4%

EMISSIONI DI CO₂ EQUIVALENTE emesse per ogni chilometro percorso nel 2021 rispetto al 2020

ATTENZIONE ALLA PROGETTAZIONE ARCHITETTONICA E ALL'IMPATTO AMBIENTALE NELLA COSTRUZIONE DEI NUOVI IMPIANTI LOGISTICI: Calcio come esempio pilota di inserimento integrato sul territorio nel rispetto dei vincoli paesaggistici e del consumo di suolo, anche con il riuso dei materiali di sbancamento per evitare sprechi.

UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE PIÙ AVANZATE E PERFORMANTI all'interno degli impianti logistici per limitare i consumi e aumentare l'efficienza delle operazioni: il nuovo sistema di picking automatico a Calcio o gli scaffali compattabili delle celle surgelate di Covo ne sono un esempio.

-6,6%

DI ACQUA PRELEVATA rispetto al 2020

0,007%

DI RIFIUTI CLASSIFICATI COME PERICOLOSI sul totale prodotto nel 2021.

LE NOSTRE PERSONE

1.217

DIPENDENTI DIRETTI assunti per l'**88%** con un contratto a **tempo indeterminato** e appartenenti per il **53%** alla fascia d'età **30-50**

3.500

PERSONE DI INDOTTO coinvolte oltre ai dipendenti

11.700

ORE DI FORMAZIONE TOTALI NEL 2021 erogate a 582 persone, **+87%** rispetto al 2020

9,6

ORE DI FORMAZIONE in media per dipendente

IL GRUPPO ITALTRANS PER IL TERRITORIO

60.000

EURO investiti in **attività a sostegno della comunità**

13

TIROCINI ATTIVATI: 9 curricolari e 4 extra-curricolari

580

COLLOQUI effettuati nel 2021

Partnership

a sostegno di progetti con ricadute **ambientali e sociali**, tra cui la manifestazione culturale **"Landscape festival – I maestri del paesaggio"**





156

157

158

159

160

161

162

IATRS

100% NATURAL

959

IVRACO

608

608

100% NATURAL

608

IVRACO

01



IL GRUPPO ITALTRANS

—

**Alla guida
del cambiamento,
instaurando
partnership di valore
con i nostri clienti.**

CHI SIAMO

Italtrans S.p.A.



Italtrans è trasporto merci e logistica: due grandi e complessi servizi che, nel corso di oltre 35 anni di attività, abbiamo perfezionato per offrire ai clienti la massima efficienza, flessibilità e possibilità di personalizzazione, cogliendo le opportunità legate alle nuove abitudini di acquisto e-commerce, ormai diventata una vera e propria nuova leva di business per la nostra realtà aziendale.

Dalla nostra fondazione nel 1985 a San Paolo d'Argon (BG) come società di trasporto alimentare, nel 2000 abbiamo esteso la nostra attività alla logistica integrata, garantendo soluzioni su misura per le esigenze di ogni cliente e adeguate a qualsiasi tipologia di prodotto. Nel corso del tempo siamo cresciuti a livello nazionale non solo attraverso la capacità di ottimizzare i nostri processi e di reinventarci costantemente, ma anche attraverso l'impegno e la collaborazione dei nostri clienti che hanno sempre svolto un fondamentale ruolo di traino del Gruppo. Il desiderio di soddisfare le necessità del settore e di rimanere al passo con le nuove esigenze di business ci ha consentiti di cogliere nuove opportunità, ad esempio affacciandoci al mondo dell'e-commerce.

371.400.000

€ DI FATTURATO

917

DIPENDENTI

>1.000.000

CONSEGNE/ANNO

94.375.000

CHILOMETRI/ANNO

876

MEZZI

LA NOSTRA OFFERTA PER L'E-COMMERCE

Le restrizioni agli spostamenti dovute alla pandemia Covid-19 di questi ultimi anni hanno portato le piattaforme di e-commerce a fare un balzo in avanti senza precedenti: noi ci siamo immediatamente adeguati a tale modalità di vendita per soddisfare le nuove necessità del settore. Già nel 2018 avevamo deciso di incrementare la nostra offerta di servizi e di investire in nuove acquisizioni societarie dedicate all'“ultimo miglio” e raggiungere in modo ancor più capillare tutto il territorio nazionale anche con consegne di prodotti alimentari freschi nei centri urbani. Il parco mezzi del **Gruppo Italtrans** è stato ulteriormente ampliato nel 2020, per far fronte alla sempre crescente richiesta delle spese online per la GDO. Solo nel mese di aprile 2020 le richieste di logistica per l'e-commerce sono aumentate del 140% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Tuttavia, con la ripresa post-pandemia e il progressivo allentamento delle restrizioni, nel corso del 2021 le attività di e-commerce hanno subito un calo, rientrando nei parametri precedenti allo scoppio dello stato emergenziale.

Il nostro primo servizio e-commerce risale al 2012. Col tempo ci siamo evoluti, fino ad arrivare oggi a più di 40 punti di partenza (conosciuti come “cantieri”) su tutto il territorio nazionale. Le regioni in cui oggi svolgiamo questo servizio sono **Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia, Toscana e Lazio**. Per assicurare le consegne della spesa alimentare ordinate attraverso le piattaforme e-commerce dei nostri clienti nella Grande Distribuzione, ci avvaliamo della collaborazione di altre 6 società di consegna e movimentazione merce e circa 1.300 persone dedicate, di cui 120 impiegate da **G.B. Trasporti** e 80 da **Mazzocco**. La gestione di questo tipo di attività è a capo dell'area e-commerce di **Italtrans S.p.A.** a cui è affidata la regia e la responsabilità di assumere il personale viaggiante e noleggiare i mezzi necessari per garantire un servizio di qualità e in funzione dei volumi attesi dai clienti.

Da alcuni anni, inoltre, in linea con le richieste dei nostri clienti e-commerce della GDO, stiamo cercando da un lato di ottimizzare gli spazi all'interno della flotta dedicata, per ridurre la quantità di veicoli in circolo, e dall'altro di privilegiare l'impiego dei mezzi Euro 6 ed elettrici laddove possibile.

Oggi, grazie all'utilizzo di tecnologie innovative, nel pieno rispetto delle normative vigenti, siamo in grado di gestire tutta la catena distributiva di qualsiasi categoria merceologica a qualunque livello di temperatura, controllando ogni fase e mantenendo una

visione d'insieme dal deposito, alla movimentazione della merce e alla consegna. Tre aree strutturate in modo indipendente e autonomo, ma complementari e integrate per offrire un servizio completo e tagliato sulle necessità del singolo cliente.



Precisione, semplicità, velocità ed efficacia nella gestione delle merci permettono un servizio di alta qualità, riassunto dai capisaldi della nostra politica aziendale:

- Un sistema di gestione in continua evoluzione e adeguato alle necessità del Gruppo e dei clienti

- Risorse umane motivate, formate, aggiornate e dinamiche
- Ambienti di lavoro e infrastrutture che rispondono alle esigenze e ai progressi tecnologici
- Priorità alle persone, alla sicurezza sul lavoro, all'attenzione ai temi legati all'ambiente e all'etica professionale

Gestiamo in tutto il territorio nazionale 23 centri logistici con una capacità di 985.000 m².

Dopo la recente inaugurazione del polo logistico di Calcio (BG) da 150.000 m² e dotato di magazzino automatizzato, nel 2020 è stato avviato l'ampliamento del nuovo deposito d'eccellenza di Covo (BG) con una superficie di 85.000 m².

Mazzocco S.r.l.



44.200.000

€ DI FATTURATO

159

DIPENDENTI

1.500.000

CONSEGNE/ANNO

170.000

TONNELLATE/ANNO

25.000.000

COLLI/ANNO

600

MEZZI

Nel 2018, per supportare ulteriormente la nostra rete di distribuzione sul territorio nazionale, abbiamo deciso di investire in una nuova acquisizione e rilevare **Mazzocco**, impresa parmense presente sul mercato da oltre vent'anni e specializzata nel trasporto a temperatura controllata, in particolare di prodotti alimentari freschi a collettame. Il trasporto di carichi completi o parziali viene affiancato dal relativo deposito merci, senza interrompere la catena

del freddo. Il parco mezzi acquisito è composto da veicoli adatti a ogni tipo di carico e distribuzione, anche nei centri urbani, ideale per servire sia il trasporto ultimo miglio sia le consegne per l'e-commerce.

La rete capillare copre tutto il territorio nazionale ed è sostenuta anche da filiali dirette. Grazie a **Mazzocco**, la nostra offerta è ancora più completa e competitiva.

G.B. Trasporti S.p.A.



13.400.000

€ DI FATTURATO

141

DIPENDENTI

82

MEZZI DEDICATI
ALL'E-COMMERCE

5

FURGONI TECNICI PER
L'ATTIVITÀ DI SOCCORSO
DEI VEICOLI

25

MEDIA GIORNALIERA
PASSAGGI DI VEICOLI
IN OFFICINA

6.500

MEDIA ANNUALE
PASSAGGI DI VEICOLI
IN OFFICINA

Per offrire un servizio efficiente tutto l'anno, i nostri veicoli sono sottoposti con regolarità a revisioni programmate e a manutenzioni ordinarie, che limitano i rischi di imprevisti e garantiscono ai nostri autisti una guida sicura. Per ridurre al minimo i tempi di "fermo mezzo", negli anni ci siamo attrezzati con un'officina e una sezione ricambi interne, sotto il nome di G.B. Trasporti, società controllata di Italtrans. Qualora un veicolo rimanesse in panne per cause di forza maggiore, la nostra assistenza mobile recupera e sostituisce i mezzi, cosicché il trasporto merci possa proseguire verso destinazione. La Società, infatti, a tale scopo, dispone di 5 furgoni tecnici utilizzati per soccorrere i nostri veicoli in circolazione. Essendo l'attività di assistenza stradale prevista entro un raggio di 200 km, l'80% degli in-

terventi risultano in capo a G.B. Trasporti, mentre il restante 20% sono a capo di una società con una presenza più capillare su tutto il territorio nazionale.

L'officina, in cui si svolgono principalmente attività di manutenzione, riparazione e assistenza tecnica delle autovetture, è strutturata in 3 reparti complementari tra loro:

- carrozzeria;
- frigorifera;
- meccanica.

G.B. Trasporti non svolge solo l'attività di officina meccanica, ma anche di autotrasporto merci conto terzi, in particolare nell'attività di e-commerce attraverso l'utilizzo di un'ottantina di mezzi dedicati.



LA NOSTRA STORIA

Italtrans nasce nel 1985, per trasportare frutta e verdura tra Bergamo e Milano su un autocarro Fiat 170 usato. La flotta della società fondata da Claudio Bellina, Laura Bertulessi e Germano Bellina già l'anno successivo si amplia con l'acquisto di 10 mezzi, per effettuare i primi trasporti a temperatura controllata.

Continuiamo a specializzarci secondo le esigenze peculiari del mondo del trasporto.

Nel 1992 l'attività di manutenzione dei nostri mezzi si dota di una propria ragione sociale, **G.B. Trasporti**.

Nel 1997 otteniamo la certificazione ISO 9001 e nei successivi due anni entrambe le Società cambiano la loro ragione sociale in S.p.A., entrando così in veste ufficiale all'interno del mercato concorrenziale.

Nel 2000, ampliamo la nostra offerta di servizi, proponendoci come unico interlocutore per tutta la filiera logistica, in particolare per il settore *retail* e per l'industria dei beni alimentari.

È così che nasce il nostro primo polo logistico a Calcinate con 25.000 m² di area coperta a temperatura ambiente.

Nel 2003 diamo inizio all'attività di logistica per il settore del fresco, con la gestione e la conservazione dei prodotti alimentari che richiedono temperature controllate (da 0°C a +15°C): diventerà uno dei nostri punti cardine.

Nel 2004, con l'arrivo del trasporto multi-tempera-

tura, che consente di combinare sullo stesso mezzo merci che necessitano di temperature differenti, allarghiamo la nostra offerta con la gestione del prodotto surgelato. Negli anni a seguire, sempre in un'ottica di crescita graduale, partecipiamo al test ministeriale del Progetto 18 con l'acquisto di rimorchi adibiti al trasporto di 37 europallet, che consentono di aumentare la capacità di carico diminuendo così il numero dei mezzi in circolazione e favorendo la tutela dell'ambiente.

Nel 2012 abbiamo offerto il nostro primo servizio di e-commerce, cogliendo l'opportunità data dal mercato e dalle nuove abitudini di consumo, affermando la nostra volontà di crescere e di espanderci, anche grazie alla sinergia con le società appartenenti al Gruppo.

Dal 2018, grazie all'acquisizione della flotta **Maz-zocco** per le consegne ultimo miglio, siamo in grado inoltre di effettuare piccole consegne a temperatura controllata anche in centro città, su tutto il territorio nazionale.

Nel 2020 abbiamo inaugurato il nuovo polo logistico d'eccellenza di Covo, un nuovo deposito a basso impatto ambientale di 85.000 m².

Nel 2021, infine, oltre ad ottenere la certificazione ISO 45001 per la sede amministrativa di Calcinate e per il deposito di Calcio, abbiamo inaugurato nel nostro deposito di Covo (BG) un nuovo comparto surgelato di 12.000 m², gestito in logica 4.0.



1985

Nasce Italtrans S.r.l.

1986

Primo trasporto a temperatura controllata.

1992

L'attività di manutenzione dei mezzi si dota di una propria ragione sociale: **G.B. Trasporti S.r.l.**

1997

Italtrans è certificata ISO 9001.

1999

Italtrans e G.B. Trasporti cambiano ragione sociale in S.p.A.

2000

Inizia l'attività di logistica alimentare a temperatura ambiente.

2003

Comincia l'attività di logistica per il settore del fresco.

2004

Avviata l'attività di logistica per il settore surgelati.
Parte il trasporto multi-temperatura.

2012

Inizia l'attività relativa all'e-commerce.

2014

Continua la sperimentazione del Progetto Diciotto con i rimorchi da 37 plts.

2018

Acquisizione di **Mazzocco**, corriere refrigerato nazionale, e apertura del centro logistico di Calcio (BG).

2019

Inaugurazione del nuovo centro logistico di Calcio (BG).

2020

Inaugurazione del nuovo polo logistico di Covo (BG).

2021

Ultimato un nuovo comparto surgelato di 12.000 m² nel polo logistico di Covo (BG).
La sede amministrativa di Calcinate e il deposito di Calcio sono certificati ISO 45001.



LA FEDERAZIONE AUTOTRASPORTATORI ITALIANI (F.A.I.)

Dal 1996 siamo membri della Federazione Autotrasportatori Italiani (FAI), la più grande associazione imprenditoriale del settore Trasporto merci per conto di terzi su strada in Italia, diretta, voluta e sostenuta unicamente dagli autotrasportatori. In quello stesso anno, con altri imprenditori, siamo stati fondatori dell'Osservatorio Provinciale del Trasporto

del territorio bergamasco.

Costituita il 12 giugno 1963, la **F.A.I.** conta oggi circa **8.600 associati** con circa **70.000 veicoli**, **42 Associazioni territoriali** e **17 Associazioni provinciali** di rappresentanza; in particolare la provincia di Bergamo annovera circa **350 associati** e **5.500 veicoli**.

L'ENTE BILATERALE TRASPORTI E LOGISTICA (E.BI.TRA.L.)

In quanto membri del FAI, dal 2006 facciamo parte dell'E.Bi.Tra.L.

L' E.Bi.Tra.L – Ente Bilaterale Trasporti e Logistica nasce infatti nel 2006 ed è composto dalla F.A.I. e dalle Segreterie Provinciali delle Organizzazioni Sindacali FILT – CGIL, FIT – CISL e UILTRASPORI di Bergamo, rappresentando circa **154 aziende** e **4.830 dipendenti**.

L' E.Bi.Tra.L svolge la funzione di Osservatorio permanente a livello territoriale ai sensi del C.C.N.L. dell'autotrasporto, spedizione merci e logistica ed ha per scopo l'individuazione di scelte atte alla soluzione di problemi economici e sociali del settore, di analizzare e valutare le questioni che possono essere rilevanti per l'attività complessiva del trasporto delle merci in conto terzi, di promozione di attività formativa e di studio dei problemi generali e specifici inerenti alla prevenzione degli infortuni, all'igiene del lavoro e in generale al miglioramento dell'ambiente di lavoro. L'obiettivo di valorizzare un sistema di mutualità ai lavoratori per far fronte ai bisogni di assistenza e previdenza incontra l'attenzione del **Il Gruppo Italtrans** su questi temi, al punto che, in concomitanza con la definizione delle nuove cariche, il Direttore Risorse Umane del Gruppo ha assunto il ruolo di Vicepresidente all'interno dell'Ente.

MISSION E VALORI

Potendo contare su infrastrutture d'eccellenza, mezzi di trasporto all'avanguardia, sistemi di gestione funzionali e soprattutto risorse umane specializzate, abbiamo conquistato una posizione di *leadership* nel nostro settore, grazie alla piena fiducia dei clienti che ci scelgono quotidianamente come operatore logistico e *business partner*, per grandi e piccoli trasporti. L'orientamento costante al servizio e l'approccio che pone sempre al centro il cliente e il soddisfacimento delle sue esigenze e aspettative contraddistinguono infatti da sempre la nostra Società.

Valorizziamo da sempre la nostra identità di grande impresa familiare nei rapporti con i nostri clienti, collaboratori e fornitori, instaurando relazioni sane, equilibrate, durature e riconoscendo nel rispetto della persona uno dei valori fondamentali del Gruppo. Grazie a questa scelta di posizionamento, siamo sempre in grado di garantire quanto promesso con l'affidabilità, la serietà e la passione che contraddistinguono la nostra filosofia di business fin dal primo giorno. Il concetto di **famiglia**, pertanto, rap-

La nostra **mission**, nell'ottica di una reale partnership condivisa con i nostri clienti, è rendere i nostri servizi sempre più efficienti e capillari ottimizzando la gestione del trasporto e della logistica sempre nel rispetto delle normative di settore. Nel primo caso, contando su mezzi di proprietà ecologici, che ottimizzano i percorsi effettuando un numero maggiore di consegne e camion più piccoli per la distribuzione nelle città; nel secondo, grazie a poli logistici avveniristici e sistemi innovativi di *track&trace* delle merci.

presenterà il *fil rouge* tra le diverse tematiche che verranno affrontate nel Bilancio.

Stiamo progettando un futuro caratterizzato da tecnologie all'avanguardia, che ci consentiranno di gestire tutta la filiera del trasporto e della logistica con un grado crescente di automazione, sempre guidati dall'intelligenza umana, una risorsa preziosa su cui continueremo a investire in aggiornamento e formazione.

L'etica su cui si basa il nostro lavoro ha come punti fermi:

centralità della persona

Mettiamo le nostre persone al centro, nel rispetto della loro integrità fisica e morale e dei loro valori di interrelazione con gli altri, nella convinzione che siano la risorsa fondamentale del Gruppo.

personalizzazione

Strutturiamo trasporto e logistica in base alle necessità e alle merci del cliente, con una flessibilità che rende possibile anche quello che attualmente non è disponibile.

crescita

Investiamo in ricerca, tecnologia, acquisizioni aziendali, energie rinnovabili e aggiornamento costante del capitale umano con l'obiettivo di continuare a crescere nella qualità e nella quantità dei servizi offerti.

correttezza, onestà e trasparenza

Rispettiamo tutte le leggi vigenti e i regolamenti adottati internamente, comunichiamo in maniera trasparente con i nostri portatori di interesse, interni ed esterni all'impresa.

integrazione

Affianchiamo i nostri clienti lungo tutta la filiera della logistica (stoccaggio, gestione, trasporto e distribuzione), assicurando il rispetto di elevati livelli di servizio con strategie efficaci, disponibilità e attitudine al *problem solving*.

fiducia

In **Italtrans** e **G.B. Trasporti** abbiamo adottato il Modello Organizzativo e di Gestione 231, condiviso con clienti e fornitori, con l'obiettivo di aumentare la trasparenza dei nostri processi e della responsabilità nelle nostre attività: uno strumento prezioso per garantire un clima di fiducia reciproca tra tutti gli *stakeholder*.

qualità

Siamo certi di poter offrire ai nostri clienti le soluzioni migliori nei tempi più brevi; strutture di proprietà e personale dipendente ci consentono di controllare tutta la filiera con un'attenzione pronta e puntuale.

efficienza

Miriamo all'efficienza, efficacia ed economicità dei nostri sistemi gestionali, per essere sempre più competitivi e accrescere la nostra capacità di generare valore, per tutti gli *stakeholder*.

rispetto per l'ambiente

Tramite l'aggiornamento continuo e l'impiego dei più recenti mezzi e tecnologie a disposizione.

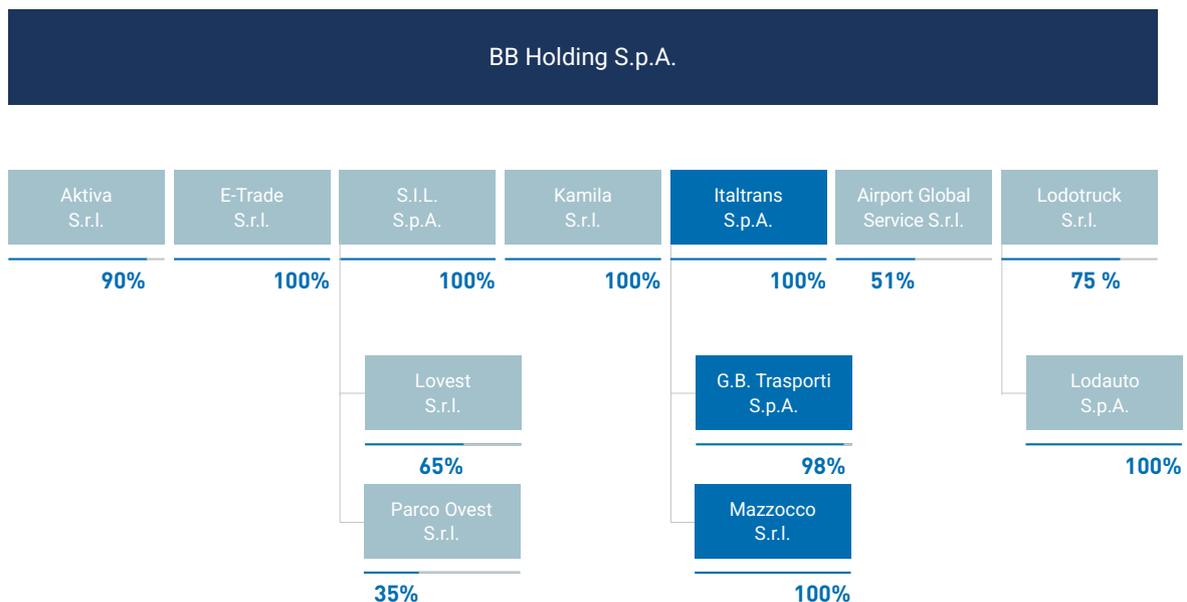
dialogo con il territorio

Ci relazioniamo con le componenti rappresentative del nostro territorio, crediamo nel dialogo e nello scambio con la comunità, le scuole, gli Istituti e le Università per l'arricchimento reciproco.

LA STRUTTURA DI GOVERNANCE

Facciamo parte di un Gruppo che opera sotto il controllo di BB Holding S.p.A., società di proprietà della famiglia Bellina e Bertulessi, che detiene **Italtrans S.p.A.** al 100% e fornisce alla Società diversi servizi, quali: la locazione immobiliare (SIL S.p.A.), l'energia

elettrica prodotta dagli impianti fotovoltaici installati sugli immobili utilizzati (Aktiva S.r.l.), i servizi di acquisto e manutenzione dei mezzi di trasporto (Lodotruck S.p.A.), servizi di natura amministrativa (E-Trade S.r.l.).



Il Consiglio di Amministrazione di **Italtrans S.p.A.** (nel seguito anche "CdA") determina i piani di sviluppo, formula le politiche d'investimento e le strategie

di mercato occupandosi della gestione societaria in autonomia. È composto dai fondatori:



Il CdA riunisce periodicamente il Comitato di Direzione e il Collegio Sindacale, che ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della Società si svolgano nel rispetto della legge.

Italtrans S.p.A. controlla le due società:

- **GB Trasporti S.p.A.** (controllata al 98%), principale fornitore di servizi di manutenzione dei mezzi di trasporto;
- **Mazzocco S.r.l.** (controllata al 100%), fornitore di attività di trasporto, che nell'esercizio 2019 ha assorbito la Società New Logistic S.r.l.

IL MODELLO 231: IL NOSTRO PROGETTO DI COMPLIANCE

Italtrans S.p.A., oltre a proseguire nella consueta attività di formalizzazione e ottimizzazione di alcuni processi trasversali a livello aziendale e/o riguardanti l'attività amministrativa di sede, nel corso del 2021 si è impegnata a divulgare e dare efficacia al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (nel seguito solo "Modello"). La sua adozione, fondamentale per l'analisi degli impatti che determinati rischi possono avere sull'azienda, è stata necessaria per riassetare internamente una realtà che, nel giro di poco tempo, è cresciuta notevolmente. Dopo aver collaborato per quasi un triennio con l'area Legal per la predisposizione di *Risk Assessment*, Codice Etico, Parte Generale e Parte Speciale, nel maggio 2021 il Modello è stato approvato, con conseguente costituzione e insediamento dell'Organismo di Vigilanza, composto da tre persone, due esterne e una interna rispetto alla Società. Pertanto, sul finire del 2021 abbiamo cercato di sistematizzare la gestione di una serie di aspetti costitutivi del Modello attraverso un coinvolgimento proattivo dei vari dipartimenti.

Uno dei principali obiettivi perseguiti fin da subito è stato quello di racchiudere in una procedura ambientale base tutte le fattispecie tipo di reati riscontrabili nei siti aziendali, in conformità alla normativa cogente in essere e gli obiettivi prefissati preventivamente. Ad esempio, in linea con il Modello, stiamo continuando a lavorare per rinnovare il nostro parco mezzi, in funzione di una riduzione sia dei costi operativi, che dell'impatto ambientale generato dalle attività della Società.

A fronte dell'adozione del Modello, inoltre, è aumentata l'attenzione rivolta alla salute e sicurezza dei lavoratori e soprattutto alla formazione. Il Modello, infatti, ha permesso di strutturare e valorizzare ulteriormente alcune tematiche e processi a livello

direzionale già ampiamente gestite. Il Modello organizzativo per **Italtrans** non rappresenta solo un punto di partenza utile per proseguire nel percorso di corretta gestione di determinati aspetti e operazioni quotidiane, ma anche uno strumento in grado di rappresentare il cammino di crescita che la Società ha affrontato nel corso degli anni.

Nonostante in alcuni contratti commerciali sia già stato già introdotto il riferimento al Modello, è nostra intenzione garantire il rispetto del suo contenuto tramite l'introduzione di una clausola specifica da applicare inizialmente ai nuovi partner, per poi prevedere la sua estensione anche a clienti e fornitori di più lunga data. Il Modello è comunque stato pubblicato sul nostro sito web ufficiale, per consentire a tutti i partner e potenziali partner di conoscere e conformarsi al suo contenuto.

Inoltre, nel 2020 è iniziato anche il processo di integrazione della procedura di *whistleblowing* all'interno del Modello. Tale processo è stato poi formalizzato e adottato nel 2021.

Sebbene il clima aziendale incoraggi i dipendenti a segnalare qualsiasi tipo di problema o violazione direttamente alla direzione risorse umane o alla proprietà, si è ritenuto comunque necessario dotare **Italtrans** di procedure ufficiali che rappresentino la serietà della Società nei confronti della gestione di questa tematica: le segnalazioni possono essere avanzate tramite strumenti, già attivi, quali la casella PEC, o il formato cartaceo, nel pieno rispetto della riservatezza.

Anche **G.B. Trasporti** si è dotata di un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, approvato dal CdA nel 2021.

L'obiettivo per i prossimi anni sarà l'introduzione di tale strumento anche in Mazzocco.

IL MODELLO 231: LA FORMAZIONE

Per informare i dipendenti circa i contenuti del Modello, abbiamo elaborato una circolare interna volta a dettagliare e divulgare tutti gli aspetti più tecnici del documento. In aggiunta, è stato pensato un corso di formazione, semplice ed efficace, erogato in formato video e usufruibile sia dai dipendenti di **Italtrans** sia di **G.B. Trasporti**, attraverso un portale online dedicato e disponibile nella intranet del Gruppo. La scelta di optare per un corso online e senza limiti di accesso è data dalla sempre crescente attenzione alla dematerializzazione dei nostri processi e, al contempo, dalla necessità di garantire autonomia e responsabilità al nostro personale: i nostri collaboratori hanno piena libertà nel decidere dove e quando seguire il corso, nel rispetto delle scadenze comunicate.

Nonostante sia già stata configurata la piattaforma *e-learning*, alcuni interventi effettuati allo scopo di rendere maggiormente fruibile il corso hanno reso necessario posticipare il suo avvio al 2022.

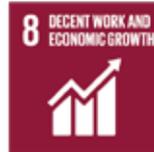
Nel corso dell'anno, sono state comunque formate in aula le figure apicali delle due Società ed è stata mappata la popolazione aziendale per identificare le specificità dei diversi ruoli sulla base delle quali è in corso una riflessione sulla gestione delle modalità e tempistiche di erogazione del corso. La piattaforma su cui sarà disponibile il programma formativo, infatti, è stata pensata per poter essere funzionale a tutte le aziende del Gruppo, diversificando anche i contenuti rispetto alla società di appartenenza del dipendente e del ruolo ricoperto.

OBIETTIVI FUTURI

Per il 2022, è previsto:

- il lancio del corso formativo a tutto il personale di **Italtrans** e **G.B. Trasporti**;
- l'adeguamento delle procedure formalizzate tramite il Modello relative alla gestione degli aspetti ambientali, con particolare attenzione rivolta alla

- riduzione delle emissioni in atmosfera dei mezzi di trasporto, al corretto processo di classificazione e smaltimento dei rifiuti ed all'efficientamento dei consumi energetici ed idrici;
- la definizione e applicazione di procedure relative alla gestione della catena di fornitura.



I NOSTRI RISULTATI ECONOMICI

quasi **430** milioni di euro

FATTURATO NEL 2021, **+12,6%** RISPETTO AL 2020

4 milioni di euro

INVESTITI PER LA LOGISTICA 4.0 NEL 2021

Innovare per crescere e crescere per innovare: queste sono le parole chiave che hanno caratterizzato la nostra performance economica degli ultimi anni. L'esperienza ci ha insegnato che un buon servizio, da solo, non è sufficiente per essere sostenibili e competitivi nel lungo periodo. Grazie alla capacità di rispondere tempestivamente alle richieste dei clienti in termini di innovazione, eccellenza e flessibilità, siamo stati capaci di cogliere le occasioni più favorevoli, dando il via a un periodo di forte crescita ed espansione.

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da importanti investimenti: abbiamo scommesso sulla "Logistica 4.0" con nuovi comparti completamente automatizzati e di proprietà all'interno dei nostri poli logistici, ci siamo concentrati sulla qualità e sulla tipologia di servizio offerto al cliente, potenziando l'attività di Customer Service e ampliando infine la Business Unit e-commerce. Queste direttrici rappresentano per noi l'occasione per riconfermare ai clienti la nostra capacità di adattamento e di risposta alle loro esigenze.

Grazie a questo approccio strategico, nella fase post-emergenziale il Gruppo ha iniziato a beneficiare dei ritorni dei forti investimenti degli ultimi anni, che peraltro sono proseguiti anche nell'esercizio in corso. Nello specifico segnaliamo che:

- avanza a pieno ritmo l'attività di potenziamento presso le piattaforme logistiche di Calcio e Covo;
- proseguono gli investimenti programmati nel piano industriale pluriennale della controllata

Mazzocco S.r.l., che nel trascorso esercizio ha registrato un miglioramento degli indici economici in linea con le attese, grazie anche all'acquisizione di nuovi clienti e di nuove aree servite per quelli già in essere;

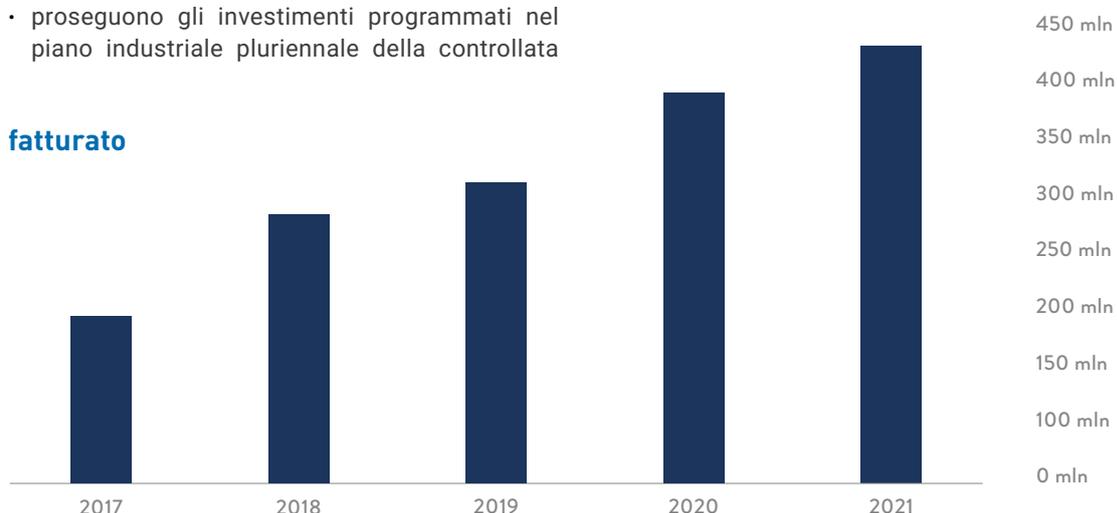
- continua con buoni risultati anche l'attività di trasporto della controllata G.B. Trasporti S.p.A., mentre i servizi di officina e manutenzione mezzi confermano il loro livello di performance.

I servizi di e-commerce sono stati caratterizzati da un'importante crescita del fatturato arrivando a pesare nel 2021 il 21%, rispetto al 19% del 2020. I servizi di trasporto e logistica hanno invece pesato rispettivamente per il 40% e 39% nella ripartizione totale del fatturato di Gruppo.

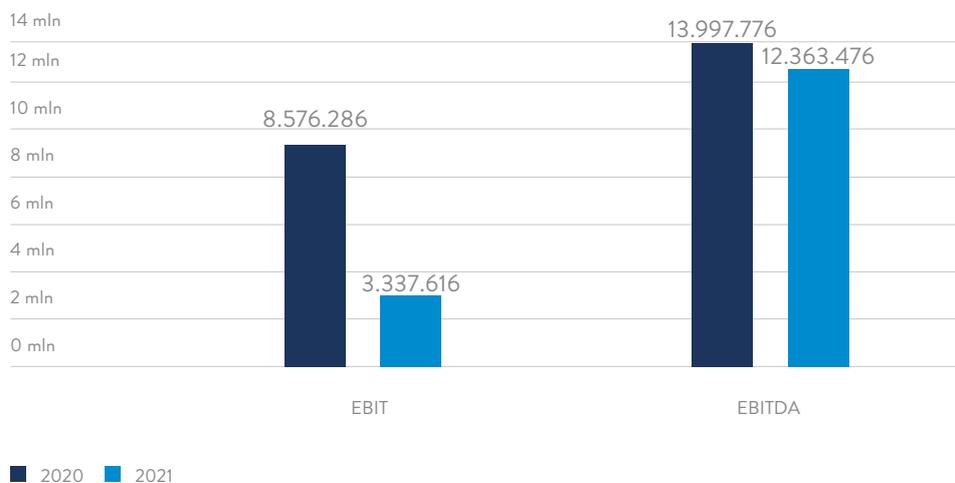
Ad esercizio concluso, la nostra performance economica ha presentato nel complesso dei risultati positivi, anche se le conseguenze dovute alla pandemia e della straordinaria incidenza dei maggiori costi dell'energia elettrica e dell'LNG hanno impattato, riducendo la performance rispetto alle attese.

Nonostante la congiuntura della situazione sopra descritta, il Gruppo ha registrato un +12,6% nel fatturato rispetto al 2020, generando un utile di oltre 3,8 milioni di euro.

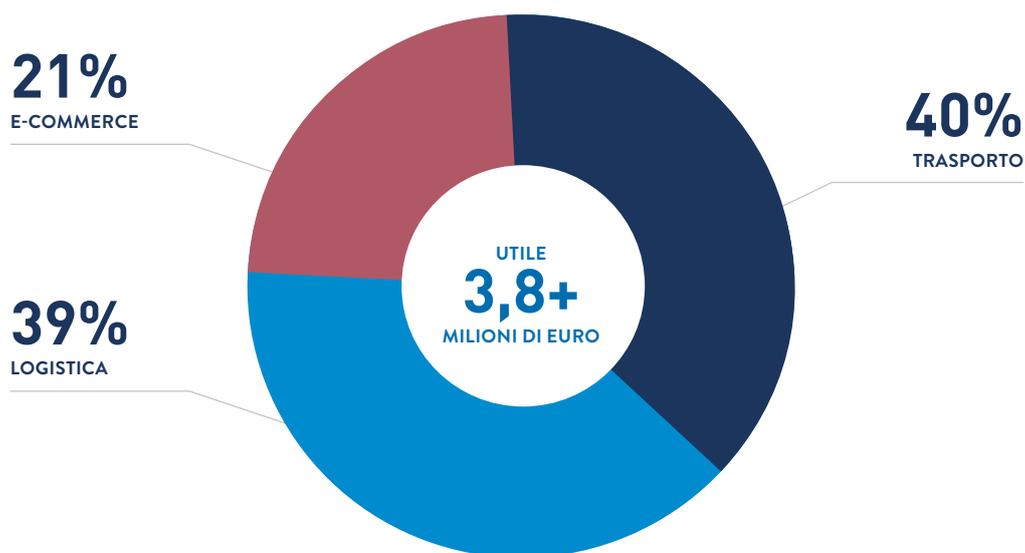
fatturato



performance economica



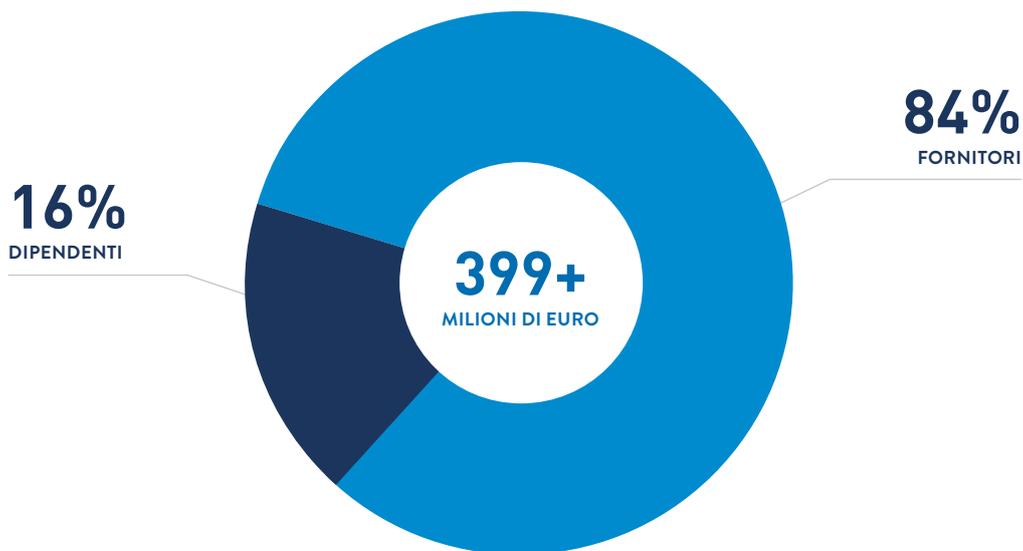
ripartizione del fatturato 2021



La tabella sottostante intende mostrare come la ricchezza complessiva generata tramite l'attività del Gruppo Italtrans sia distribuita alle principali categorie di *stakeholder* o trattenuta all'interno della Società per assicurare la sostenibilità futura dell'organizzazione.

Nell'esercizio 2021, il valore economico distribuito agli stakeholder è stato di quasi 400 milioni di euro, dei quali quasi la totalità è stata ripartita tra i costi destinati ai fornitori (84%) e ai dipendenti (16%).

valore economico distribuito 2021



Nel corso dell'esercizio 2021 sono stati avviati e consolidati investimenti per la Logistica 4.0 pari a 4 milioni di euro. Ci siamo infatti concentrati sull'im-

plementazione di quanto già realizzato negli esercizi precedenti nell'ambito dell'automazione dei processi di gestione della flotta e della raccolta dei dati.

OBIETTIVI FUTURI

Per il 2022 e gli anni a venire, sono stati previsti investimenti in progetti estremamente sfidanti, tra cui:

- ampliamento del magazzino di Calcio;
- acquisto di nuovi mezzi euro 6 per allargare il parco mezzi a disposizione, in un'ottica di ulteriore riduzione dell'impatto ambientale;
- investimenti aggiuntivi nel processo di automazione dei nostri poli logistici.

02



PERSONE

—

**Il vostro
lavoro
è in buone
mani.**



LE NOSTRE PERSONE

1.217

DIPENDENTI

88%

CON CONTRATTO A TEMPO
INDETERMINATO

53%

APPARTENENTE ALLA
FASCIA D'ETÀ 30-50

Siamo una realtà fatta di persone, ancor prima che di mezzi su strada o sistemi logistici innovativi. Le Risorse Umane sono la vera ricchezza del **Gruppo Italtrans**: gran parte dei nostri dipendenti è con noi da oltre dieci anni. Molti dipendenti della divisione logistica sono entrati nel **Gruppo Italtrans** quando non avevano ancora terminato gli studi e sono cresciuti direttamente sui banchi della nostra formazione. Alcuni dei nostri collaboratori hanno invece maturato la loro esperienza professionale all'interno delle aziende clienti storiche.

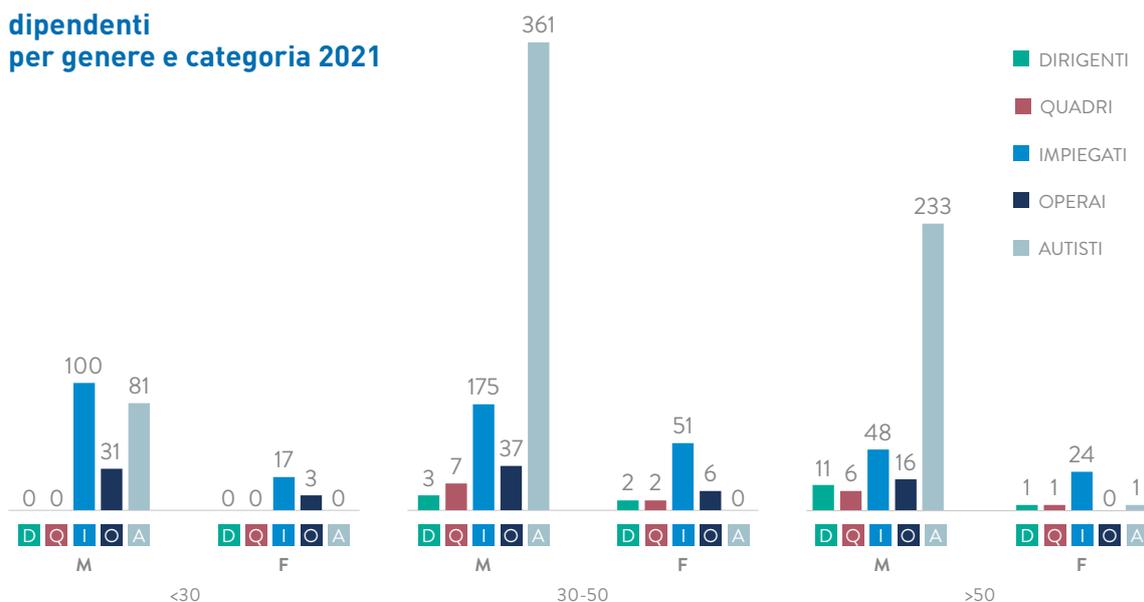
All'interno del Gruppo ciascuno contribuisce concretamente a rendere l'ambiente di lavoro il più sereno e collaborativo possibile, facendo squadra l'uno al fianco dell'altro e trasmettendo ai più giovani la preziosa esperienza del personale più *senior*.

Il mercato del trasporto su strada e della logistica è in continua evoluzione, così come le competenze

richieste: lavoro di squadra, dinamismo e flessibilità sono parole chiave. Per questa ragione, abbiamo deciso da sempre di investire nelle nostre persone, inserendo figure sempre più specializzate, per permettere al Gruppo di rimanere al passo con i tempi e impegnandoci nella loro valorizzazione e formazione professionale, all'interno di un clima aziendale positivo, ispirato ai valori dell'operosità e della fiducia. Da sempre, e ancor più con gli ultimi investimenti effettuati, siamo molto attenti alle condizioni di lavoro interne, in tutti i settori, negli uffici come nelle piattaforme logistiche, senza trascurare il personale viaggiante che ha a disposizione mezzi di ultima generazione, confortevoli e dotati di tutte le più recenti tecnologie.

Siamo costantemente impegnati a creare le condizioni migliori di sicurezza e salubrità, ma anche e prima di tutto a valorizzare le relazioni tra le persone e la diversità.

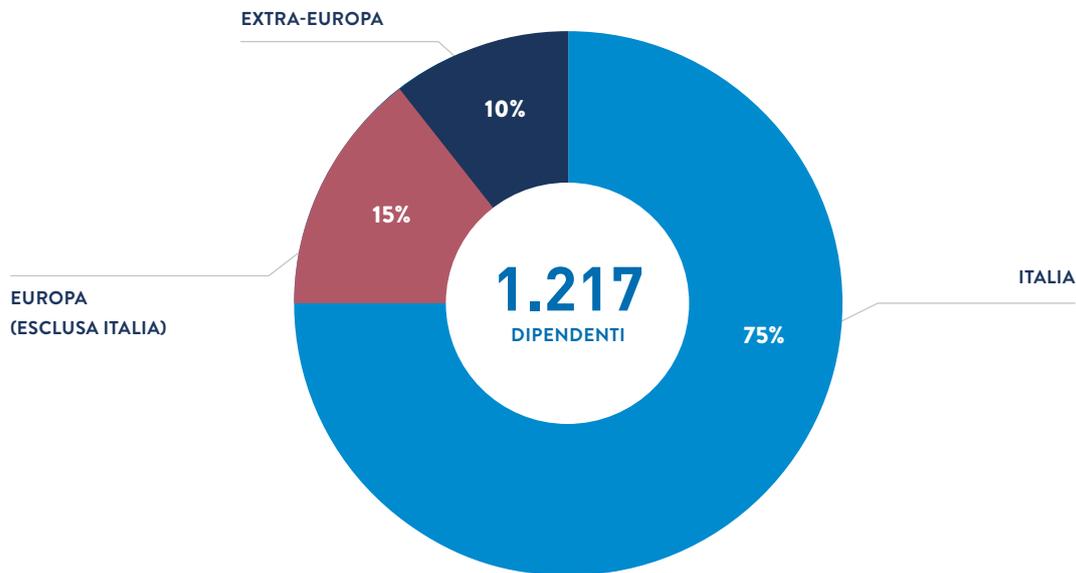
dipendenti per genere e categoria 2021



Nel 2021 i nostri dipendenti sono 1.217, principalmente assunti con un contratto a **tempo indeterminato (88%)** e con un'età media di 43 anni. Oltre la metà del nostro organico (53%) è composto da

persone appartenenti alla fascia d'età 30-50 anni. Rispetto al 2020 il nostro organico aziendale si è ridotto dell'1,8%.

dipendenti per provenienza geografica



“Concretezza e rapidità in ambito professionale si combinano a una capacità di visione che, a dire il vero, è frutto dell’impegno personale, ma anche dell’attitudine al confronto e alla condivisione di idee e responsabilità nella gestione quotidiana dell’Azienda. Italtrans è una vera squadra.”

**Laura Bertulesi,
Amministratore Delegato Italtrans**

La frase sopra riportata ben rappresenta l’approccio del Gruppo alla gestione delle risorse umane: già negli incontri di selezione dei candidati, l’attenzione è volta ad approfondire le competenze professionali maturate, i risultati e i traguardi raggiunti nel proprio operato, fino all’approccio interpersonale, a prescindere dai dati anagrafici, dedicando sempre più spazio ad un approfondimento delle *soft skills*.

La forte passione delle famiglie che hanno fondato il Gruppo e che ancora oggi si mettono in prima linea, crea un esempio carismatico e di leadership per tutti i collaboratori. Con questi semplici ingredienti, si è creato nel corso degli anni un forte coinvolgimento da parte dei dipendenti, sia in termini di affezione aziendale, sia in senso di impegno e responsabilizzazione nel proprio operato.

I nostri **autisti** sono per la maggior parte uomini e costituiscono circa il 56% del nostro personale, con un’età media di 45 anni. Il nostro personale viaggiante opera per lo più all’interno del territorio nazionale, su mezzi dotati di strumentazione tecnologica all’avanguardia che li supporta non solo nella gestione delle

pratiche burocratiche legate alla documentazione del trasporto, ma anche durante la guida, garantendo loro maggiore sicurezza. L’autista è sempre “accompagnato” da remoto da un collega dell’Ufficio Traffico, figura a cui rivolgersi per ogni necessità o supporto. Per noi, in questa fase storica del settore, risulta di fondamentale importanza valorizzare maggiormente la figura professionale del “personale viaggiante”, anche attraverso specifici percorsi formativi, occasione in cui sono anche condivise e trasmesse eventuali particolari procedure richieste dal cliente. Per quanto riguarda il **personale non viaggiante**, che costituisce il 44% dei nostri dipendenti, negli ultimi tre anni abbiamo registrato un forte incremento nella divisione logistica, in seguito all’acquisizione di nuovi clienti, fino a pesare il 22% nell’organico di Gruppo. Il personale che popola i nostri depositi viene solitamente assunto con contratto a tempo determinato che, nella quasi totalità dei casi, viene poi tramutato in contratto a tempo indeterminato. I nostri **operatori della logistica** sono incaricati di coordinare e supervisionare il lavoro svolto nei depositi dalle società partner, che svolgono le attività di movimentazione merce e preparazione ordini. Il nostro **personale di officina**, infine, è dedicato alla manutenzione quotidiana e assistenza tecnica dei veicoli impiegati per svolgere i nostri servizi.

Da un punto di vista contrattuale, i rapporti sono regolati dal CCNL e, per il personale viaggiante, è previsto un contratto integrativo aziendale. Nel momento in cui il dipendente sigla il documento d’assunzione, riceve una copia del **manuale aziendale** e del **Codice Etico**, costantemente aggiornato, che fungono rispettivamente da deposito delle procedure aziendali e da collettore dei valori del Gruppo. In questo modo,

il dipendente è chiamato a uniformarsi ai nostri valori, facendoli propri. Il personale viaggiante (autisti e addetti all'e-commerce) ricevono inoltre dei manuali operativi contenenti ulteriori procedure, specifiche per il loro ambito lavorativo.

La variabilità del mercato e la continua evoluzione del nostro business si tramutano per noi in un costante inserimento di risorse, che nell'ultimo biennio ha interessato tutto il Gruppo. Nel 2021 sono stati 580 i colloqui svolti, con un inserimento di **244 nuovi dipendenti, di cui il 37% under 30 e il 46% tra i 30 e i 50 anni**. Per quanto riguarda le uscite, invece, queste si attestano a 267 nel 2021. Il 2021 ha registrato un **turnover** in aumento, con un tasso pari al 21,9% rispetto al 13,4% dell'anno precedente. Una delle ragioni principali nell'interpretazione di questo dato si trova nelle dinamiche che hanno interessato in particolare il **personale viaggiante**, in parte dovuto al fatto che molti autisti, che hanno lavorato con noi fin dalla fondazione di **Italtrans**, hanno progressivamente maturato i requisiti pensionistici. A questo si aggiungono alcune peculiarità legate all'attività di e-commerce svolta da **Mazzocco** e **G.B. Trasporti** che sono chiamate a seguire e ad adattarsi alla stagionalità delle richieste dei clienti. Alla luce di tutto ciò, nel 2021 abbiamo adottato una politica di *retention* volta alla riduzione delle uscite registrate.

Il forte senso di appartenenza che caratterizza la no-

stra organizzazione si traduce in un'elevata flessibilità e disponibilità dei dipendenti stessi. Il costante e significativo inserimento di nuove risorse ha evidenziato ancora di più l'importanza di trasmettere i principi e i valori distintivi della Società alla nuova forza lavoro.

Negli ultimi anni è emerso il tema della sempre maggiore difficoltà di reperire autisti tra i giovani. A ciò stiamo cercando di rispondere attraverso il coinvolgimento delle Associazioni Datoriali e delle Istituzioni, con l'obiettivo di far comprendere ai candidati quale sia il reale mestiere dell'autista, impiego spesso circondato da stereotipi distanti dalla realtà del ruolo attuale. Se da un lato è sicuramente vero che si tratta di un lavoro nel quale si passano molte ore fuori casa, è anche vero, dall'altro, che oggi i camion sono molto più performanti e comodi di un tempo, incrementando con ciò non soltanto la sicurezza, ma anche la qualità del lavoro. Le Associazioni Datoriali stanno inoltre studiando le formule migliori per formare gli autisti e supportarli nell'ottenimento della patente, con costi condivisi con il datore di lavoro. Il nostro Gruppo ha adottato una strategia di ricerca del personale che abbraccia tutto il territorio nazionale: fino al 2020 tendevamo a selezionare personale quasi esclusivamente collocato nelle vicinanze delle unità locali, mentre dal 2021 abbiamo deciso di ricercare autisti anche in altre aree geografiche, rimodulando così l'attività lavorativa.



OBIETTIVI FUTURI

Nel Gruppo **Italtrans** miriamo a sostenere le persone e migliorare costantemente la qualità della loro vita. Sono in corso, infatti, valutazioni approfondite rispetto allo sviluppo di un programma di welfare aziendale. In particolare, abbiamo promosso alcune riflessioni sul percorso da seguire per creare un sistema caratterizzato per famiglia professionale.



LA SALUTE E LA SICUREZZA AL CENTRO

5.774

—
ORE DI FORMAZIONE
PER LA SALUTE E SICUREZZA NEL 2021

-4%

—
RIDUZIONE DEL TASSO DI INFORTUNI
SUL LAVORO CON GRAVI CONSEGUENZE
RISPETTO AL 2020

La gestione proattiva della salute e sicurezza sul lavoro è coordinata a livello di Gruppo in maniera unitaria e rappresenta da sempre uno degli aspetti fondamentali per un settore come il nostro, caratterizzato da attività esposte a rischi specifici, come la movimentazione dei carichi per le attività di magazzino o gli incidenti (stradali e non) per il personale viaggiante e di officina.

A tale scopo, ci impegniamo al rispetto della normativa applicabile vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, aggiornando e mettendo a disposizione delle nostre risorse umane tutti gli strumenti necessari per garantire la loro tutela. Per questo, oltre alla formazione, ci siamo sempre impegnati a fornire al nostro personale i dispositivi di sicurezza e protezione più avanzati.

Il processo di identificazione dei pericoli e delle misure adottate per eliminarli e/o ridurli prevede quanto segue:

- la predisposizione del DVR da parte dell'RSPP per i rischi identificati nelle Società del Gruppo, mediante sopralluoghi, misurazioni e valutazioni. Per i rischi interferenziali, invece, è previsto il DUVRI, di cui è responsabile l'Ufficio SPP con la supervisione dell'RSPP;
- i lavoratori possono segnalare i pericoli presenti nelle aree di lavoro direttamente ai Preposti, agli RLS e all'Ufficio SPP, responsabile della valutazione dei rischi e dell'individuazione delle misure e dei DPI da adottare per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- i lavoratori, nel momento in cui avvertono una situazione di pericolo, hanno il **dovere di allontanarsi e di avvisare immediatamente un addetto interno** che, se necessario, attiverà le procedure di emergenza del caso e informerà l'Ufficio SPP.
- le tre Società dispongono di una **procedura per la gestione degli infortuni, quasi infortuni e non conformità**.

Di seguito, riportiamo alcuni esempi di pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori individuati all'interno del Gruppo e le relative misure di prevenzione:

Misure per la prevenzione

Tipologia di pericolo	Acquisto e realizzazione di postazioni di lavoro ergonomiche	Formazione	Utilizzo di scarpe antinfortunistiche e gilet ad alta visibilità	Regolamentazione della vivibilità tramite segnaletica	DPI anticaduta
Posture incongrue	•	•			
Investimento da parte di carrelli		•	•	•	
Investimento da parte di mezzi		•	•	•	
Incidenti stradali da parte degli autisti		•			
Caduta dall'alto		•			•
Rischio elettrocuzione		•			•

Nell'ambito del trasporto e della logistica, prevenzione e formazione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro sono termini che devono viaggiare sempre assieme. Da anni, grazie alla supervisione dell'Ufficio SPP e in collaborazione con l'Ufficio HR, ci impegniamo nella preparazione di programmi di informazione e formazione dedicati alla sicurezza di tutto il nostro personale: dai corsi sull'identificazione dei rischi delle proprie mansioni e sulle migliori pratiche da adottare, ai corsi di guida sicura per gli autisti, passando per gli aggiornamenti normativi per gli addetti al traffico.

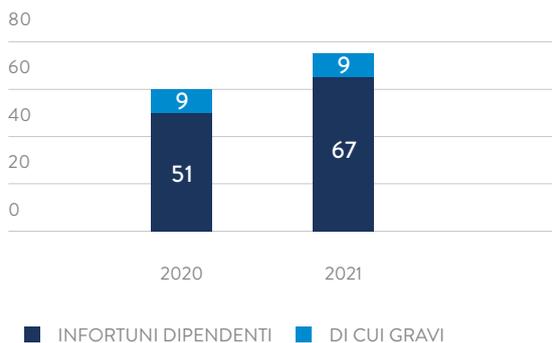
Nel caso in cui si decida di far svolgere ai lavoratori delle nuove mansioni, l'Ufficio SPP, in collaborazione col RSPP, individua la tipologia di corsi che devono essere frequentati e procede con l'organizzazione degli stessi, che sono gestiti operativamente da una società esterna di comprovata esperienza e profes-

sionalità. Dedichiamo, inoltre, particolare attenzione anche alla produzione di materiale divulgativo finalizzato a sensibilizzare e informare le nostre risorse e i nostri clienti.

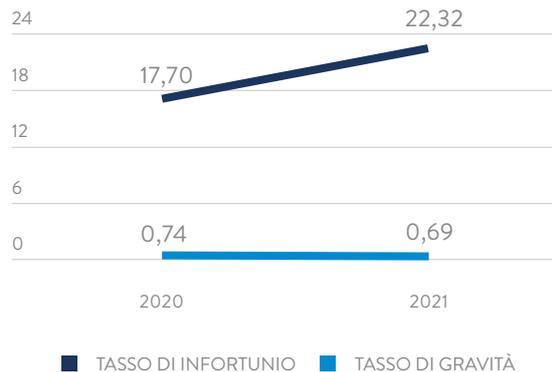
Nell'ultimo anno, al fine di migliorare gli standard di salute e sicurezza aziendale, sono inoltre stati intensificati i corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed è stato ampliato il coinvolgimento delle figure primariamente coinvolte nei processi legati alla sicurezza. Durante il 2021 abbiamo erogato oltre 2.929 ore di formazione generale e specifica.

Rispetto al 2020, il numero di infortuni⁶ registrato tra i dipendenti è aumentato nel 2021, ma se ne è ridotto il tasso di gravità.

numero totale di infortuni



andamento degli infortuni



La sorveglianza sanitaria è effettuata da medici specializzati⁷ in medicina del lavoro, solitamente presso

le infermerie presenti presso le unità locali delle tre Società e occasionalmente presso gli ambulatori.

LA TUTELA DELLA SALUTE

La tutela della salute dei lavoratori è promossa mediante:

- il divieto di fumo, ad eccezione delle aree appositamente dedicate;
- la realizzazione di sale ristoro per la consumazione di cibi e bevande;
- la manutenzione dei locali e degli impianti e delle attrezzature;

- la realizzazione di postazioni di lavoro ergonomiche;
- la periodica sostituzione dei mezzi aziendali con mezzi di ultima generazione;
- la presenza di aree break, bagni e docce per gli autisti e gli addetti all'officina.

⁶ Le principali tipologie di infortunio sono di tipo accidentale o connessi a movimenti scoordinati durante lo svolgimento delle attività.

⁷ Il medico competente è lo stesso per tutte e tre le Società. Inoltre, Mazzocco, in funzione dell'area geografica, si affida anche a medici coadiuvati, che assumono la funzione di medico competente.

All'interno del **Gruppo Italtrans** abbiamo implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza certificato conforme al Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008). A riguardo:

- aggiorniamo periodicamente il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)⁸;
- redigiamo e aggiorniamo periodicamente i Piani delle Emergenze;
- prevediamo una sorveglianza sanitaria sui nostri dipendenti, gestita tramite un piano redatto dal medico competente sulla base del DVR;
- monitoriamo l'andamento degli infortuni e delle richieste di riconoscimento delle malattie professionali;
- gestiamo proattivamente l'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale, controllandone l'integrità e il regolare utilizzo da parte dei nostri dipendenti;
- pianifichiamo ed erogiamo specifici corsi formazione;
- in caso di anomalie, infortuni o "quasi infortuni" significativi, organizziamo riunioni di coordinamento con tutte le figure interessate al fine di individuare le cause e le situazioni pericolose e definire congiuntamente tutte le misure necessarie atte a eliminare o ridurre i rischi;
- monitoriamo i *near miss*;
- abbiamo depositato il manuale delle procedure di sicurezza.

Tutta la documentazione in materia di sicurezza è redatta internamente con la supervisione del RSPP o direttamente da quest'ultimo. In caso di necessità o dubbi su tematiche relative alla salute e sicurezza, i lavoratori possono contattare, direttamente o tramite i preposti, l'Ufficio SPP che cerca di fornire risposte puntuali, anche avvalendosi del supporto di professionisti esterni.

La comunicazione ai lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro risulta effettuata mediante:

- E-mail;
- Pubblicazioni sul sito intranet aziendale;
- Comunicazioni dirette tra Ufficio SPP e lavoratori / preposti.

Nel corso dell'anno 2020 è stato inoltre istituito un Comitato per la gestione in azienda della pandemia da Covid-19.

Inoltre, il nostro Gruppo richiede ad appaltatori e fornitori gli stessi standard di sicurezza che applica nei confronti dei propri dipendenti: tutte le società partner di trasporto e logistica gestiscono in autonomia le tematiche di salute e sicurezza del personale assunto, sotto la nostra supervisione diretta. Per questo motivo, le tre Società richiedono loro di individuare un responsabile preposto a vigilare e accertare il rispetto delle disposizioni di legge (si veda a tal proposito il Capitolo 3 nella sezione "*Il rapporto con i nostri fornitori*"). Al fine di limitare i rischi di infortuni derivanti dalle interferenze delle attività svolte dalle varie Società, sono effettuate delle riunioni di coordinamento con tutte le parti interessate, sono condivise le procedure di sicurezza aziendale e sono redatti i DUVRI.

Infine, grazie al nostro forte impegno nel migliorare la salute e sicurezza all'interno delle Società, nel corso dell'anno 2021 **Italtrans** ha ottenuto la certificazione ISO 45001 per la **Sede amministrativa di Calcinate** e per il **Ce.Di. di Calcio**, dove, al momento, è impiegato il 24% dei dipendenti **Italtrans**.

Nel corso dell'anno, infine, sono stati designati e formati tre RLS in **Italtrans S.p.A.** e un RLS in **G.B. Trasporti S.p.A.**



⁸ La valutazione dei rischi viene effettuata: dal RSPP per il DVR; internamente con la supervisione del RSPP per il DUVRI; da appositi professionisti in collaborazione con il RSPP per gli aspetti tecnici. Lo studio degli incidenti, infortuni e quasi infortuni, invece, è effettuato dall'Ufficio SPP in collaborazione con il RSPP.

LA FORMAZIONE

11.700

ORE DI FORMAZIONE EROGATE NEL 2021

9,6

ORE DI FORMAZIONE IN MEDIA PER DIPENDENTE

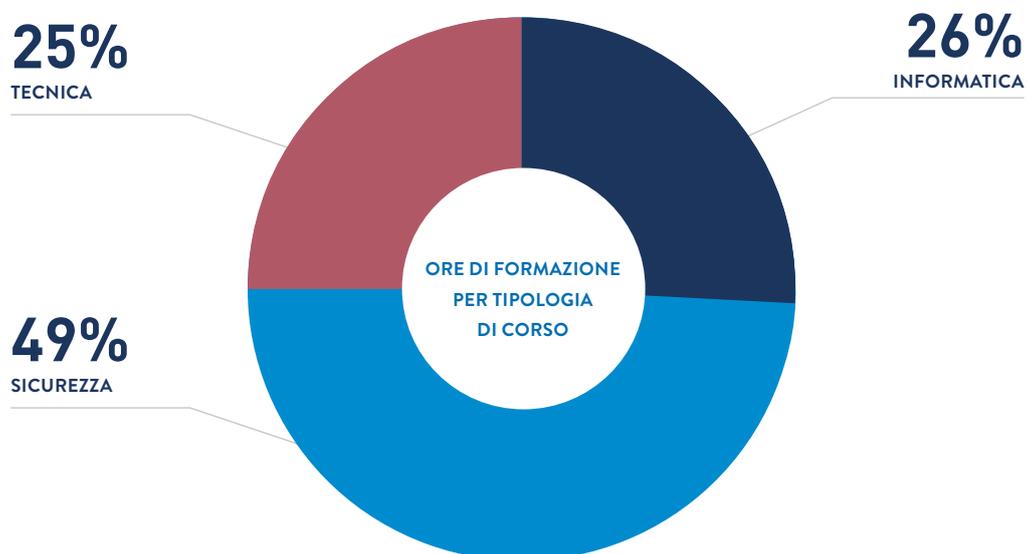
Il punto di forza della nostra squadra è dato dalla combinazione di più fattori: capacità manageriali, conoscenze tecniche, cultura del lavoro e sviluppo professionale. Nel Gruppo consideriamo, inoltre, la formazione e l'aggiornamento delle competenze fattori essenziali per creare senso di appartenenza, trattenere i talenti e mantenere la leadership nel mercato. Per questi motivi, utilizziamo la formazione come strumento cardine di sviluppo per dare valore alle nostre risorse e garantire gli standard qualitativi e le competenze che ci contraddistinguono. In un Gruppo in forte crescita come il nostro, l'attenzione alla formazione dei dipendenti e dei nuovi assunti è indirizzata verso due obiettivi paralleli e al tempo stesso complementari: rafforzare le competenze tecniche per offrire un servizio sempre più d'eccellenza e all'avanguardia e al tempo stesso consolidare le competenze trasversali di relazione e sviluppo delle *soft skill*, per incentivare coesione e allineamento, la corretta gestione dei collaboratori e per generare sinergie lungo tutta la catena.

Nel corso del 2021 ci siamo attivati per uniformare e allineare la gestione della formazione all'interno del Gruppo, cercando di offrire una proposta che fosse la medesima per tutte e tre le Società.

Per fornire alle nostre persone gli strumenti necessari per lavorare al meglio e crescere, organizziamo ed eroghiamo percorsi formativi, sia sulle tematiche di salute e sicurezza, sia sulle competenze tecniche specifiche per le diverse mansioni. Nei primi mesi di lavoro, ogni neoassunto svolge una formazione tecnica "on the job", la cui durata varia a seconda del ruolo ricoperto, arrivando fino a tre mesi.

Vi è poi la formazione necessaria al corretto utilizzo delle strumentazioni tecnologiche, che sono in costante evoluzione. Un esempio è dato dai palmari in dotazione al personale viaggiante e dai software dedicati alla gestione del flusso logistico.

Il 2021 ha registrato una forte accelerazione nella formazione erogata, a recuperare il rallentamento del 2020 dovuto a causa della pandemia: **le Società del Gruppo hanno erogato mediamente 9,6 ore di apprendimento**, coinvolgendo diverse attività. Un esempio: la creazione del portale unico per la gestione dei workflow aziendali ha reso necessario il proseguimento dei progetti di formazione per l'uso del nuovo applicativo.



numero di ore medie di formazione fornite per genere

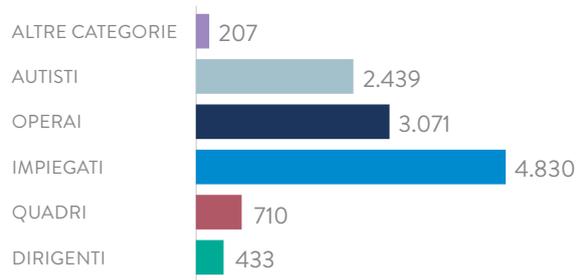


In aggiunta abbiamo lanciato un percorso di formazione e sviluppo dei collaboratori tramite un progetto volto ad accrescere le competenze del nostro personale. Il progetto ha previsto la creazione di specifiche *job description* per quasi tutte le figure professionali, con un focus specifico sulle aree di business operative trasporto e logistica.

In un'ottica di miglioramento continuo stiamo portando avanti lo sviluppo di un sistema interno di **valutazione delle performance** che darà rilievo anche alle *soft skill*, ovvero quelle competenze che, se correttamente affinate, forniscono ai nostri dipendenti i giusti strumenti per diventare sempre più protagonisti del cambiamento. L'obiettivo è quello di istituire un processo di valutazione formalizzato che preveda un colloquio di *feedback*, momento istituzionale di scambio e comunicazione tra responsabile e collaboratore e strumento di raccolta di elementi utili alla definizione di nuove azioni di sviluppo e di valorizzazione delle persone. Questo sistema non solo consentirebbe a tutte le figure professionali di approfondire la conoscenza del proprio mestiere, ma anche di acquisire competenze di base di tipo gestionale.

Il progetto ha coinvolto direttamente tutte le prime linee e il management, attraverso una dettagliata mappatura dei ruoli e delle competenze, sia quelle già disponibili, sia quelle desiderate. Per le figure professionali di rilievo il sistema di valutazione è basato sul principio degli MBO (acronimo di:

numero di ore di formazione fornite per categoria professionale



Management by Objectives) aziendali, cioè basato su risultati raggiunti, a fronte di obiettivi condivisi e precedentemente definiti. Nel 2021 ha avuto luogo la formazione dei collaboratori incaricati alla gestione dei *feedback*, per un percorso di crescita delle risorse interne che diverrà parte integrante della strategia aziendale in termini di gestione del capitale umano e di sviluppo delle competenze professionali ad ampio spettro (*hard e soft skill*). Nell'anno in questione il progetto ha coinvolto principalmente la divisione e-commerce, mentre nel 2022 sarà progressivamente esteso ed implementato anche per le aree di business logistica e trasporto.

I risultati attesi di questo progetto sono:

- incremento dell'ingaggio e della soddisfazione delle nostre persone;
- alimentazione del *people development flow*;
- miglioramento delle prestazioni e dei risultati nella divisione e-commerce;
- accelerazione nella creazione dei *leader* del futuro.

Infine, all'interno del portale intranet aziendale è stata attivata un'area dedicata ai dipendenti neoassunti, volta a condividere documenti interni come i regolamenti aziendali, Company Profile, Codice Etico, Modello Organizzativo 231 e il presente Bilancio di Sostenibilità.

Contenuti aggiuntivi in modalità e-learning saranno inoltre disponibili a partire dal 2022.

OBIETTIVI FUTURI

Per far fronte alla difficoltà sempre maggiore di reperire nuovi autisti, nel 2021 sono state gettate le basi per un nuovo progetto volto ad attrarre personale viaggiante attraverso un inserimento più strutturato in azienda, basato su uno specifico percorso formativo. In particolare, a partire dal gennaio 2022, tutti i nuovi autisti saranno coinvolti in due settimane ad hoc di formazione, una in aula e una in affiancamento sui mezzi, con l'obiettivo di sensibilizzare il personale sui rischi e le responsabilità del mestiere. All'interno di queste giornate formative, ciascun dipendente sarà formato sui temi di sicurezza sui luoghi di lavoro, sull'HACCP, sulla corretta gestione documentale e procedurale e su una guida sicura. Questo modo di operare ci consentirà di trasmettere l'attenzione che abbiamo nei confronti del personale viaggiante.



FRC
07-2020

d

367

TRNS

NS-45

TRNS

62

Almente

DAF

03



CLIENTI

—

**Ovunque andiamo,
qualunque cosa
facciamo, la qualità
ci accompagna
sempre.**

L'ECCELLENZA E L'INNOVAZIONE PER I NOSTRI CLIENTI

Quando si sceglie di prendersi in carico gli impegni di altre aziende, la qualità del servizio dev'essere garantita. Al fine di assicurare l'eccellenza e il miglioramento continuo delle nostre attività, ci impegniamo per ottimizzare i nostri processi e dotarci di appositi sistemi di gestione certificati secondo standard internazionalmente riconosciuti.

Gli sforzi profusi negli anni ci hanno permesso di ottenere importanti certificazioni in diversi ambiti, a testimonianza e garanzia di un sistema di gestione di qualità, dalla progettazione iniziale fino all'erogazione del servizio.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Le certificazioni ottenute testimoniano un workflow snello, efficiente ed efficace, capace di dare garanzie ai clienti attuali e potenziali e di rispondere tempestivamente alle loro richieste.

Gli ultimi anni hanno mostrato un approccio proattivo, che ci porta a considerare le certificazioni come parte integrante di una visione strategica più ampia, volta a soddisfare il desiderio interno di crescita e di cambiamento. Il percorso di adeguamento a nuove regole e processi richiede sicuramente tempo, ma siamo pronti a recepire il cambiamento e a impegnarci nell'ottenimento di nuove certificazioni.



ISO 9001

La **ISO 9001:2015** esplicita i requisiti per un sistema di gestione per la qualità. Lo standard, che pone al centro il cliente e la sua soddisfazione, fornisce gli strumenti necessari per la pianificazione, l'attuazione, il monitoraggio e il miglioramento dei processi operativi e di supporto in un'organizzazione di successo. Al 2021, i depositi certificati ISO 9001 sono: Calcinatè, Calcio, Covo e Pioltello. Inoltre, il sistema di gestione è stato certificato anche per la sede amministrativa di Calcinatè.



BIO CERTIFICATION

La **Certificazione BIO** attesta la nostra conformità alle norme europee Reg. 834/2007 e Reg. 889/2008. Tale certificazione è applicabile ai depositi di Calcinatè, Anagni, Calcio, Covo e Roma (**Mazzocco**). La IFS (International Food Standard) ci qualifica come fornitori food a marchio GDO, sicuri e conformi alle specifiche contrattuali e ai requisiti di legge.



IFS

Lo standard **IFS LOGISTICS** si applica agli operatori della logistica di prodotti, alimentari e non, ed è volta alla creazione di trasparenza e fiducia tra gli attori delle filiere di fornitura. Lo standard, applicabile al polo logistico di Calcio, oltre a prevedere analisi di pericoli e rischi, richiede la presenza di un sistema di gestione per la qualità efficace e un controllo sugli standard ambientali, di prodotto, dei processi e dei lavoratori, al fine di garantire la sicurezza alimentare e/o del prodotto.



ISO 28000

La **ISO 28000:2007** per la sicurezza delle *supply chain* ci contraddistingue e ci permette di identificare e controllare le potenziali criticità per persone o merci, limitandone le possibili conseguenze ed esternalità. Ad oggi, la certificazione è stata applicata al deposito di Calcio e alla sede amministrativa **Italtrans** di Calcinatè.



ISO 45001

La **ISO 45001:2018** certifica l'ottemperanza ai requisiti previsti da un Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro. Lo standard fornisce alle organizzazioni gli strumenti necessari per valutare nel migliore dei modi i rischi in materia e migliorare le proprie prestazioni, al fine di prevenire proattivamente gli infortuni e le malattie professionali. Tale certificazione, di recente introduzione, interessa al momento solo il polo logistico di Calcio e la sede amministrativa **Italtrans** di Calcinatè.

Dalla nostra prima certificazione (la ISO 9001, rinnovata di anno in anno dal 1997), sono stati fatti molti passi avanti. Attualmente è in corso l'iter per il rilascio della certificazione ISO 14001 "Sistema di Gestione Ambientale" per il deposito di Calcio, che

ci consentirà di iniziare un percorso di monitoraggio dei rischi e di adottare tutte le misure necessarie al fine di gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità in materia.

L'OTTIMIZZAZIONE DEI NOSTRI PROCESSI

In un contesto sempre più dinamico e concorrenziale è fondamentale rivedere costantemente i processi, partendo dall'organizzazione della raccolta dati, passando per l'elaborazione e l'analisi degli stessi, per poi decidere di agire sugli aspetti materiali: oggi è grazie al patrimonio informativo che si costruisce il futuro. In relazione a questo, in **Italtrans ci siamo dotati di un Ufficio Audit e Revisione Processi** che si pone l'obiettivo di mappare ed efficientare periodicamente le attività interne, definendo e migliorando le relazioni tra le varie aree aziendali, anche fra le stesse Società del Gruppo. Grazie all'ottimizzazione dei processi interni, siamo in grado di fornire a tutti i soggetti coinvolti le procedure e gli strumenti adeguati a indirizzare in modo corretto, tempestivo ed efficace il flusso di informazioni e attività, garantendo nel tempo il rispetto della coerenza normativa e la sostenibilità operativa aziendale.

La verifica del buon esito del processo di ottimizzazione ed efficientamento dei processi interni si concretizza con:

- l'effettiva diminuzione dei tempi operativi per svolgere un'attività e/o un miglioramento qualitativo e quantitativo delle informazioni aziendali;
- un'ottimizzazione dei flussi di gestione interna delle informazioni ed una definizione il più possibile chiara dei perimetri operativi dei soggetti impattati;
- attraverso la misurazione oggettiva di alcuni indicatori di servizio che permettono di tracciare il trend, positivo o negativo, delle azioni intraprese.



Negli ultimi anni, l'Ufficio Audit e Revisione Processi, in collaborazione col Dipartimento IT, ha svolto un'approfondita attività di miglioramento della reportistica e delle interfacce dati "da e verso" i clienti, adeguando allo stesso tempo l'operatività degli Uffici. Grazie agli investimenti in software e hardware di ultima generazione, con i più rinomati partner internazionali per avanguardia della tecnologia e affidabilità, siamo oggi capaci di rispondere alle richieste dei clienti con flessibilità e tempestività. Siamo infatti in grado, sia di utilizzare le nostre infrastrutture, sia di adeguarci ad applicazioni in reti proprietarie o, ancora, di sfruttare in modo ibrido e in perfetta simbiosi i nostri sistemi e quelli dei nostri clienti. Il tutto, ovviamente, garantendo sicurezza e continuità.

Un valore aggiunto di centrale importanza per lo sviluppo delle modalità di gestione del **Gruppo Italtrans** è rappresentato dal processo di innovazione iniziato nel 2018 sotto il coordinamento dell'area Risorse Umane. L'adozione del sistema gestionale "Zucchetti" ha permesso la gestione integrata e completamente digitalizzata di tutto il processo HR che, attraverso un unico punto di accesso via web, permette una sensibile riduzione dei tempi di consultazione delle informazioni, l'automazione del flusso "payroll" e un maggiore coinvolgimento del personale nei processi aziendali.

Tra i progetti avviati o gestiti direttamente dall'Ufficio Revisione Processi nel corso del 2021 citiamo il



processo di automazione del processo di Richieste di Acquisto, il quale, fino al 2020, si fondava sull'impiego di moduli cartacei indirizzati all'Ufficio Acquisti.

A fine 2020, infatti, è emersa la volontà di **informattizzare** e **dematerializzare** tale processo in maniera strutturata.

Pertanto, attraverso la definizione del relativo *workflow*, è stato avviato il relativo progetto attraverso il coinvolgimento di una software-house esterna.

Nel terzo trimestre del 2021 ha avuto inizio la fase di messa a regime del progetto, che ha visto il pro-

gressivo coinvolgimento delle principali funzioni coinvolte.

Sempre in un'ottica di dematerializzazione, con l'obiettivo di **ottimizzare** e **semplificare la condivisione in tempo reale delle informazioni** relative al carico merce tra i dipartimenti logistica e trasporto, nel corso del 2021 l'Ufficio ha provveduto a sviluppare internamente uno strumento di reportistica integrato, volto a limitare l'eccessivo ricorso a stampe ed il continuo confronto telefonico e via mail tra i soggetti coinvolti.

OBIETTIVI FUTURI

Per il prossimo triennio, uno dei principali obiettivi che il nostro Gruppo vuole perseguire, oltre alla normale necessità di miglioramento dei livelli di servizio offerti al cliente e di efficientamento dei processi operativi, è quello di dare effettività al Modello 231 di recente approvazione. Attraverso la revisione e razionalizzazione dei processi esistenti, il Gruppo mira a diffondere una cultura più consapevole dei rischi connessi all'operato delle Società.

IL RUOLO DEL REPARTO DI INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI OPERATIVI (IPO)

L'ottimizzazione dei processi operativi è un aspetto cruciale per il Gruppo Italtrans, in quanto permette di generare valore per il cliente attraverso una migliore risposta alle sue richieste e aspettative in termini di tempestività, personalizzazione e flessibilità.

La continua ricerca di efficienza deve procedere di pari passo con l'incremento della sicurezza con cui sono svolte le attività operative e con il mantenimento di rapporti corretti e trasparenti con i partner commerciali.

Nell'ambito della logistica di magazzino, l'innovazione dei processi operativi è in carico alla funzione di Ingegnerizzazione dei Processi Operativi (IPO), che coordina le diverse funzioni aziendali coinvolte nei progetti di miglioramento e di start-up di nuovi clienti.

L'IPO ha, inoltre, il compito di diffondere internamente la cultura del miglioramento continuo, superando la resistenza al cambiamento tipica delle risorse legate a modi di operare consolidati.





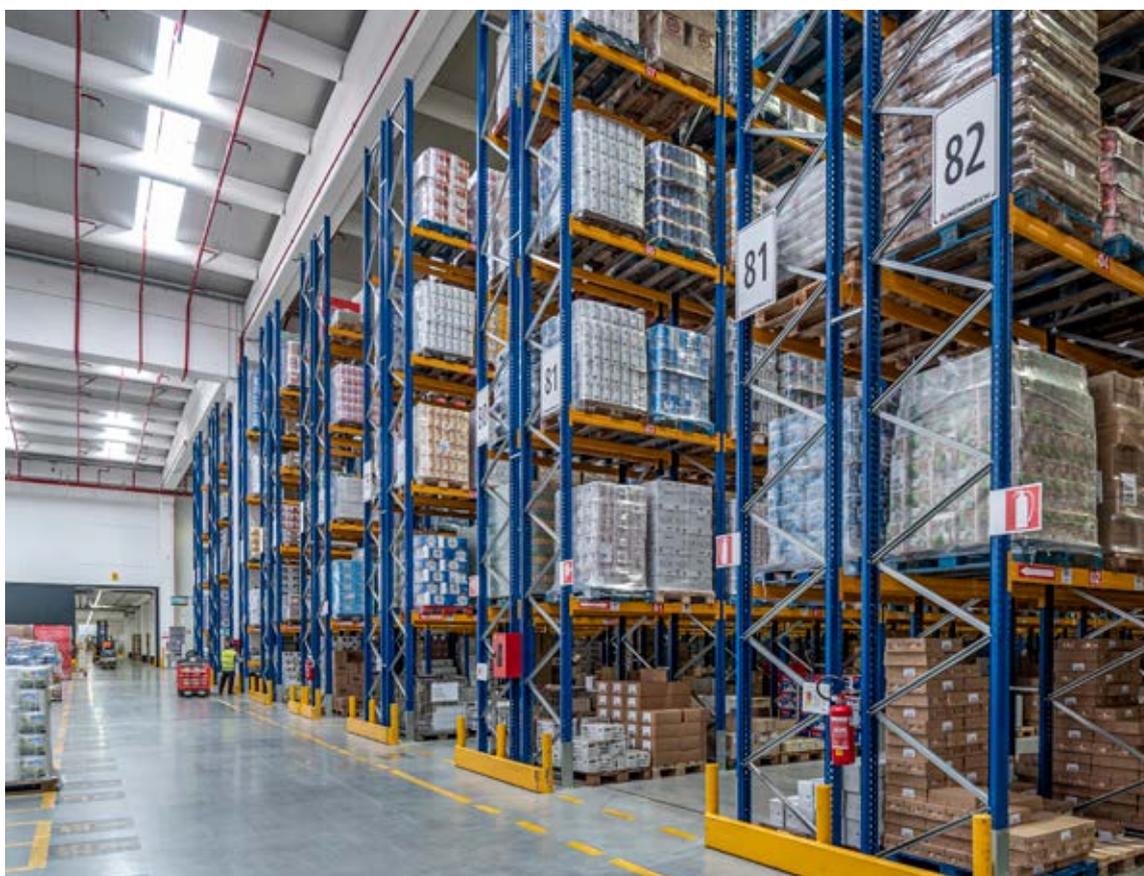
I NOSTRI POLI LOGISTICI: TRA CAPILLARITÀ E AUTOMAZIONE

Nel Gruppo Italtrans, grazie alla nostra flotta di mezzi, siamo sempre in movimento, ma ci sono luoghi in cui amiamo fermarci. Fino a poco tempo fa, si chiamavano magazzini. Ora preferiamo chiamarli poli logistici. Oltre le ribalte dove viene scaricata la merce dei clienti, ci sono procedure e protocolli di ricezione e stoccaggio merce fino all'evasione dell'ordine, in modo sistematizzato e sicuro. L'informatica, l'automazione e la supervisione umana lavorano all'unisono per raggiungere la massima efficienza. I nostri 23 depositi sono distribuiti sull'intero territorio nazionale, a ridosso delle maggiori arterie autostradali. Inoltre, l'esperienza crescente nel settore ci permette di offrire soluzioni integrate su misura per ogni prodotto e modalità di conservazione, assecondando i più stringenti parametri di rapidità e accuratezza, perché i clienti possano affidare tutto ad un unico *business partner*.

L'attività logistica all'interno dei nostri depositi è completa e variegata e si adatta alle necessità e alle richieste di ogni singolo cliente. Dalla fase iniziale a quella finale, le operazioni di efficientamento dei processi logistici hanno come obiettivo l'aumento del rendimento dell'attività, che si traduce in un migliore impatto in termini di sostenibilità.

All'interno dei nostri magazzini siamo la "cabina di regia" delle attività: ci occupiamo dell'organizzazione del deposito a 360 gradi e del controllo e gestione delle cooperative alle quali subappaltiamo le attività di *handling*, mantenendo in costante aggiornamento il cliente. L'intero sistema è infatti interfacciabile e personalizzabile con altri operatori e consente la trasmissione alle aziende di tutte le informazioni richieste.

Velocità, rapidità, accuratezza e sicurezza, fattori essenziali che determinano la qualità del servizio e la puntualità delle consegne, possono essere ottenuti solo grazie ad una perfetta conoscenza e padronanza delle informazioni. Per questo ci siamo dotati dei sistemi di *tracking* più innovativi, che ci consentono una gestione snella ed efficiente del flusso delle merci, e assicurano un'assistenza costante e preparata grazie al controllo totalmente informatizzato. Nei nostri poli logistici, gli operatori utilizzano con competenza la tecnologia che più facilita l'esecuzione del loro lavoro, dal palmare al sistema di *voice-picking*, mentre il *Warehouse Management System* coordina le operazioni dell'intero centro, per un'operatività 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



I COMPARTI

35.000 m²

SURGELATO

7

magazzini



15.000.000

colli movimentati/anno



Dal 2004 abbiamo iniziato la nostra attività di conservazione dei surgelati e da allora abbiamo investito in soluzioni che garantiscono una catena del freddo (-25° C) in ogni momento dello stoccaggio. Le nostre celle frigorifere hanno una capacità di 35.000 m² e sono costruite secondo i criteri di conservazione più innovativi.

In fase di movimentazione della merce, abbiamo realizzato bocche di carico con anticella a temperatura per consentire l'apertura e la chiusura delle porte dei mezzi, evitando shock termici anche nei periodi estivi dove il caldo raggiunge alte temperature esterne.

Nel nostro deposito di Covo (BG) abbiamo ultimato nel 2021 un nuovo comparto surgelato di 12.000 m², gestito in logica 4.0 e dedicato allo stoccaggio delle referenze congelate all'interno di quattro celle, per ottenere il massimo grado di flessibilità operativa e soddisfare in modo puntuale le esigenze dei clienti. Due celle da 9.000 posti pallet sono attrezzate inoltre con scaffalature compattabili per massimizzare lo spazio di stoccaggio dei prodotti e sono movimentate direttamente dal gestionale in funzione delle missioni. A fianco di questa tecnologia trovano posto delle scaffalature a gravità per gestire il picking a collo singolo da parte dell'operatore.

330.000 m²

FRESCO

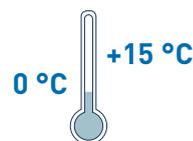
8

magazzini



108.000.000

colli movimentati/anno



Uno dei nostri punti di forza è l'abilità nel trasporto, nella gestione e nella conservazione di alimenti che richiedono temperature controllate (tra 0° C e +18° C). Dal 2000 offriamo alle aziende un servizio completo, dal ritiro dei prodotti sino alla consegna, passando per un servizio di stoccaggio che copre

330.000 m² tra ambienti dedicati al fresco e celle multi-temperatura.

In particolare, queste ultime sono progettate per consentire anche processi di maturazione a più fasi, ad esempio per l'ortofrutta, per assecondare al meglio le esigenze di mercato.

620.000 m²

AMBIENTE

21

magazzini



422.000.000

colli movimentati/anno

Per offrire un servizio sempre più integrato, mettiamo a disposizione un sistema di supply chain per gestire la catena del settore grocery e non alimentare.

Lungo la filiera i passaggi sono ottimizzati per evitare sprechi di tempo durante il carico, scarico e stoccaggio delle merci.

Non solo alimentare: ogni articolo trova spazio nei nostri poli logistici ed anche a questi prodotti riserviamo un'accurata personalizzazione del servizio, sicurezza e tracciabilità. In 620.000 m² decliniamo tutta la nostra esperienza, incontrando le specifiche necessità del cliente, dai grandi volumi al singolo pacchetto di piccole dimensioni.



90
POWOLNIE WCHYĆ

90

91

91

92

MS

MS

236

14

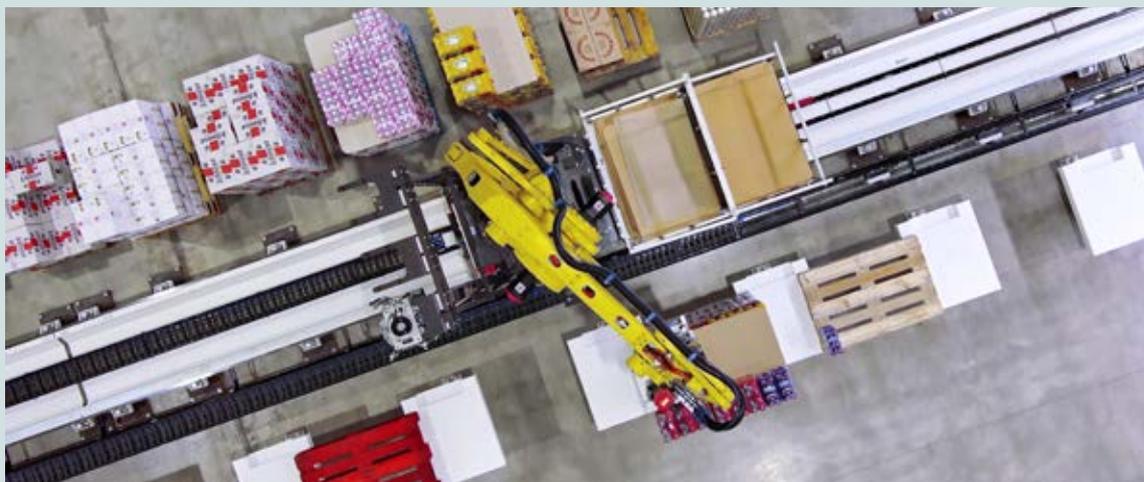
CALCIO: AUTOMAZIONE E INNOVAZIONE

All'interno dei nostri poli logistici prestiamo grande attenzione alla tecnologia. Nei magazzini automatici la presenza dell'uomo si riduce per lasciare spazio all'intelligenza meccatronica.

Così, nel deposito di Calcio (BG), i pallet provenienti dagli stabilimenti di produzione sono disimballati da un'apposita macchina e avviati all'interno di un magazzino porta-pallet di 9.000 m², con una capienza di 33.260 posti pallet. Attraverso 4 baie in entrata, 8 in uscita e 12 traslo multi-altezza e grazie allo spazio aggiuntivo ricavato dall'altezza maggiore e dalla distanza ridotta degli scaffali, la merce viene stocata e prelevata in tempi brevi e col massimo dell'efficienza. Il software gestionale decide dove collocare la merce, secondo la sua dimensione, peso e volume, fino al richiamo del bancale. Sempre all'interno dello stesso deposito, abbiamo installato un impianto con *miniload*, per la gestione a collo di articoli a bassa rotazione. In 2.300 m² sono stoccabili fino a 4.000 referenze merci, immagazzinate libere

o in cassetta. Al momento del prelievo, il software rintraccia la merce e, tramite nastri trasportatori, la consegna all'uomo che provvede al suo imballaggio, secondo uno schema fornito dal programma stesso, consentendo tempi ridotti e massima precisione.

A novembre 2021, è stato inaugurato il nuovo sistema di picking automatico in grado di gestire 200 pallet al giorno per le referenze *beverage* alto rotanti. Grazie a importanti investimenti effettuati per incrementare l'automazione e l'efficiamento dei processi logistici del deposito, infatti, abbiamo installato 9 robot capaci di gestire fino a 45 *pallet picking* contemporaneamente. Le operazioni di costruzione del pallet vengono regolate da un algoritmo "best fitting" per individuare la sequenza ottimale dei colli. Nell'area sono presenti solo veicoli a guida laser automatica: le postazioni vicino alle slitte dei robot vengono alimentate da 4 LGV, mentre 16 shark si occupano di movimentare da una postazione all'altra i *pallet picking*. L'iter di montaggio di questo nuovo sistema si è concluso nel 2021, mentre nel 2022 è stato pianificato il collaudo finale.







DIGITALIZZAZIONE E LOGISTICA 4.0

L'impegno del Gruppo Italtrans è guidato dall'evoluzione tecnologica e dall'innovazione, sempre nel rispetto delle norme vigenti.

A partire dal 2010, le Società si sono adoperate in ottica di digitalizzazione, apportando cambiamenti significativi al proprio interno, assecondando le ormai frequenti richieste dei clienti di contare su sistemi informativi digitali sempre meglio strutturati e gli stimoli provenienti dalle dinamiche imposte dall'era digitale, dove velocità d'esecuzione ed efficienza rivestono ruoli cruciali. Abbiamo dunque investito nella digital *transformation* e nella gestione delle nuove tecnologie, dotandoci nel 2015 di un importante data center e di un'infrastruttura informatica di ultima generazione con macchine di convergenza Dell e IBM.

Digitalizzazione applicata alla Logistica

Grazie ad una partnership pluriennale con Sipe, azienda specializzata nello sviluppo di software che accompagna l'evoluzione del nostro *warehouse* aziendale da oltre 15 anni, siamo dotati di eccellenze di settore in ambito ICT, che ci rendono capaci di interloquire con qualsiasi tipo di interconnessione presente sul mercato e, di conseguenza, con tutti i clienti o potenziali clienti.

Dedalo⁹ è il sistema informativo logistico per la gestione completa e il controllo in tempo reale di tutte le attività di movimentazione all'interno dei nostri depositi (WMS - *Warehouse Management System*), composto da diverse istanze, ciascuna collegata ai vari clienti per venire incontro ai loro progetti e alle loro richieste. Il sistema raccoglie l'insieme delle funzioni necessarie alla gestione informatica dei flussi fisici del magazzino, intervenendo dalla fase di ricevimento merce fino a quella del carico per la spedizione.

Digitalizzazione applicata al Trasporto

Anche per le attività di trasporto, la partnership di lunga data (oltre 20 anni) con Sima, azienda specializzata nello sviluppo di software gestionali rivolti a sistemi mainframe, ha permesso a Italtrans di dotarsi dei migliori applicativi disponibili sul

mercato. Nel 2021 abbiamo iniziato il processo di rinnovo del software SIMA-SGA, gestionale amministrativo e operativo TMS (*Transportation Management System*), per dotarci della nuova versione e usufruire dei sistemi migliori in grado di garantire un servizio di qualità.

A partire da luglio 2021, inoltre, in un'ottica di ammodernamento delle procedure interne e con l'obiettivo di impostare un più puntuale controllo di gestione, **Mazzocco** ha valutato la necessità di sostituire il programma gestionale scegliendo l'applicativo SGA fornito dal gruppo Zucchetti. Tale progetto, che consentirà nei prossimi anni alla Società di ridisegnare le diverse aree funzionali alla base dell'attività aziendale, rientra in un più ampio progetto di informatizzazione condiviso con la Capogruppo che ha anche previsto la sostituzione di tutta l'infrastruttura di rete attraverso la migrazione dei dati della controllata sul server di Gruppo e la sostituzione dell'obsoleto centralino telefonico.

Per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici e preservare il rapporto con i nostri clienti, invece, ci siamo affidati a **Yarix**, azienda che si occupa di sicurezza informatica e la cui collaborazione è stata rinnovata per i prossimi tre anni. Proteggere i nostri sistemi dalle intrusioni e dal verificarsi di anomalie che potrebbero rallentare le nostre attività e compromettere il nostro business è infatti una nostra prerogativa. Pertanto, al fine di valutare la nostra sicurezza informatica, svolgiamo numerosi test, allo scopo di esaminare le potenziali criticità e migliorarne la prestazione. Nel 2021, ad esempio, abbiamo introdotto *Perception Point*, un'innovativa soluzione per la protezione e la sicurezza delle comunicazioni attraverso la posta elettronica.

Tra le altre novità è importante segnalare anche l'adozione del nuovo sistema documentale e del nuovo BPM (*Business Product Management*) ad esso collegato, nonché un software in grado di tracciare tutti i processi aziendali e, pertanto, connesso a tutti gli altri strumenti gestionali del Gruppo, tra cui il nostro WMS. Ad oggi, il nuovo sistema documentale è utilizzato dalle due controllate **Mazzocco** e **G.B. Trasporti** esclusivamente come strumento di repository gestionale, nonché archiviazione documentale.

⁹Fonte: <https://www.sipe.it/projects/dedalo/>

Per quanto riguarda **G.B. Trasporti**, nel 2021 la Società ha iniziato a riflettere sulla possibilità di sostituire il tradizionale software di *fleet management* tramite una soluzione meglio conosciuta come **Cojali**. Il nuovo software è in grado di fornire gli stessi servizi già impiegati per la localizzazione della flotta (sensoristica di bordo e gestione della temperatura dei veicoli), presentando però un elemento di novità.

Il nuovo software, infatti, permetterebbe di gestire

preventivamente la manutenzione della flotta, tramite la sua capacità di segnalare eventuali problematiche dei veicoli, agevolando pertanto il lavoro della Società, riducendo i tempi di fermo e consentendo una finestra di programmazione degli interventi svolti dai manutentori.

La fase di test è stata programmata su quasi una ventina di veicoli di differenti tipologie e, nel caso di esito positivo, porterà all'installazione del nuovo sistema su un totale di 2.000 veicoli.

OBIETTIVI FUTURI

Nel 2021, con la migrazione del programma di contabilità, è iniziata l'integrazione di **Mazzocco** nel network gestionale **Italtrans**. I prossimi trasferimenti riguarderanno: la fatturazione attiva, il ciclo passivo e le pre-fatture di trasporto, le spedizioni, i ritiri, le consegne, la gestione dei contrassegni e la gestione dei danni e del contenzioso.

Questo ambizioso progetto di integrazione evidenzia l'importanza che il nostro Gruppo conferisce all'avanzamento nel processo di digitalizzazione, ritenuto fondamentale per poter garantire un servizio efficiente e di qualità.



TRACCIABILITÀ E SICUREZZA IN VIAGGIO

Capacità e tecnologie, insieme, consentono lo sviluppo e l'adozione di strategie avanzate per una significativa riduzione dei costi e delle tempistiche di servizio, aumentando le informazioni a disposizione del cliente.

Durante il trasporto, effettuiamo un tracking continuo e puntuale, a partire dall'ordine di carico fino alla consegna finale, attraverso sistemi satellitari a bordo dei mezzi, con localizzazione e gestione delle criticità durante tutte le fasi.

Una volta in viaggio, le merci vengono monitorate attraverso termo-registratori integrati, che tengono traccia delle temperature lungo il tragitto e forniscono ai clienti la garanzia di continuità della catena del freddo.

I NOSTRI UFFICI TRAFFICO

Per un Gruppo che si occupa di trasporto è importante avere un'adeguata rete di Uffici Traffico, essenziali punti di riferimento tanto per i clienti quanto per autisti e dipendenti.

Le nostre filiali dell'Ufficio Traffico sono distribuite strategicamente su tutto il territorio nazionale e permettono una gestione di mezzi e autisti nel pieno rispetto del regolamento CEE n. 56/2006 che definisce i tempi di guida e di riposo.

Il nostro team di pianificatori lavora in modo compatto ed efficiente alla pianificazione dei viaggi, valutando anche le richieste di mezzi particolari con attrezzatura a bordo. Inoltre, sul territorio nazionale i nostri operatori si occupano della gestione documentale, della comunicazione con gli autisti e delle problematiche in sede locale: un'intera rete a servizio dell'efficienza.

7

**centrali operative
distribuite
in tutta Italia**

Monitoriamo gli impatti in materia di qualità e sicurezza lungo tutta la catena di fornitura e valutiamo i rischi relativi alle varie fasi che caratterizzano i processi, con particolare attenzione alle minacce che derivano da furti, rapine e accessi indesiderati.

Mentre gli autisti sono in viaggio, il *tracking* satellitare ci permette in ogni momento di controllare la sicurezza del mezzo e della merce trasportata, consentendo al cliente di accertarsi a distanza dell'incolunità del proprio ordine.

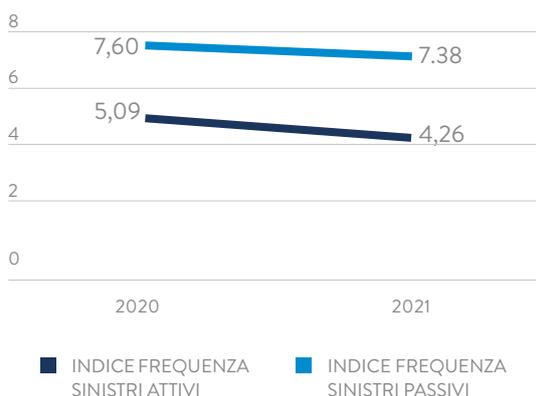
Anche **Mazzocco**, per pianificare in maniera efficace le consegne ultimo miglio, si è dotata di un'applicazione in grado di tracciare l'effettiva consegna della merce al destinatario finale. In caso di criticità lungo il tragitto, invece, siamo in grado di segnalare all'autista cambi di rotta per ottimizzare i tempi di consegna o supportarlo in tempo reale.

Con l'obiettivo di essere ancora più precisi ed efficienti, una sola applicazione è in grado di tenere traccia non solo del percorso del veicolo, ma anche di segnalazioni di anomalie durante le operazioni di carico o scarico, così come scansionare i documenti di trasporto e archivarli digitalmente direttamente dallo smartphone.

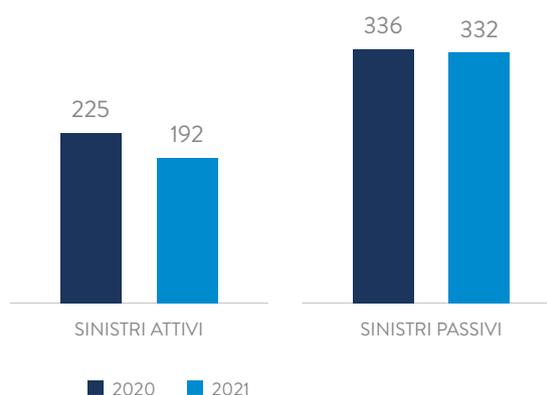
Inoltre, nel 2021 è stato introdotto un sistema di controllo dei rifornimenti RFID. Si tratta di una tecnologia che ci permette di tracciare i rifornimenti effettuati dai nostri autisti, in relazione ai viaggi effettuati, erogando informazioni utili a mappare gli stili di guida e aumentare le performance delle tratte, riducendo di conseguenza l'impatto ambientale.

Grazie all'attività di formazione e alla maggior sensibilizzazione sulle tematiche relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro, il **numero dei sinistri totali¹⁰ si è ridotto rispetto al 2020, passando da 561 a 524.**

frequenza dei sinistri stradali



sinistri stradali totali



¹⁰ Il numero di sinistri totali comprende il numero di sinistri stradali e il numero di sinistri relativi alle merci (es. settaggio delle temperature, fissaggio dei pallet etc.).

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La nostra crescita e il nostro successo passano per quelli dei nostri clienti, molti dei quali “storici” e con cui collaboriamo quotidianamente grazie a relazioni salde e basate sulla fiducia reciproca. Fattori come le risorse umane e la comunicazione oltre che la tecnologia, l’innovazione e l’attenzione all’ambiente sono i cardini di un sistema rivolto al cliente, con cui puntiamo a sviluppare un rapporto duraturo e sostenibile nel tempo. In quest’ottica si pone il nostro Gruppo, che attraverso l’operato delle sue risorse è in grado di trasferire ai clienti tutta la professionalità necessaria, per offrire loro un servizio eccellente.

Lavoriamo per ottenere la piena soddisfazione delle aspettative dei nostri partner, puntando al miglioramento continuo del nostro sistema di gestione, monitorando i cambiamenti e adottando tempestivamente

le giuste contromisure, investendo sia sulle tecnologie messe a disposizione e sulla digitalizzazione dei processi, sia sulla formazione delle risorse umane. Ad esempio, negli ultimi anni, la presa di coscienza delle tematiche di sostenibilità e gli investimenti correlati sono cresciuti all’interno del Gruppo anche grazie alla collaborazione con alcuni clienti. La loro particolare attenzione a questi aspetti ci ha aiutati ad agire in tale direzione. Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nell’esecuzione del servizio lungo tutta la catena di fornitura, grazie alla partecipazione, all’impegno e all’efficace interazione di tutto il personale.

Per monitorare i livelli di servizio che condividiamo in meeting periodici con i nostri clienti, ci avvaliamo di *Key Performance Indicator* (KPI).

Per il servizio logistico:

1	2	3
TEMPI DI CARICO / SCARICO IN ARRIVO IN PIATTAFORMA	TEMPI DI PRESA IN CARICO DELLA MERCE	ACCURATEZZA DELLA PREPARAZIONE DEGLI ORDINI

Per il servizio di trasporto:

1	2	3	4	5
IDONEITÀ DEL CAMION AL CARICO	PUNTUALITÀ ALLA CONSEGNA	QUALITÀ DEL TRASPORTO	GESTIONE DOCUMENTALE	GESTIONE CONTRASSEGNI

Questi KPI hanno target sfidanti, spesso condivisi con il cliente già nella fase contrattuale su aspetti specifici del servizio di volta in volta erogato.

In linea generale, possiamo parlare di un **livello di on time al 97% e di accuracy oltre il 98%**.

Al fine di delineare con accuratezza i progetti per i nostri clienti e personalizzarne il servizio garantendo la soluzione più indicata ad ogni esigenza, tutte le fasi e le attività di gestione del progetto vengono analizzate e pianificate da tecnici specializzati e caratterizzati da una pluriennale esperienza professionale.

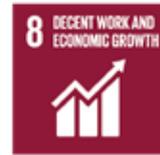
Un esempio dell’attenzione al dettaglio che approfondiamo quotidianamente è rappresentato dalla definizione delle tecnologie da adottare alla definizione delle tempistiche e alla quantificazione delle risorse necessarie. Particolare attenzione è inoltre dedicata allo sviluppo delle nuove tecnologie nel mondo dei *big data*.

Tutti i nostri clienti svolgono inoltre audit a sostegno. Taluni di essi, inoltre, prevedono un bonus di riconoscimento in presenza di elevati standard di qualità dei nostri servizi.

Il 2021 è stato un anno difficile per il Gruppo, non solo per il protrarsi degli effetti della pandemia, ma anche per l’aumento del costo delle materie prime, dell’energia elettrica e del gasolio. Di fronte a tali elementi ci siamo fin da subito impegnati ad accelerare ed efficientare le nostre attività, per evitare qualsiasi tipo di ripercussione sulla soddisfazione dei nostri clienti.

L’accortezza verso i nostri clienti, però, si traduce anche con l’attenzione che rivolgiamo alla loro sensibilità e alle loro richieste sugli aspetti di sostenibilità. Ad oggi, il percorso da noi intrapreso verso questa direzione si basa su una serie di risultati raggiunti e impegni presi: la riduzione della nostra impronta di carbonio, i valori espressi dal nostro Codice Etico, il presente Bilancio di Sostenibilità per la rendicontazione delle nostre performance ESG e il Modello 231, il cui sviluppo e applicazione è attualmente in corso.

Riteniamo che le richieste dei nostri clienti siano per noi una fonte di miglioramento, uno strumento per fare passi avanti nella gestione e comprensione delle tematiche di sostenibilità. Infatti, nel corso del 2021, siamo stati coinvolti in meeting organizzati da alcuni dei nostri clienti per avviare un confronto sull’impegno congiunto alla riduzione delle emissioni su temi quali le emissioni.



IL RAPPORTO CON I NOSTRI FORNITORI

Nell'ottica di creare valore e consolidare un vantaggio competitivo strutturale, sentiamo la necessità di costruire rapporti di *partnership* non solo con i clienti, ma anche con tutti gli *stakeholder* che, prestando la loro manodopera e operando attivamente con noi, rendono possibile una collaborazione efficiente e duratura nel tempo.

Gli aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro, ai diritti dei lavoratori e, più in generale, alla tutela della dignità della persona, rappresentano i principi base della nostra cultura e della nostra modalità di gestione, che riteniamo irrinunciabili.

A questi si affiancano le attenzioni costanti al rispetto dell'ambiente e alla riduzione degli sprechi. In termini di sostenibilità ambientale, infatti, i nostri fornitori di servizi di trasporto per poter introdurre un veicolo sono tenuti a ricevere la nostra autorizzazione, oltre che adattarsi a tutta una serie di parametri di efficienza che contraddistinguono da sempre il nostro parco mezzi. A tale scopo, è una nostra prerogativa richiedere documenti che attestino il tipo di veicoli introdotti e invitare i nostri fornitori a protendere verso scelte sempre più attente all'ambiente, prediligendo mezzi euro 6 ad esempio. In termini di responsabilità sociale, invece, lo stretto legame che contraddistingue il rapporto con i nostri fornitori, esorta questi ultimi a definire le politiche di salute e sicurezza in linea con quelle delle nostre società, nel rispetto della persona e del lavoratore. A tale scopo, seppur la gestione della salute e sicurezza sia affidata alle società subappaltanti, richiediamo dati e documenti al riguardo, al fine di accertare la tutela dei lavoratori e assicurare alti standard su queste tematiche.

I fornitori delle operazioni di logistica e trasporto rappresentano per noi partner strategici; è quindi importante che in questa relazione sinergica vengano compresi e rispettati i principi etici di riferimento e che vi sia una forte condivisione della *mission* aziendale. Per garantire ai clienti i massimi standard qualitativi è infatti essenziale il pieno rispetto delle normative vigenti. Lungo la nostra catena di fornitura garantiamo l'applicazione sistematica dei requisiti di legge cogenti e ogni altro requisito significativo in ambito qualità e sicurezza, impegnandoci a prevenire gli eventi negativi e monitorando e rimuovendo le

cause di non conformità a tutti i livelli. Il consolidamento dei rapporti di collaborazione con i fornitori a cui affidiamo il subappalto di una parte delle nostre attività è la base per garantire il miglioramento continuo delle nostre performance. Per noi è molto importante fare sentire tutti i nostri partner parte integrante del Gruppo. Per questo, ove opportuno, ci impegniamo nella formazione e informazione continua, oltre che del nostro personale, anche di fornitori, collaboratori e clienti con cui ci interfacciamo.

Tra i fornitori riconducibili all'attività di logistica è possibile individuare tre principali tipologie di fornitori diverse (tra cooperative e società appaltatrici):

- fornitori di manodopera;
- fornitori di carrelli elevatori;
- fornitori di altri materiali di consumo.

Per regolare i rapporti con i nostri fornitori, il nostro Ufficio Legale ha definito un contratto standard che delinea una serie di requisiti da rispettare anche dopo la formalizzazione del rapporto commerciale. Inoltre, la vicinanza geografica, gli incontri frequenti con i preposti e la richiesta di documentazione ci garantiscono un controllo costante sulla conformità alla normativa vigente, sui requisiti richiesti - soprattutto in materia di salute e sicurezza - e sulle buone pratiche di comportamento.

I nostri fornitori dell'area trasporti, i cui rapporti sono sempre regolati da contratti di appalto, affiancano il gruppo di automezzi da noi direttamente gestito. Da sempre ci avvaliamo di fornitori esclusivi a noi dedicati a cui affidare un set di automezzi aventi le medesime caratteristiche della nostra flotta. Solamente una minima parte è rappresentata da fornitori che offrono il loro servizio per più società del settore con un più elevato livello di autonomia. Il controllo su tutti i fornitori è una scelta della proprietà volta anche prevenire e ridurre i rischi. Nonostante i solidi rapporti, è importante per noi accertare che tutti i nostri fornitori di servizi di trasporto soddisfino requisiti di sostenibilità economica e di rispetto della normativa di riferimento del settore. Tra i documenti che ci consentono di conformare gli autisti dei fornitori ai nostri requisiti, oltre al contratto di rapporto scritto, predisponiamo un manuale di comportamento del conducente che sottoponiamo a tutto il personale viaggiante e per cui è previsto un apposito momento di formazione.

Il 2020 è stato un anno complesso dal punto di vista

della gestione dei fornitori. La contrazione del business del 10% ha comportato infatti una parziale riduzione della flotta dei vettori dei fornitori. Nel corso del 2021, invece, in seguito alla ripresa economica dovuta all'allentamento delle misure pandemiche, abbiamo registrato un miglioramento delle performance, di cui hanno beneficiato economicamente anche i fornitori, in virtù del maggior numero di volumi gestiti e delle richieste dei clienti.

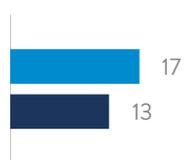
Nonostante la situazione generale dell'anno ci abbia

spinti a favorire la formazione "on the job", stiamo cercando di reintegrare la parte di incontri di aggiornamento e formazione dei fornitori di Trasporto e Logistica tramite incontri formali e programmati. Riteniamo comunque che la formazione quotidiana sia propedeutica nonché necessaria al corretto svolgimento dell'attività lavorativa e al pieno conseguimento degli standard di servizio.

relazione con i fornitori trasporto e logistica



ORE DI FORMAZIONE



NUMERO INCONTRI

■ 2020 ■ 2021

i nostri partner commerciali



TRASPORTO¹¹

64 vettori principali
(58 nel 2020)



LOGISTICA

23 fornitori principali
(19 nel 2020)



¹¹ Il numero dei fornitori di Trasporto comprende i fornitori più significativi per fatturato (oltre 300.000 euro l'anno).

LE GARANZIE, MESSE NERO SU BIANCO

Nel contratto che regola il rapporto con i nostri fornitori di trasporto e logistica, richiediamo il rispetto dei requisiti di conformità alle normative vigenti e la garanzia che:

- nel corso di validità del contratto vengano soddisfatti tutti gli obblighi previsti dalla Legge, dal Regolamento e dal Contratto Collettivo Nazionale, a favore del personale impiegato;
- tutto il personale sia dotato di formazione HACCP (ai sensi del Regolamento CE 852/2004 e 853/2004, con una frequenza di minimo 8 ore e rilascio di attestato nominativo);
- vengano rispettate le norme pubbliche e private che disciplinano il servizio, l'idoneità tecnico professionale richiesta da tutte le disposizioni di legge vigenti e, in particolare, dalle disposizioni riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute

dei lavoratori sul luogo di lavoro (D.Lgs. 81/08);

- vengano osservati tutti gli obblighi nascenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando l'osservanza anche dai propri prestatori del servizio.

Da parte nostra, ci impegniamo a fornire all'appaltatore informazioni dettagliate sui rischi specifici dell'ambiente in cui andrà a operare, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività di impresa (DUVRI).

Per la realizzazione degli obiettivi, ci impegniamo, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08, a cooperare nella prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto e a promuovere il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori.

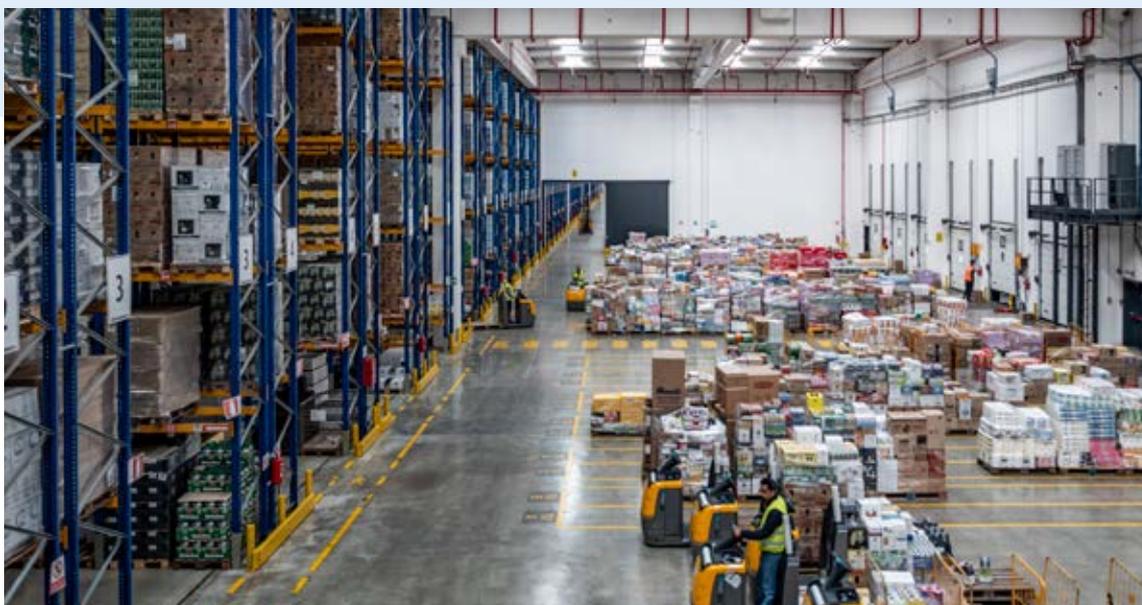
OBIETTIVI FUTURI

Di seguito i principali obiettivi che miriamo a raggiungere nei prossimi anni e che coinvolgono fornitori terzi:

- migliorare il rapporto informativo;
- introdurre KPI per la misurazione di responsabilità

specifiche;

- creare maggiori sinergie sul territorio con i fornitori locali;
- introdurre una procedura interna specifica volta a profilare i fornitori.





Red cardboard boxes stacked on a pallet. Each box has a white label with a barcode and some text, including "Buondi Motta".

Stacks of brown cardboard boxes on a pallet. Some boxes have yellow labels with a barcode.

Stacks of yellow and red cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of white and brown cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Cardboard boxes with the text "Buondi Motta" printed on them. The boxes are stacked on a pallet.

Stacks of red and white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of brown cardboard boxes on a pallet. Some boxes are wrapped in clear plastic.

Stacks of white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of brown cardboard boxes on a pallet. Some boxes are wrapped in clear plastic.

Stacks of white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of brown cardboard boxes on a pallet. Some boxes are wrapped in clear plastic.

Stacks of green and white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of brown cardboard boxes on a pallet. Some boxes are wrapped in clear plastic.

Stacks of purple and white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of green and white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of brown cardboard boxes on a pallet. Some boxes are wrapped in clear plastic.

Stacks of white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of red and blue cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of brown cardboard boxes on a pallet. Some boxes are wrapped in clear plastic.

Stacks of green and white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of green and white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of red and blue cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

Stacks of purple and white cardboard boxes on a pallet. The boxes are arranged in neat rows.

04



AMBIENTE

—

**Cambiare marcia verso un
pianeta migliore
e più pulito in cui vivere,
abitare e viaggiare.**

IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Operare con senso di responsabilità nel settore della logistica e dei trasporti impone di farsi carico delle nuove sfide per un futuro sostenibile, nonostante lo scenario geo-politico particolarmente dinamico renda le scelte sempre più rischiose.

L'impennata dei costi dell'LNG rilevata nella seconda metà del 2021 rende, ad esempio, di difficile lettura lo scenario futuro sulla convenienza di investire su veicoli a minor impatto. Ciononostante portiamo avanti il percorso intrapreso da tempo finalizzato a migliorare il nostro impatto sull'ambiente, adottando soluzioni sempre più innovative, capaci di offri-

re elementi di distinzione e valorizzazione ai nostri partner e rendere orgoglioso chi lavora insieme a noi. Il nostro impegno si traduce nella promozione di una maggiore consapevolezza di responsabilità verso l'ambiente e la comunità, grazie a iniziative e collaborazioni sul territorio e non solo. In particolare, all'interno del Gruppo attribuiamo un forte valore alla gestione e all'efficientamento dei consumi energetici nelle nostre sedi e magazzini, così come alla riduzione delle emissioni derivanti dalle attività di trasporto. Nel 2021, abbiamo puntato a ottimizzare i progetti già avviati nel biennio precedente, secondo le due direttrici principali del nostro business:

logistica

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E PRODUZIONE DI ENERGIA RINNOVABILE NEI NOSTRI POLI LOGISTICI

Produzione di energia elettrica rinnovabile da **8 impianti fotovoltaici** che evita l'emissione di CO₂ in atmosfera

Impiego di **materiali coibentati** per la costruzione dei depositi a temperatura ambiente

2.900 lampadine LED per l'illuminazione dei magazzini a maggior risparmio energetico

Carrelli elevatori con batterie a litio con maggiore efficienza e minor consumo di energia

Installazione di celle a bassa e media temperatura dotate di **impianti di refrigerazione a basse emissioni**

Creazione di due **bacini artificiali** per la raccolta delle acque meteoriche per bagnare le aree verdi che circondano il centro logistico di Calcio (BG) e quello di Covo (BG).

trasporto

LA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DA TRASPORTO

Sistema di gestione dei viaggi e delle consegne ottimizzato e intelligente per **ridurre i viaggi a vuoto**

Rinnovo continuo della flotta con un impiego crescente di **automezzi Euro 6** (65%) e automezzi **LNG** (10%)

Progetto Diciotto, ossia 60 autotreni con una capacità estesa da 33 a 37 europallet, che riducono il traffico sulle strade e le emissioni di CO₂ togliendo dalle strade quasi 4.000 automezzi all'anno a parità di merci trasportate

Test e valutazioni sull'introduzione di **mezzi elettrici**

Utilizzo di tool di **pianificazione sul perimetro LTL¹²**, volto ad ottimizzare la saturazione dei mezzi

Incremento dell'utilizzo di **un solo mezzo per due autisti** su giri fissi, al fine di ridurre le percorrenze a vuoto

Attività commerciale volta a **ricercare flussi sulle direttrici nelle quali si concentrano percorrenze a vuoto**

¹²Less Than Truckload indica il trasporto stradale a carico parziale.

CONSUMI ENERGETICI E RELATIVE EMISSIONI DEI POLI LOGISTICI¹³

+4 MW

AMPLIAMENTO DEL
PARCO FOTOVOLTAICO
DI ITALTRANS S.P.A.

3,6 TONNELLATE

EMISSIONI EVITATE DI CO₂
negli ultimi due anni grazie agli
impianti fotovoltaici posseduti

+8%

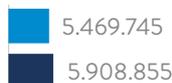
DI ENERGIA ELETTRICA
AUTOPRODOTTA
da fotovoltaico rispetto al
2020

Parte dell'energia elettrica che utilizziamo all'interno dei nostri depositi viene autoprodotta grazie all'installazione progressiva di impianti fotovoltaici sui tetti dei nostri poli logistici, che alimentano la produzione di energia pulita, utile al fabbisogno aziendale¹⁴. Nel 2020 è stato installato un nuovo impianto fotovoltaico da 1 Megawatt nel deposito di Calcinate, entrato in funzione nel 2021. Nel corso dell'anno, però, siamo andati oltre i nostri obiettivi, incrementando complessivamente la capacità totale del nostro parco fotovoltaico di 4 Megawatt.

tato complessivamente la capacità totale del nostro parco fotovoltaico di 4 Megawatt.

L'insieme dei nostri impianti fotovoltaici ha consentito di produrre nell'ultimo biennio circa 11,4 milioni di kWh da fonti rinnovabili e di evitare in questo modo l'emissione in atmosfera, negli ultimi due anni, di 3,6 tonnellate di CO₂.

Energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico ed energia elettrica consumata nelle sedi (kWh)



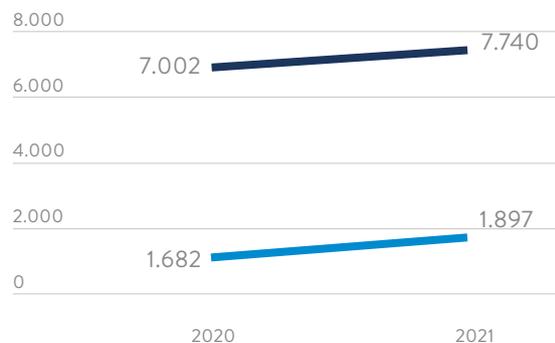
TOTALE ENERGIA ELETTRICA AUTOPRODOTTA
DA FOTOVOLTAICO



TOTALE ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA

■ 2020 ■ 2021

Emissioni indirette da consumi di energia elettrica (SCOPE 2)



■ DA ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA ■ EMISSIONI EVITATE DA IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Gli ambienti interni dei nostri depositi sono inoltre coibentati per evitare dispersioni di calore durante l'inverno e di fresco durante l'estate. È anche questa una dimostrazione della centralità della persona e dei nostri collaboratori: garantire una temperatura costante all'interno del luogo di lavoro contribuisce a creare le condizioni ottimali per l'attività di ciascuno. Ci siamo, inoltre, posti l'obiettivo di efficientare i consumi energetici, dotandoci di un impianto di luci

a LED e di carrelli per il trasporto merce alimentati a batterie al litio che, grazie a pochi minuti di ricarica, permettono un'operatività di oltre 30 ore e devono essere sostituite meno frequentemente rispetto a quelle standard.

Grazie anche a questi accorgimenti tecnici, i consumi energetici del 2021 dei depositi delle Società sono risultati assolutamente in linea a quelli dell'anno precedente.

¹³ Le emissioni Indirette Energetiche SCOPE 2 (Location-based) prodotte da acquisto di energia elettrica ed evitate da impianto fotovoltaico sono calcolate sulla base dei fattori emissivi pubblicati da Terna S.p.A. "Confronti internazionali" 2020.

¹⁴ Anche GB Trasporti utilizza l'energia dei pannelli solari installati sui depositi Italtrans, in particolar modo del deposito di Calcinate 2.

I NOSTRI NUOVI DEPOSITI: EFFICIENTI E INTEGRATI NEL TERRITORIO

Grazie alle crescenti richieste di gestione logistica da parte dei nostri clienti, abbiamo inaugurato negli ultimi anni **due nuovi depositi a elevata efficienza energetica**, con una particolare attenzione all'integrazione nel territorio.

Magazzini a basso impatto ambientale grazie all'uso di energie rinnovabili, movimentazione elettrica delle merci e alti livelli di automazione.

Nel giugno 2019 abbiamo avviato un polo logistico di 150.000 m² a Calcio (BG). Il nuovo magazzino, realizzato secondo elevati standard di qualità costruttiva e sostenibilità ambientale, ha come marchio distintivo l'elevato livello di automazione. Difatti, la nuova struttura è dotata di attrezzature automatiche di depallettizzazione, per lo stoccaggio dei pallet e per il *picking*.

Nel 2020 è diventato operativo il magazzino avviato nel 2018 a Covo (BG), un nuovo deposito a basso impatto ambientale di 85.000 m², caratterizzato da materiali *green* e rispetto dei criteri di sostenibilità

ambientale. L'edificio, il cui progetto architettonico è stato ideato per potersi integrare armoniosamente con il paesaggio circostante, è stato costruito in una zona già riqualificata ma in disuso a causa del calo di richieste da parte di imprese locali. L'inserimento di Italtrans nella realtà di Covo genera impatti positivi sulla realtà sociale ed economica del paese, attraverso investimenti infrastrutturali e l'aumento dell'occupazione locale.

Inoltre, nel 2021, abbiamo ultimato un **nuovo comparto surgelato di 12.000 m²**, gestito in logica 4.0 e dedicato allo stoccaggio delle referenze congelate all'interno di quattro celle, per ottenere il massimo grado di flessibilità operativa e soddisfare in modo puntuale le esigenze dei clienti.

Due celle da 9.000 posti pallet sono attrezzate inoltre con scaffalature compattabili per massimizzare lo spazio di stoccaggio dei prodotti e sono movimentate direttamente dal gestionale in funzione delle missioni.

A fianco di questa tecnologia trovano posto delle scaffalature a gravità per gestire il *picking* a collo singolo da parte dell'operatore.



CALCIO, SIAMO SULLA STRADA GIUSTA PER RISPETTARE L'AMBIENTE

Un esempio di standard urbanistico pensato per elevate prestazioni ambientali, grazie alle seguenti caratteristiche:

- superfici destinate a parcheggio, con incrementate dotazioni degli ambienti a servizio degli operatori traffico. Questi miglioramenti hanno **evitato stazionamenti di mezzi lungo le pubbliche vie e/o in vicinanza del deposito**, destinando agli utenti locali di ristoro, serviti anche da docce e bagni;
- maggiore sostenibilità del sito in termini di **isolamento termico a migliorate prestazioni**, ottenuto tramite la stratigrafia dei pannelli prefabbricati posati con uno spessore maggiore del 40% rispetto ai pannelli comunemente utilizzati. La scelta si traduce nella garanzia di parametri di isolamento termico del 18% più performanti rispetto a quelli richiesti dalla normativa vigente di riferimento, con **migliorate condizioni di vivibilità interna** degli ambienti di deposito (più freschi in estate e più caldi in inverno);
- **ridotto impatto visivo** tramite schermi verdi rappresentanti colline, che mascherano i volumi e ne danno una visione ridotta, e la posa in dimora di **piante a fusto**, che generano la cortina verde di confine;
- in fase realizzativa, sin dalle opere di scavo e movimentazione terra, tutto il cantiere di Calcio è stato sottoposto a verifiche e controlli affinché la terra non venisse movimentata fuori dal cantiere, a **vantaggio delle condizioni ambientali** dell'intorno, della stratigrafia del terreno e del traffico veicolare per i conseguenti recapiti delle terre di scavo. Una continuità in questo senso è stata garantita anche attraverso la realizzazione di una piattaforma tecnologica ubicata in prossimità della strada per Covo, dedicata alla registrazione delle **emissioni acustiche** per controllo dei parametri di zonizzazione acustica oltre che per i **prelievi trimestrali delle acque**, sottoposte ad analisi di laboratorio ed invio report alla Provincia;
- illuminazione interna ai depositi e delle aree esterne tramite **corpi luce LED** alimentati dall'**impianto fotovoltaico** in copertura di alcuni lotti;
- attenzione anche per le risorse idriche, in quanto le acque meteoriche raccolte sulle coperture vengono convogliate in una **vasca di raccolta** che le rende disponibili per l'irrigazione nei periodi di siccità.

OBIETTIVI FUTURI

- Incrementare la capacità totale del parco fotovoltaico del Gruppo di altri due Megawatt, rispettivamente nei depositi di Calcio e Covo, allo scopo di produrre più energia da fonti rinnovabili e ridurre ulteriormente l'emissione in atmosfera di gas a effetto serra.
- Introdurre nuove celle surgelate con scaffali compatibili a Covo, oltre che procedere, presso il centro logistico di Calcinate, con la conversione di alcune celle già esistenti da temperatura ambiente a controllata (4° C).
- Sono previsti importanti investimenti nell'automazione e nell'efficientamento dei processi logistici del deposito di Calcinate, tramite l'installazione per il picking di prodotti di alta rotazione. Il montaggio è previsto per il 2022.
- Adottare, entro il 2022, il Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001.
- Rinnovare, entro il 2022, le celle del fresco del deposito di Calcinate.
- Introdurre nuovi carrelli per il trasporto merce automatici.
- Ampliare, nel 2022, il deposito di Calcio.
- Introdurre un sistema di automazione a Zingonia. Si tratta attualmente di un deposito in disuso che verrà completamente ristrutturato e rimodernato nel 2022 grazie ad un evoluto sistema tecnologico degli impianti e degli spazi e l'installazione di un impianto fotovoltaico.



LA NOSTRA FLOTTA

4.000

—
MEZZI IN MENO ALL'ANNO
SULLE STRADE
a parità di merce trasportata,
grazie al Progetto Diciotto

834 tonnellate

—
DI EMISSIONI EVITATE
DI CO₂ EQUIVALENTE
nel 2021 grazie all'aumento
dei mezzi LNG e la riduzione
dei mezzi Euro 5

-4%

—
DI EMISSIONI DI CO₂
EQUIVALENTE
emesse per ogni chilometro
percorso da trasporto pesante
nel 2021 rispetto al 2020

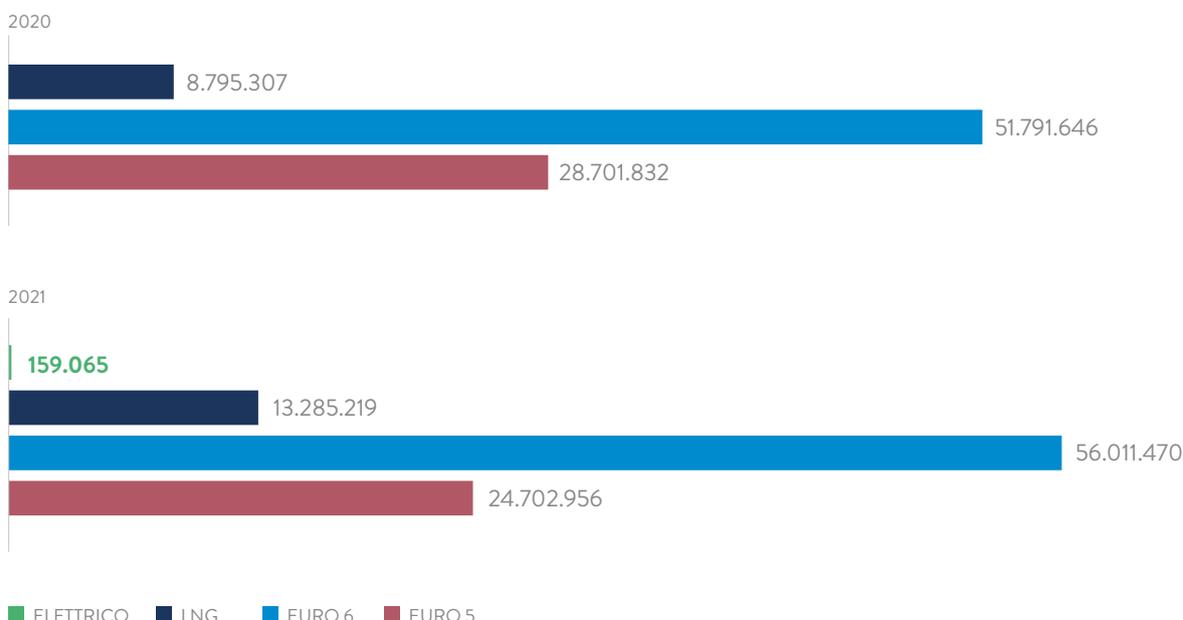
Ogni giorno, lungo tutta l'Italia, i mezzi del **Gruppo Italtrans** si mettono in viaggio per portare a destinazione merci, beni e prodotti, costantemente monitorati dalla nostra centrale operativa che li dirige sui percorsi più brevi e veloci.

Il trasporto specializzato è il nostro *core business*, con attenzione specifica al settore alimentare e in particolare a quello del freddo. Siamo dotati di veicoli specifici per mantenere intatta la catena del freddo, dal primo all'ultimo chilometro e per qualun-

que tipo di consegna: refrigerati, isoterme o multi-temperatura.

Ciò che ci contraddistingue sul mercato è la flotta di automezzi, costantemente aggiornati. A partire dai 61 grandi veicoli del Progetto Diciotto, ai furgoncini per muoversi in città delle nostre società controllate per l'attività di e-commerce, ci stiamo impegnando nella transizione della flotta, per un futuro a minori emissioni di CO₂.

km percorsi per tipologia di mezzo trasporto pesante, e-commerce e ultimo miglio¹⁵



¹⁵ La rappresentazione non tiene conto dei subveicoli di Mazzocco S.r.l. e, per il 2021, di 59 mezzi dei 64 impiegati da GB per il servizio di e-commerce: 5 mezzi sono elettrici, dei restanti non è stato possibile reperire informazioni relative alla tipologia di veicolo. È un obiettivo della Società quello di affinare la mappatura dei dati sulla tipologia di mezzi a disposizione.

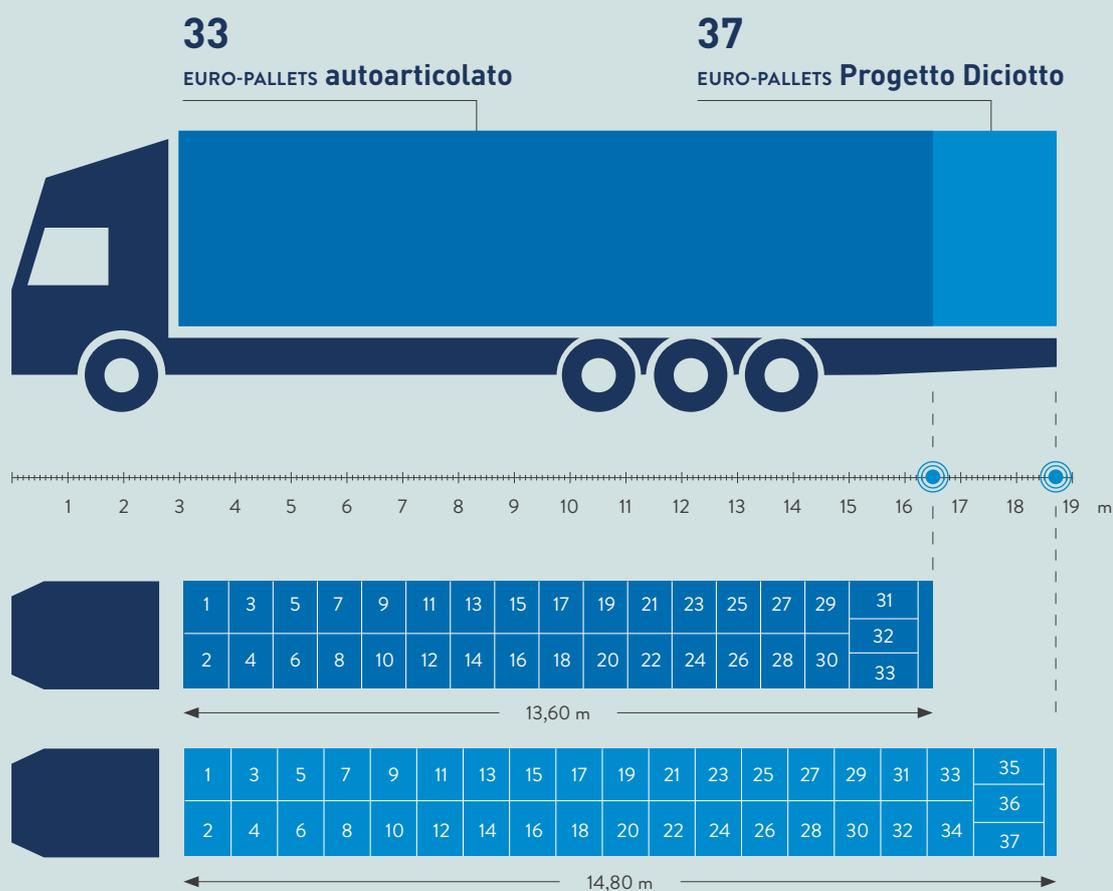
IL PROGETTO DICIOTTO

Il Progetto Diciotto è una sperimentazione condotta a livello ministeriale con ANFIA¹⁶, volto ad aumentare l'efficienza del trasporto merci su strada per unità di carico.

Lo spazio di un autotreno, l'agilità di un autoarticolato. In 18,80 metri totali, compresa la motrice, trovano spazio 37 europallet per un'efficacia ed efficienza all'avanguardia nel trasporto di ogni tipo di merce. Un progetto che si pone come obiettivi la convenienza e la riduzione dell'impatto ambientale. Questa soluzione innovativa consente infatti di ridurre

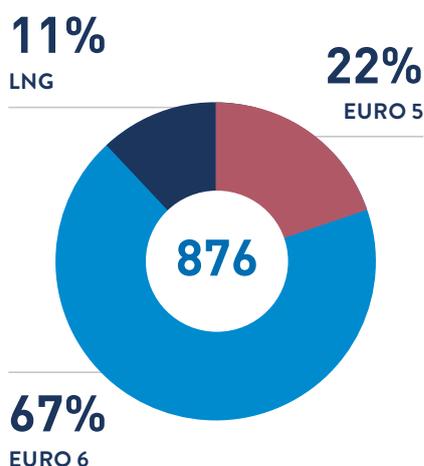
il numero di viaggi, aumentare l'efficacia operativa e mantenere alta la manovrabilità e la guidabilità del mezzo. Risultati da raggiungere in tutta sicurezza: grande attenzione è stata infatti posta all'ingombro e alla verifica dell'assenza di difficoltà di sorpasso da parte di altri autoveicoli.

Il progetto Diciotto ha grande valore all'interno del Gruppo, poiché ci consente di avere un impatto positivo sulla sostenibilità del traffico e di fare la differenza, riducendo il numero di veicoli in circolazione e le emissioni inquinanti.

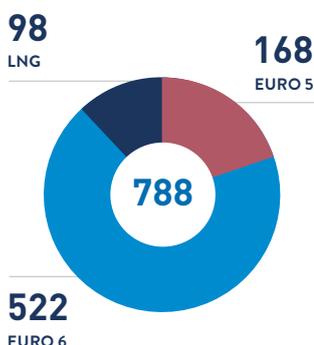


¹⁶ Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica.

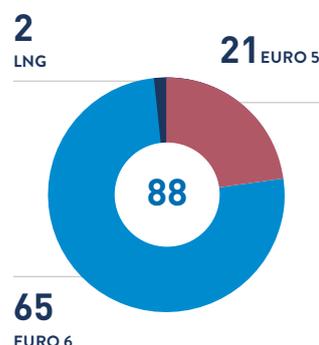
mezzi dedicati al trasporto pesante 2021



dettaglio sulla flotta di mezzi: trattori



dettaglio sulla flotta di mezzi: motrici e bighe



Da tempo il nostro parco mezzi si sta infatti orientando verso scelte a minore impatto ambientale. Viste anche le richieste dei clienti, ci siamo mossi fin da subito, diventando tra i primi in Italia ad introdurre flotte Euro 5 ed Euro 6. Successivamente, grazie all'adozione di nuove tecnologie green e a un'attenzione sempre maggiore nei confronti dell'ambiente, abbiamo incrementato la quota di motori alimentati a metano liquido (+ 47%), ridotto del 41% i mezzi Euro 5 e monitorato attentamente gli sviluppi della trazione elettrica. I risultati sono tangibili: grazie al continuo aggiornamento della flotta del Gruppo **Italtrans** e quella dei subvettori dedicati al trasporto pesante, nel 2021 abbiamo aumentato del 47% i mezzi con alimentazione a Gas Naturale Liquefatto (LNG) rispetto al 2020, e ridotto le emissioni di CO₂equivalente per chilometro percorso del 4%. Nel 2021 il numero complessivo di mezzi dedicati al trasporto pesante è pari a 876, di cui 788 trattori e 88 motrici e bighe.

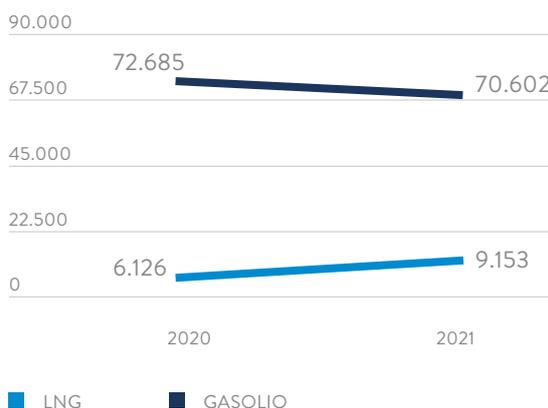
L'adozione di nuove tecnologie ci consente, nel lungo periodo, di risparmiare non solo in termini di consumi di carburante, ma anche nei costi di manutenzione dei mezzi.

La cura rigorosa dei veicoli da parte di **G.B. Trasporti**, la conformità con le più recenti normative europee per i motori e la manutenzione scrupolosa, assicurano veicoli perfettamente efficienti e la conseguente riduzione delle emissioni in viaggio.

Infine, la riduzione dell'impatto ambientale è possibile grazie anche al nostro sistema di gestione dei viaggi e delle consegne intelligenti; meno viaggi a carico vuoto significano, infatti, un maggior numero di consegne con un minor spreco di risorse.

A tale scopo abbiamo oggi circa 50 semirimorchi che, per la struttura efficiente dello spazio interno, ci consentono di trasportare 3/4 bancali in più rispetto ad altri mezzi, di risparmiare mediamente un viaggio su dieci e di velocizzare i tempi di consegna.

Emissioni dirette da consumi di carburante - (SCOPE 1)¹⁷



¹⁷ Il presente grafico rappresenta le emissioni generate dai consumi di carburante dei mezzi impiegati dalle tre Società del Gruppo e dai subvettori di **Italtrans S.p.A.** Inoltre, segnaliamo che il dato sulle emissioni generate nel 2020 dall'impiego di gasolio (72.685 tonCO₂e) non considera quanto prodotto dai mezzi e-commerce di **G.B. Trasporti**, poiché il dato non risulta disponibile.

I NUOVI PROGETTI DI G.B. TRASPORTI

Come per la maggior parte delle officine non concessionarie, **G.B. Trasporti**, ad oggi, opera una manutenzione definita di tipo correttivo: l'intervento manutentivo da parte dell'Azienda avviene solo nel caso in cui emergano dei problemi tangibili.

Per il 2022, **G.B. Trasporti** si è posta l'obiettivo di intervenire sul proprio software di *fleet management*, sviluppando e introducendo un **nuovo sistema satellitare**, in grado di attivare una **manutenzione di tipo predittivo**, allo scopo di rilevare eventuali problematiche e rischi connessi ai veicoli, agendo preventivamente. Attraverso appositi segnali, infatti, la Società sarà in grado di ridurre i tempi di fermo dei veicoli, garantendo un comfort maggiore ai manutentori, efficientando gli interventi e prevenendo gravi danni ai veicoli.

A partire dal 2017, inoltre, in collaborazione con uno dei nostri principali clienti dell'e-commerce, la Società ha iniziato a sviluppare un **sistema criogenico** per il raffreddamento delle celle frigorifere, testando il progetto su un furgone diesel. Frutto di un percorso di tre anni, nel 2021 l'omologazione del van è stata autorizzata dal Ministero dei Trasporti e il progetto è stato brevettato.

Il sistema, autonomo e indipendente, garantisce il mantenimento di basse temperature anche in caso di fermo del veicolo e di apertura dei portelli durante le consegne. L'impiego di energie rinnovabili e il pannello solare utilizzato per alimentare la batteria dell'impianto di refrigerazione del veicolo, lo rendono 100% green. Un processo di raffreddamento mantenuto attraverso fluidi criogenici, invece, consente di ridurre il consumo elettrico, nel caso di un veicolo a trazione elettrica, di gasolio e l'inquinamento acustico, nel caso di un veicolo a trazione endotermica.

Con l'intento di contribuire allo **sviluppo sostenibile** e di **ridurre l'impatto dei nostri mezzi di trasporto merci**, miriamo per i prossimi anni a testare il sistema su un numero sempre maggiore di veicoli anche di maggiori dimensioni.

OBIETTIVI FUTURI

Con il post-pandemia abbiamo deciso di ripartire dai target che ci eravamo prefissati l'anno scorso. Per i prossimi anni infatti rinnoviamo l'intenzione di impegnarci a investire ulteriormente sui mezzi LNG, oltre che a ridurre ulteriormente i veicoli euro 5, a favore di un aumento degli euro 6, al fine di ridurre progressivamente l'impatto ambientale della nostra flotta.

Per il futuro, inoltre, abbiamo in mente due nuovi progetti sperimentali:

- utilizzare i gas criogenici per il raffreddamento delle nostre celle frigorifere;
- testare l'introduzione di mezzi ad idrogeno.



LA GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

-6,6%

ACQUA PRELEVATA IN MENO
rispetto al 2020

Tutte le risorse idriche da noi utilizzate vengono prelevate da acquedotto o da pozzo.

L'impiego dell'acqua è un fattore impattante principalmente connesso all'attività di **G.B. Trasporti**, dato il volume di lavaggi effettuato quotidianamente per ripristinare gli standard di pulizia, interna ed esterna, dei veicoli, in conformità con gli standard HACCP.

L'acqua utilizzata dall'officina, negli spogliatoi e nei bagni, viene prelevata dal contatore generale a servizio dell'intero deposito di Calcinatè.

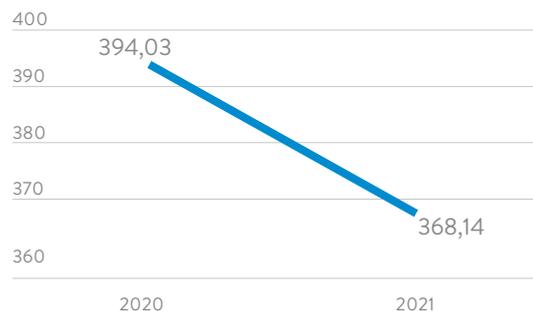
Nell'officina in particolare, l'acqua viene impiegata non solo per il lavaggio dei mezzi, ma anche per la pulizia dei serbatoi, dei ricambi, per le macchine industriali usate nel lavaggio dei pavimenti e per i serbatoi antigelo dei camion.

Parte dell'acqua utilizzata per il lavaggio dei mezzi viene recuperata, filtrata e raccolta in cisterne per il suo riutilizzo, l'eccedenza non riutilizzabile viene invece scaricata nella linea fognaria, sempre nel ri-

spetto di parametri sanciti secondo la normativa e in funzione della tipologia di scarico.

In **Italtrans** e **Mazzocco**, diversamente da **G.B. Trasporti**, si registra invece un consumo d'acqua limitato, connesso quasi esclusivamente ai servizi igienico-sanitari interni agli uffici e al lavaggio dei piazzali nei depositi.

acqua prelevata (ML)



LA GESTIONE DEI RIFIUTI

0,007%

RIFIUTI PRODOTTI CLASSIFICATI COME PERICOLOSI nel 2021

Cerchiamo di monitorare attentamente la quantità e la qualità dei rifiuti prodotti nei depositi, cercando di ridurre progressivamente la produzione.

Analizzando la composizione, è possibile notare che l'incidenza dei rifiuti pericolosi rispetto ai rifiuti prodotti è molto bassa.

rifiuti prodotti (t)



I principali rifiuti prodotti sono dovuti alle attività logistiche di **Italtrans** e alla gestione operativa dei *transit point* per **Mazzocco**: la merce, infatti, una volta ritirata dai clienti e giunta presso i nostri depositi, viene disimballata. Pertanto, la maggior parte di rifiuti prodotti è rappresentata da imballaggi in mate-

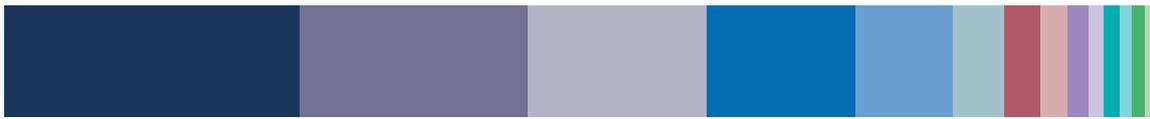
riali misti (31%), in carta e cartone (20%), in plastica (16%) e in legno (14%). Residuali appaiono invece il ferro e l'acciaio (0,04%), i filtri dell'olio (0,05%), le batterie al piombo (0,11%) e le pastiglie per freni (0,11%), rifiuti maggiormente connessi alle attività di **G.B. Trasporti**.

composizione rifiuti 2021

La gestione del recupero e dello smaltimento dei rifiuti, a seconda della tipologia, è affidata alla responsabilità di società certificate con cui è stato costruito negli anni un rapporto consolidato di fiducia¹⁸.

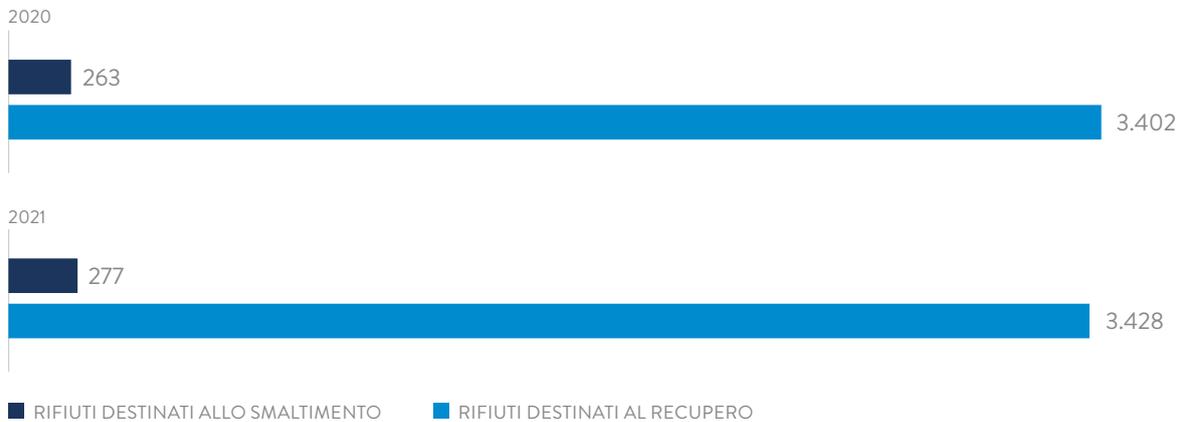
Inoltre, specialmente di fronte a specifiche richieste da parte dei clienti, vengono effettuati controlli randomici relativi a procedure e autorizzazioni per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti.

¹⁸La Società addetta alla raccolta e gestione dei rifiuti a cui Italtrans S.p.A. e G.B. Trasporti si affidano è la stessa e con sede nel bergamasco. Mazzocco S.p.A. ha quattro Società diverse localizzate nei pressi dei suoi depositi.



- IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI **30,93%**
- IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE **20,26%**
- IMBALLAGGI IN PLASTICA **16,09%**
- IMBALLAGGI IN LEGNO **14,04%**
- SCARTI INUTILIZZABILI PER IL CONSUMO O LA TRASFORMAZIONE **12,87%**
- FANGHI PRODOTTI DAL TRATTAMENTO IN LOCO DEGLI EFFLUENTI **3,78%**
- METALLI FERROSI **1,00%**
- SCARTI DI OLIO MINERALE PER MOTORI, INGRANAGGI E LUBRIFICAZIONE, NON CLORURATI **0,54%**
- COMPONENTI NON SPECIFICATI ALTRIMENTI **0,19%**
- PASTIGLIE PER FRENI **0,11%**
- BATTERIE AL PIOMBO **0,11%**
- FILTRI DELL'OLIO **0,05%**
- FERRO E ACCIAIO **0,04%**
- TONER PER STAMPA ESAURITI **0,004%**

destinazione dei rifiuti (t)



Infine, con l'introduzione del Modello 231, è in corso di elaborazione una procedura più strutturata e

dettagliata per una corretta gestione e mappatura dei rifiuti prodotti.

05



TERRITORIO

—

**Attraverso le nostre scelte
e il nostro modo di lavorare
oggi si gioca il futuro.
Non solo il nostro,
ma quello di tutti.**



L'IMPEGNO PER IL TERRITORIO

9

STUDENTI
accolti in alternanza scuola-lavoro

4

TIROCINI
extracurricolari attivati

580

COLLOQUI
effettuati durante il 2021

Crediamo fortemente nell'importanza di restituire valore alle comunità locali. Innanzitutto, per un senso di responsabilità, dato dalla consapevolezza dell'impatto delle nostre attività sui territori in cui operiamo. In secondo luogo, perché abbiamo sempre ritenuto indispensabile collaborare con le realtà istituzionali e scolastiche locali, per generare valore condiviso e spingere al cambiamento.

Ormai da diversi anni, sosteniamo economicamente alcune associazioni del territorio, che si dedicano alla comunità e in particolare ai più fragili.

Tra queste, l'Associazione Progetto Panda Onlus sostiene dal 2006 famiglie, madri con bambini piccoli e donne in gravidanza in situazione di svantaggio psichico, fisico, economico e/o sociale all'interno di importanti ospedali della Lombardia.

L'Associazione La Sorpresa Onlus, invece, opera nei settori dell'assistenza sociale, portando aiuto concreto alle persone più povere. Da alcuni anni supportiamo anche AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla) che, oltre a fornire assistenza socio-sanitaria alle persone colpite dalla malattia, promuove e finanzia la ricerca scientifica.

Con l'avvento della A35 - BreBeMi, ultimata nella primavera del 2014, sono state avviate le nostre prime grandi iniziative di partnership con il territorio.

In occasione della costruzione dei nostri poli logistici di ultima generazione lungo la tratta dell'autostrada (Calcio e Covo), abbiamo iniziato a collaborare con le istituzioni pubbliche di tutta la provincia per generare un mutuo beneficio, per noi e per la collettività. La prima di queste collaborazioni è stata con il Comune di Lallio, in provincia di Bergamo ed in prossimità di un'altra arteria vitale della nostra rete di traffico, l'autostrada A4, dove abbiamo costruito il nostro magazzino in un'area in disuso da 10 anni, evitando così nuovo consumo di suolo. L'inserimento di questo centro logistico ha generato un duplice impatto sul contesto: di tipo occupazionale, creando opportunità di lavoro per il territorio, e di tipo urbanistico. Per quanto riguarda le assunzioni, infatti, l'intesa raggiunta con il Comune di Lallio prevede che, a parità di requisiti dei candidati, venga assicurata priorità di assunzione ai cittadini residenti. L'esperienza di Lallio sulle assunzioni locali è stata poi ripetuta per il deposito di Covo e di Nichelino. Sempre in un'ottica di promozione del territorio, parte degli oneri di urbanizzazione sono stati impiegati per finanziare opere quali la ristrutturazione delle scuole elementari di Covo.

I MAESTRI DEL PAESAGGIO

Anche nel 2021 Italtrans si è confermata main partner della manifestazione culturale "Landscape Festival - I Maestri del Paesaggio", sospesa nel 2020 a causa dell'emergenza pandemica.

La manifestazione, organizzata dal Comune di Bergamo e da Arketipos (associazione senza fini di lucro), è capace di porre con originalità all'attenzione

di tutti le questioni della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente.

Per noi di Italtrans, partecipare alla manifestazione I Maestri del Paesaggio significa non solo contribuire al trasporto degli allestimenti in Piazza Vecchia, ma soprattutto significa lasciarci stimolare dai valori del progetto, che condividiamo pienamente, impegnandoci a crescere nella direzione della responsabilità sociale d'impresa.

Da anni, grazie alle partnership con Università e Istituti Tecnici Superiori, ricerchiamo i migliori talenti, accresciamo professionalità e conoscenze interne e avviciniamo i giovani al mondo dinamico e in continua evoluzione della logistica.

Collaboriamo attivamente con il Politecnico di Milano e il suo Osservatorio di Contract Logistic "Gino Marchet", con l'Università Carlo Cattaneo - LIUC a Castellanza (VA) e con l'Università Cattolica di Milano. Per quanto riguarda gli Istituti Tecnici Superiori, siamo partner e sponsor dei corsi post diploma "Trasporti e Logistica 4.0" presso la Fondazione ENAIP Lombardia, IISS Ettore Majorana di Seriate (BG) e la Fondazione Ikaros di Bergamo, con cui, nel corso del 2021, abbiamo consolidato il nostro rapporto di partnership. A livello locale, collaboriamo con gli istituti scolastici di secondo grado, ossia Licei e Istituti tecnici, sia nel progetto di **alternanza scuola-lavoro**, avvicinando i giovani alle prime esperienze lavorative, sia come interlocutore qualificato, organizzando seminari, incontri e workshop. Uno degli obiettivi principali di queste collaborazioni è quello di sviluppare specifiche competenze e *soft skills* tra gli studenti, affinché possano emergere in un futuro come potenziali candidati per il Gruppo.

Anche nel 2021, nonostante la Pandemia di Covid-19 e le conseguenti misure restrittive, il progetto di alternanza scuola-lavoro è stato portato avanti, optando talvolta per una formazione direttamente tra i banchi di scuola.

In continuità con quanto avviato dal 2018, è proseguito anche nel 2021 il ciclo di interventi e workshop destinati ai ragazzi degli Istituti Tecnici Superiori del territorio. In totale, nel corso dell'anno, dopo la sospensione nel 2020 a causa della Pandemia, abbiamo partecipato come relatori a due workshop.

Sono dunque proseguite nel 2021 le principali attività di promozione del contesto sociale, anche se con le limitazioni legate ancora al rispetto della normativa anti-Covid. Pertanto, anche se il rallentamento della diffusione della Pandemia e l'allentamento delle restrizioni hanno permesso lo svolgimento di un numero maggiore di attività nel 2021 rispetto all'anno precedente, il Covid-19 ha comunque avuto un impatto sulle iniziative previste nel corso dell'anno. Il nostro impegno per il territorio e la comunità, però, non è mai venuto meno: riteniamo che la continuità sia un valore importante, per questo motivo ci impegniamo a investire nei progetti già attivi, in modo da costruire un rapporto duraturo nel tempo.

OBIETTIVI FUTURI

Il progetto dell'**Academy aziendale** rappresenta la nostra intenzione di offrire corsi per le risorse interne e di creare un polo di accrescimento delle competenze con un catalogo di corsi professionalizzanti anche per gli esterni al Gruppo. Abbiamo previsto di erogare la formazione per moduli, in funzione delle peculiarità delle figure funzionali coinvolte, attraverso la modalità di video interattivi, con domande per testare la corretta ricezione delle informazioni veicolate.

Il primo tassello di questo progetto ha preso forma nel 2021, con la predisposizione dei materiali forma-

tivi volti a formare ed informare tutti i dipendenti e parte del personale esterno. In particolare, il progetto, nel corso dell'anno, ha previsto la formazione di autisti neopatentati e dipendenti dell'Ufficio Traffico, per migliorarne le competenze. Allo scopo di garantire una formazione adeguata ed efficace ai neo-autisti, al momento dell'assunzione abbiamo organizzato due volte al mese alcune lezioni in aula, oltre che previsto l'affiancamento da parte di autisti con più anni di esperienza.

L'obiettivo è di attivare nuove sessioni di formazione, anche online, nel corso del biennio 2022-2023.

ITALTRANS E LA MOTO 2: INVESTIRE NEL FUTURO DEI GIOVANI TALENTI

In Italtrans è intrinseco credere nel potenziale delle persone, specialmente nei più giovani, e farle crescere per creare competenze utili anche per il Gruppo.

La fondazione di Italtrans Racing Team e l'esperienza in Moto 2 rappresentano perfettamente questo nostro modo d'essere: desideriamo supportare i giovani talenti per rafforzarne nel migliore dei modi competenze e potenzialità.



COMUNICAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Negli ultimi anni abbiamo curato in modo particolare l'aspetto della comunicazione, soprattutto in un'ottica di responsabilità sociale di impresa.

Attraverso i media abbiamo sempre cercato di sottolineare la consapevolezza del Gruppo sulle tematiche di sostenibilità. Per gli anni a venire, allo scopo di aumentare la nostra trasparenza comunicativa e di rafforzare l'immagine del Gruppo, stiamo progettando un aggiornamento del sito web, in cui verranno inserite apposite sezioni dedicate alle certificazioni, alla salute e sicurezza, all'ambiente e al nostro Bilancio di Sostenibilità. La nostra volontà è quella

di consolidare la CSR e la narrazione della sostenibilità delle tre Società, per poi dare rilievo, attraverso tutti gli strumenti comunicativi già a disposizione, ai temi e ai valori che hanno accompagnato fino ad oggi il Gruppo Italtrans.

La comunicazione per noi non è solo un flusso verso il mondo esterno, ma anche verso l'interno del Gruppo. Abbiamo infatti pensato di ampliare i contenuti del portale intranet aziendale per favorire la condivisione interna degli aspetti di sostenibilità, sviluppando un piano editoriale interno in grado di comunicare ai nostri dipendenti delle "pillole di sostenibilità".

ITALTRANS PER L'UCRAINA: UN'ANTICIPAZIONE

La famiglia Bellina, proprietaria di **Italtrans**, da sempre ritiene che il business possa essere un traino per il successo di iniziative benefiche e che, nel momento del bisogno, sia necessario agire in prima persona, per contribuire al cambiamento.

Nel 2022, con l'avvento dell'invasione russa in Ucraina, abbiamo voluto sostenere e aiutare il popolo ucraino partendo da Calcinate con sette camion per trasportare fin oltre il confine beni di prima necessità, donati da dipendenti, privati, attività commerciali locali, così come da diversi marchi della GDO. In un secondo viaggio, la settimana successiva, abbiamo deciso di partecipare alla carovana organizzata da Le lene e portare in salvo dalla grave crisi umanitaria che sta travolgendo il Paese circa 55 profughi, tra donne, bambini e anziani. Il desiderio di aiutare il prossimo, infatti, è un aspetto intrinseco al Gruppo e alla sua filosofia, tanto che, spesso, come in questo caso, non risponde a nessuna regola aziendale, ma prende forza dall'iniziativa spontanea delle singole persone.

Per poter visionare il servizio del programma televisivo **Le lene** dedicato all'iniziativa è possibile scansionare il QR code in calce all'articolo.

Abbiamo sostenuto l'Ucraina anche in via ufficiale, collaborando con l'Amministrazione Provinciale di Bergamo, Confindustria Bergamo, la Protezione Civile e l'Associazione Zlaghoda, impegnata nella promozione della cultura ucraina in Italia: abbiamo partecipato ad un tavolo di coordinamento per gestire al meglio la logistica della raccolta e dell'invio dei prodotti da destinare al sostegno della popolazione ucraina durante tutta la fase emergenziale. L'organizzazione ha previsto l'individuazione di più hub collocati sul territorio della provincia dove accogliere le donazioni poi smistate e imballate per la spedizione. I beni una volta giunti a un hub centrale di proprietà Italtrans sono stati caricati su tir alla volta del territorio ucraino.



157

158

15

FRC
07-2020
d

100% NATURAL

959

ARKS

959

ARKS

NATURAL
POWER
IVECO



GLOSSARIO

CO₂E

La CO₂ equivalente è un'unità di misura che consente di sommare insieme i contributi di diversi gas serra al riscaldamento globale, quali, nel caso delle emissioni tra trasporto, l'anidride carbonica CO₂, il metano CH₄ e l'ossido di diazoto N₂O.

CENTINATO

Automezzo cosiddetto "alza-abbassa" adatto al trasporto di qualsiasi tipo di merce che presenti problemi di carico, scarico e voluminosità.

ISOTERMICO

Automezzo adatto al trasporto di derrate alimentari nel rispetto delle norme di igiene, secondo le disposizioni HACCP, oltre che di ogni altra tipologia di merce.

LNG

Liquefied Natural Gas. Il gas naturale liquefatto si ottiene sottoponendo il gas naturale a specifici trattamenti che consentono di ottenere un prodotto liquido, inodore e trasparente, costituito da una miscela composta prevalentemente da metano e quantità minori di etano, propano, butano e azoto.

MULTITEMPERATURA

Automezzo adatto al trasporto combinato di prodotti freschi e congelati, dotato di celle a differente temperatura o multi-comparto.

PICKING

Attività svolta nell'ambito della logistica del magazzino di selezione e prelievo di colli appartenenti a diverse unità di carico che può essere svolta manualmente o meccanicamente con il fine di raggruppare prodotti che, una volta riuniti, verranno elaborati e spediti come unico ordine al cliente.

REFRIGERATO

Automezzo dotato di termo-registrazione per controllare e garantire in ogni fase del trasporto il mantenimento della catena del freddo. Alcuni di questi mezzi sono dotati di specifiche paratie per il carico di prodotti che devono essere conservati a temperature diverse (vedi multi-temperatura).

ULTIMO MIGLIO

L'espressione "ultimo miglio" (dall'inglese "*last mile*") fa riferimento al trasferimento finale dal polo logistico al punto vendita del cliente.

INDICATORI GRI

Presentiamo di seguito il dettaglio delle informazioni e dei dati raccolti per il Gruppo Italtrans, secondo l'approccio GRI – Core.

PERFORMANCE ECONOMICA

GRI 201-1

Valore economico generato e distribuito

esercizio di riferimento	2020	2021
VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO	370.497.970	413.116.809
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	356.593.880	399.955.914
Costi operativi	297.665.537	337.360.528
Costi operativi per beni e servizi	297.665.537	337.360.528
Retribuzioni e benefit	59.055.192	64.134.348
Retribuzioni personale dipendente	58.810.383	63.818.859
Benefit personale dipendente	244.809	315.489
Pagamenti ai fornitori di capitali	1.436.955	1.245.005
Pagamenti a banche e istituzioni finanziarie	1.436.955	1.245.005
Pagamenti alla p.A.	- 1.703.850	- 2.844.534
Investimenti nella comunità	140.047	60.568
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	13.904.090	13.160.895

INFORMATIVA GENERALE

GRI 102-8

Dipendenti e altri collaboratori complessivi per contratto di lavoro, per genere e provenienza geografica

dipendenti	2020					
	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA	
	M	F	M	F	M	F
Dipendenti a tempo determinato	59	3	27	4	38	2
Dipendenti a tempo indeterminato	768	89	150	-	97	3
Totale per genere	827	92	177	4	135	5
Totale Forza lavoro						1.240

altri collaboratori**2020**

	M	F
Somministrati	-	-
Stagisti/Tirocinanti	1	-
Collaboratori	10	4
Totale per genere	11	4
Totale Forza lavoro		15

dipendenti**2021**

	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA	
	M	F	M	F	M	F
Dipendenti a tempo determinato	78	8	18	2	34	2
Dipendenti a tempo indeterminato	739	93	160	-	80	3
Totale per genere	817	101	178	2	114	5
Totale Forza lavoro						1.217

altri collaboratori**2021**

	M	F
Somministrati	-	-
Stagisti/Tirocinanti	2	-
Collaboratori	11	5
Totale per genere	13	5
Totale Forza lavoro		18

GRI 102-8

Dipendenti complessivi per tipologia di impiego

dipendenti**2020****2021**

	M	F	M	F
Full time	1.136	101	1.102	108
Part time	3	-	7	-
Totale per genere	1.139	101	1.109	108
Totale Forza lavoro			1.240	1.217

OCCUPAZIONE

GRI 401-1

Numero totale e tasso di nuove assunzioni per fascia d'età, genere e area geografica di provenienza

assunzioni 2020

	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA	
	M	F	M	F	M	F
<30	79	3	20	1	25	2
30-50	53	6	28	3	46	4
>50	13	-	-	-	-	-
Totale per genere	145	9	48	4	71	6
Totale						283

assunzioni 2021

	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA	
	M	F	M	F	M	F
<30	64	5	15	-	6	1
30-50	66	7	21	-	18	-
>50	31	5	3	-	2	-
Totale per genere	161	17	39	-	26	1
Totale						244

tasso in entrata (%) 2020

	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA	
	M	F	M	F	M	F
<30	44,9%	18,8%	69%	100%	78,1%	-
30-50	12,9%	11,1%	25,2%	100%	50%	100%
>50	5,4%	-	-	-	-	-
Totale per genere	17,5%	9,8%	27,1%	100%	52,2%	150%
Totale						22,8%

tasso in entrata (%) 2021

	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA	
	M	F	M	F	M	F
<30	39,8%	27,8%	53,6%	-	26,1%	50%
30-50	16,7%	12,5%	19,4%	-	22,5%	-
>50	11,9%	18,5%	7,3%	-	16,7%	-
Totale per genere	19,7%	16,8%	22%	-	22,6%	20%
Totale						20%

GRI 401-1

Numero totale di persone che hanno terminato o interrotto il rapporto di lavoro e tasso di turnover, per fascia d'età, genere e area geografica di provenienza

	uscite						2020
	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA		
	M	F	M	F	M	F	
<30	30	1	4	-	3	1	
30-50	53	1	17	-	12	-	
>50	34	1	5	-	4	-	
Totale per genere	117	3	26	-	19	1	
Totale						166	

	uscite						2021
	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA		
	M	F	M	F	M	F	
<30	62	2	16	1	8	-	
30-50	79	3	28	1	27	1	
>50	34	2	3	-	-	-	
Totale per genere	175	7	47	2	35	1	
Totale						267	

	tasso di turnover (%)						2020
	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA		
	M	F	M	F	M	F	
<30	17%	6,3%	13,8%	-	9,4%	-	
30-50	12,9%	1,9%	15,3%	-	13%	-	
>50	14,1%	4,5%	13,5%	-	33,3%	-	
Totale per genere	14,1%	3,3%	14,7%	-	14%	25%	
Totale						13,4%	

	tasso di turnover (%)						2021
	ITALIA		EUROPA (esclusa Italia)		EXTRA-EUROPA		
	M	F	M	F	M	F	
<30	38,5%	11,1%	57,1%	-	34,8%	-	
30-50	20%	5,4%	25,9%	50%	33,8%	33,3%	
>50	13%	7,4%	7,3%	-	-	-	
Totale per genere	21,4%	6,9%	26,6%	100%	30,4%	20%	
Totale						21,9%	

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

GRI 403-9 Numero di infortuni sul lavoro dei dipendenti e dei contrattisti

salute e sicurezza dei dipendenti	2020	2021
Morti sul lavoro	0	1
Infortuni	51	67
<i>Di cui infortuni gravi (superiori ai 30 gg)</i>	9	9

GRI 403-9 Tassi di infortunio sul lavoro e ore lavorate dei dipendenti Italtrans

tassi di infortunio per i dipendenti	2020	2021
Numero di infortuni	51	67
Giorni di infortunio	2.144	2.079
Totale ore lavorate	2.881.044	3.001.249
Tasso di Infortunio	17,70	22,32
Tasso di Gravità	0,74	0,69

Il tasso di infortunio sul lavoro è determinato dal rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1000000.

Il tasso di gravità degli infortuni è determinato dal rapporto tra i giorni di assenza per infortunio sul lavoro e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1000.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 404-1 Ore di formazione erogate ai dipendenti, per tipologia di corso e obbligo di legge

tipologia di corso	2020		2021	
	OBBLIGATORIO	VOLONTARIO	OBBLIGATORIO	VOLONTARIO
Informatica	-	-	-	2.908
Salute sicurezza	3.273	-	5.774	-
Tecnica	-	64	-	2.855
Digitalizzazione trasporto	-	2.913	-	163
Subtotale	3.273	2.977	5.774	5.926
Totale		6.250		11.700

GRI 404-1 Ore medie di formazione erogate ai dipendenti, per genere e categoria di impiego

categoria di impiego	2020		2021	
	M	F	M	F
Dirigenti	5,71	-	0,03	0,75
Quadri	1,00	-	0,02	0,15
Staff Ufficio	18,01	0,73	0,07	0,20
Operatori logistica e officina	4,13	8,13	0,03	0,09
Autisti	3,11	1,00	0,28	-
Totale per genere	5,32	1,86	0,10	0,17
Totale		5,04		9,61

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

GRI 405-1

Componenti degli organi di governo per genere e fascia d'età

2020 (%)	<30		30-50		>50	
	M	F	M	F	M	F
Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	80%	20%
Totale		-		-		100%

2021 (%)	<30		30-50		>50	
	M	F	M	F	M	F
Componenti degli organi di governo	-	-	-	-	80%	20%
Totale		-		-		100%

GRI 405-1

Dipendenti a tempo determinato e indeterminato per categoria contrattuale, genere e fascia d'età

2020 (%)	<30		30-50		>50	
	M	F	M	F	M	F
Dirigenti	-	-	100%	-	91,7%	8,3%
Quadri	-	-	60%	40%	85,7%	14,3%
Staff Ufficio	75,4%	24,6%	62,6%	37,4%	57,5%	42,5%
Operatori logistica e officina	96,7%	3,3%	92%	8%	94,4%	5,6%
Autisti	100%	-	100%	-	99,5%	0,5%
Totale per genere	92,9%	7,1%	90,9%	9,1%	92,9%	7,1%
Totale		100%		100%		100%

2021 (%)	<30		30-50		>50	
	M	F	M	F	M	F
Dirigenti	-	-	60%	40%	91,7%	8,3%
Quadri	-	-	77,8%	22,2%	85,7%	14,3%
Staff Ufficio	85,5%	14,5%	77,4%	22,6%	66,7%	33,3%
Operatori logistica e officina	91,2%	8,8%	86%	14%	100%	-
Autisti	100%	-	100%	-	99,6%	0,4%
Totale per genere	91,4%	8,6%	90,5%	9,5%	92,1%	7,9%
Totale		100%		100%		100%

GRI 405-1

Dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili per genere

dipendenti	2020		2021	
	M	F	M	F
Totale per genere	9	2	6	3
Totale		11		9

ENERGIA

GRI 302-1

Energia consumata all'interno dell'organizzazione

consumi di carburante per l'attività di trasporto pesante	u.m.	2020	2021
Gasolio	litri	27.041.872	26.095.301
Gas Naturale Liquefatto	kg	2.409.424	3.581.958

I dati fanno riferimento ai consumi dei mezzi delle tre Società del Gruppo registrati nei rispettivi anni di riferimento e ai consumi stimati per i subvettori di Italtrans S.p.A. dedicati all'attività di trasporto pesante.

consumi di energia elettrica, per sede	u.m.	2020	2021
Totale energia elettrica consumata	kWh	26.885.271	29.863.059
Calciate	kWh	10.130.358	10.398.149
Calcio	kWh	7.079.157	7.940.124
Covo	kWh	943.268	3.756.840
Pioltello	kWh	131.692	168.173
Biandrate	kWh	120.926	123.969
Anagni	kWh	984.957	926.333
Origgio	kWh	15.401	12.211
Verdellino	kWh	348.471	330.846
San Bellino	kWh	3.814.597	2.074.132
Uffici sedi Italtrans S.p.A.	kWh	86.041	644.291
Parma	kWh	383.630	346.143
Tavazzano	kWh	1.339.805	1.331.205
Roma	kWh	538.079	490.749
Sorbolo	kWh	490.731	598.068
Nichelino	kWh	268.193	266.938
Campi Bisenzio ²⁰	kWh	-	229.655
Uffici sede direzionale Moscufo ²¹	kWh	209.965	225.233
Totale energia elettrica autoprodotta da fotovoltaico	kWh	5.469.745	5.908.855

I dati sui consumi di energia elettrica relativi all'attività di G.B. Trasporti S.p.A. sono inclusi nei dati sui kWh riportati per Italtrans S.p.A. Le due Società sono, infatti, in possesso di un contatore comune.

²⁰Il deposito di Campi Bisenzio è stato preso in gestione da Mazzocco S.r.l. all'inizio del 2021.

²¹Mazzocco S.r.l. ospita a Moscufo un piccolo deposito e la sede legale della Società.

EMISSIONI

GRI 305-1

Emissioni dirette, da consumo di carburante per l'attività di trasporto

emissioni dirette da consumi di carburante SCOPE 1 (tonCO₂)

	u.m.	2020	2021
Gasolio	tonCO ₂ e	72.685	70.602
Gas Naturale Liquefatto	tonCO ₂ e	6.126	9.153
Totale	tonCO₂e	78.811	79.755

Il calcolo delle emissioni da consumo di carburante per i trasporti si basa sui fattori di conversione riportati dal Dipartimento dell'ambiente, dell'alimentazione e degli affari rurali (DEFRA) del governo del Regno Unito, per i rispettivi anni. Le emissioni fanno riferimento ai consumi dei mezzi delle tre Società del Gruppo registrati nei rispettivi anni e ai consumi stimati dei subvettori di Italtrans S.p.A. dedicati al trasporto pesante.

GRI 305-2

Emissioni indirette, da consumo di energia elettrica acquistata all'esterno dell'organizzazione ed emissioni indirette evitate grazie alla produzione di energia elettrica da impianto fotovoltaico

emissioni indirette da consumi di energia elettrica SCOPE 2 (tonCO₂)

	u.m.	2020	2021
Da energia elettrica acquistata	tonCO ₂	7.002	7.740
Emissioni evitate da impianto fotovoltaico	tonCO ₂	1.682	1.897

Per il calcolo delle emissioni indirette di CO₂ derivanti da energia elettrica con la metodologia location based, è stato utilizzato il fattore di emissione più recente pubblicato da ISPRA (2020) pari a: 0,0002583 tonCO₂/kWh.

ACQUA

GRI 306-3

Prelievo idrico

acqua prelevata	u.m.	2020		2021	
		Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Altre tipologie di acqua (>1.000 mg/l di solidi disciolti)	Acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	Altre tipologie di acqua (>1.000 mg/l di solidi disciolti)
Acque di superficie	ML	-	-	-	-
Acque sotterranee (pozzo)	ML	302,12	-	298,15	-
Acque di mare	ML	-	-	-	-
Acque prodotta	ML	-	-	-	-
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	ML	92,16	-	70,65	-
Totale	ML	394,28	-	368,80	-

RIFIUTI

GRI 306-3

Rifiuti generati per tipologia

rifiuti generati	u.m.	2020		2021	
		RIFIUTI NON PERICOLOSI	RIFIUTI PERICOLOSI	RIFIUTI NON PERICOLOSI	RIFIUTI PERICOLOSI
Imballaggi in carta e cartone	t	623,30	-	750,57	-
Imballaggi in plastica	t	568,38	-	596,10	-
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	t	5,42	-	-	-
Ferro e acciaio	t	4,60	-	1,50	-
Imballaggi in materiali misti	t	1.170,76	-	1.145,92	-
Toner per stampa esauriti	t	0,19	-	0,16	-
Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione	t	830,30	-	476,68	-
Imballaggi in legno	t	280,70	-	520,13	-
Fanghi prodotti dal trattamento in loco degli effluenti	t	123,52	-	139,98	-
Metalli ferrosi	t	31,00	-	37,00	-
Metalli non ferrosi	t	1,00	-	-	-
Componenti non specificati altrimenti	t	-	-	7,00	-
Pastiglie per freni	t	1,00	-	4,00	-
Scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati	t	-	15,00	-	20,00
Batterie al piombo	t	-	7,00	-	4,00
Filtri dell'olio	t	-	3,00	-	2,00
Totale	t	3.640,16	25,00	3.679,04	26,00
	t		3.665,16		3.705,04

GRI 306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento

**Rifiuti pericolosi-non
pericolosi e modalità di
recupero, in tonnellate (t)**

	u.m.	2020	2021
		PRESSO UN SITO ESTERNO	PRESSO UN SITO ESTERNO
RIFIUTI PERICOLOSI			
Riutilizzo	t	-	-
Riciclo	t	-	-
Altre operazioni di recupero	t	25,00	26,00
RIFIUTI NON PERICOLOSI			
Riutilizzo	t	-	-
Riciclo	t	-	-
Altre operazioni di smaltimento	t	3.377,41	3.402,27
Totale	t	3.402,41	3.428,27

GRI 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento

**Rifiuti pericolosi-non
pericolosi e attività
di smaltimento,
in tonnellate (t)**

	u.m.	2020	2021
		PRESSO UN SITO ESTERNO	PRESSO UN SITO ESTERNO
RIFIUTI PERICOLOSI			
Incenerimento (con recupero di energia)	t	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	t	-	-
Conferimento in discarica	t	-	-
Altre operazioni di smaltimento	t	-	-
RIFIUTI NON PERICOLOSI			
Incenerimento (con recupero di energia)	t	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	t	-	-
Conferimento in discarica	t	139,24	136,78
Altre operazioni di smaltimento	t	123,52	139,98
Totale	t	262,76	276,76

GRI CONTENT INDEX

GRI
STANDARD

INDICATORI

RIFERIMENTO NEL TESTO COMMENTI

GRI 102 - INFORMAZIONI GENERALI

GD - PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

102-1	Nome dell'organizzazione	Cap. 1, Chi siamo	
102-2	Principali attività, marchi, prodotto e servizi	Cap. 1, Chi siamo	
102-3	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Nota Metodologica	
102-4	Numero di paesi in cui l'organizzazione opera	Cap. 1, Chi siamo	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Cap. 1, Chi siamo	
102-6	Mercati serviti	Cap. 1, Chi siamo	
102-7	Dimensioni dell'organizzazione (es. dipendenti, ricavi netti, ecc.)	Cap. 1, Chi siamo; Cap. 2, Le nostre persone; GRI Content Index	
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, area geografica e genere	GRI Content Index	
102-9	Descrizione della catena di fornitura (n. fornitori, tipologia, provenienza, ecc.)	Cap. 3, Il rapporto con i nostri fornitori	
102-10	Modifiche significative nel periodo di rendicontazione all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Nel periodo di rendicontazione non ci sono state modifiche significative all'organizzazione e alla catena di fornitura
102-13	Appartenenza ad associazioni	Cap. 1, La nostra storia	

GD - STRATEGIA

102-14	Dichiarazione dell'Amministratore Delegato e/o del Presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder	
--------	--	--------------------------	--

ETICA E INTEGRITÀ

102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Cap. 1, Mission e valori	
--------	---	-----------------------------	--

GOVERNANCE

102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	Cap. 1, La struttura di governance	
--------	--	---------------------------------------	--

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

102-40	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione svolge attività di coinvolgimento	Nota metodologica	
--------	--	-------------------	--

PRATICHE DI REPORTING

102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report	Nota metodologica	
102-46	Processo di definizione dei contenuti del bilancio	Nota metodologica	
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	Nota metodologica	
102-49	Modifiche significative rispetto al precedente periodo di rendicontazione		Allargamento del perimetro di rendicontazione alle controllate G.B. Trasporti S.p.A. e Mazzocco S.r.l.
102-50	Periodo di rendicontazione		Esercizio 2021
102-51	Data di pubblicazione del bilancio più recente		2021, Esercizio 2020
102-52	Periodicità di rendicontazione		Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	Nota metodologica	
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" con il GRI Standard scelta (Core o Comprehensive)		Il presente Bilancio rendiconta una selezione di indicatori secondo la metodologia GRI - Core
102-55	Tabella dei contenuti GRI	GRI Content Index	
102-56	Assurance esterna del report		Il presente bilancio non è soggetto ad Assurance

GRI 201 – PERFORMANCE ECONOMICA

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 1, I nostri risultati	
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 1, I nostri risultati	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 1, I nostri risultati	
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Cap. 1, I nostri risultati; GRI Content Index	

GRI 205 – ANTICORRUZIONE (ANTICORRUZIONE)²²

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro		
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione		
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	GRI Content Index	Per il 2021 non sono stati registrati episodi di corruzione

²² Di seguito, tra parentesi, il raccordo con i temi materiali identificati da Italtrans

GRI 302 – ENERGIA (EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DI SEDI E DEPOSITI – GESTIONE OTTIMALE DELLE OPERAZIONI)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	Cap. 4, Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; GRI Content Index

GRI 302 – ACQUA E SCARICHI IDRICI (LA GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE IN ITALTRANS)

303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Cap. 4, Gestione delle risorse idriche in Italtrans
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Cap. 4, Gestione delle risorse idriche in Italtrans
302-3	Prelievo idrico	Cap. 4, Gestione delle risorse idriche in Italtrans; GRI Content Index

GRI 305 – EMISSIONI

(RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE DELLA FLOTTA – GESTIONE OTTIMALE DELLE OPERAZIONI)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
305-1	Emissioni di gas serra dirette (Scope 1)	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (Scope 2)	Cap. 4, Consumi energetici e relative emissioni dei poli logistici; GRI Content Index

GRI 306 – RIFIUTI (LA GESTIONE DEI RIFIUTI IN ITALTRANS)

306-1	Rifiuti generati e relativi impatti	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
306-2	Gestione degli impatti relativi ai rifiuti generati	Cap. 4, Il nostro impegno per l'ambiente
306-3	Rifiuti generati	Cap. 4, La gestione dei rifiuti in Italtrans; GRI Content Index
306-4	Rifiuti non destinati allo smaltimento	Cap. 4, La gestione dei rifiuti in Italtrans; GRI Content Index
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Cap. 4, La gestione dei rifiuti in Italtrans; GRI Content Index

GRI 401 – OCCUPAZIONE (ATTRAZIONE E BENESSERE DELLE RISORSE UMANE)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 2, Le nostre persone
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 2, Le nostre persone
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 2, Le nostre persone
401-1	Numero totale di assunzioni e tasso di turnover per gruppi di età e genere	Cap. 2, Le nostre persone; GRI Content Index

GRI 403 – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro
403-9	Infortuni sul lavoro	Cap. 2, La salute e la sicurezza al centro

GRI 404 – FORMAZIONE E ISTRUZIONE (SVILUPPO E FORMAZIONE NELLA LOGISTICA 4.0)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 2, La formazione
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 2, La formazione
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 2, La formazione
401-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	Cap. 2, La formazione; GRI Content Index

GRI 405 – DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (INCLUSIONE E PROMOZIONE DELLA DIVERSITÀ)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 2, Le nostre persone
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 2, Le nostre persone
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 2, Le nostre persone
405-1	Suddivisione dei dipendenti per categoria rispetto al genere, ai gruppi di età, all'appartenenza a gruppi minoritari e altri indicatori di diversità	Cap. 2, Le nostre persone; GRI Content Index

GRI 413 – COMUNITÀ LOCALI

(IMPEGNO SOCIALE PER LA COMUNITÀ E PER IL TERRITORIO)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 5, Italtrans per il territorio
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 5, Italtrans per il territorio
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 5, Italtrans per il territorio
413-1	Descrivere azioni di coinvolgimento della comunità locale e programmi di sviluppo	Cap. 5, Italtrans per il territorio

RELAZIONE CON ISTITUTI SCOLASTICI ED UNIVERSITÀ

(IMPEGNO SOCIALE PER LA COMUNITÀ E PER IL TERRITORIO)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 5, Italtrans per il territorio
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 5, Italtrans per il territorio
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 5, Italtrans per il territorio
-	Collaborazioni e interventi	Cap. 5, Italtrans per il territorio

ECCELLENZA DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

(ECCELLENZA NELLE SPEDIZIONI E SODDISFAZIONE DEI CLIENTI)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 3, L'eccellenza e l'innovazione per i nostri clienti
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 3, L'eccellenza e l'innovazione per i nostri clienti
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 3, L'eccellenza e l'innovazione per i nostri clienti
-	Performance del servizio	Cap. 3, La soddisfazione dei clienti

CREAZIONE DEL VALORE ATTRAVERSO UN RAPPORTO DI PARTNERSHIP CON CLIENTI E FORNITORI DI SERVIZIO

(CONDIZIONI DI LAVORO LUNGO LA CATENA DI FORNITURA)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	Cap. 3, Il rapporto con i nostri fornitori
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	Cap. 3, Il rapporto con i nostri fornitori
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Cap. 3, Il rapporto con i nostri fornitori
-	KPI Formazione e incontri	Cap. 3, Il rapporto con i nostri fornitori

SICUREZZA INFORMATICA E INNOVAZIONE

(SICUREZZA INFORMATICA E TUTELA DELLA PRIVACY - DIGITALIZZAZIONE E LOGISTICA 4.0)

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e del loro perimetro	
103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	
-	Test effettuati per la sicurezza informatica	Nel 2018 abbiamo ottenuto la certificazione di sicurezza perimetrale delle reti pubbliche attraverso penetration test. Nel 2019 abbiamo definito la protezione degli endpoint e della proattività autonoma del sistema in caso di rischio potenziale o conclamato. Nel 2021, infine, oltre all'attivazione di Perception Point, abbiamo previsto regolari incontri su base mensile con il servizio SOC 24/7 per il monitoraggio e l'analisi degli eventi anomali segnalati da Cynet. Si tratta di una società di sicurezza informatica specializzata nello sviluppo di tecnologie di sicurezza informatica essenziali che aiutano le aziende a identificare le falle di sicurezza e le informazioni sulle minacce, oltre che a gestire la sicurezza degli endpoint.

Italtrans S.p.A.

S.P. 89 - Strada Provinciale Est 11/G
24050 Calcinate (BG) - Italia

T +39 035 8366611 - F +39 02 57765549
info@italtrans.com - italtrans.com

Mazzocco S.r.l.

Via Caduti del Lavoro, 23 - Bogolese 43058
Sorbolo (PR) - Italia

T +39 0521 661111 F +39 0521 604674
info@mazzoccosrl.it - mazzoccosrl.it

G.B. Trasporti S.p.A.

Via Ninola, 18
24050 Calcinate (BG) - Italia

T +39 035 4423716
info@gb-trasporti.com - gb-trasporti.com

